

PERANCANGAN DAN PEMBUATAN *E-COMMERCE SPARE PARTS* MOTOR PADA UD. NEW 234 MOTOR

Ibnu Gunawan¹⁾, Lily Puspa Dewi²⁾, Made Rendy Aribawa³⁾

^{1,2,3)} Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri, Universitas Kristen Petra, Surabaya
Jl. Siwalankerto 121 - 131 Surabaya Telp (031)-8439040
e-mail : ibnu@petra.ac.id, lilypd@petra.ac.id, Made_basketball@yahoo.com

Abstrak

UD. New 234 Motor ini adalah usaha dagang bergerak di bidang penjualan spare parts dan variasi sepeda motor di desa Tinga-Tinga kota Seririt. Proses penjualannya masih menggunakan sistem manual dimana customer hanya bisa datang langsung untuk mengetahui barang-barang terbaru. Untuk sistem pembayaran yang digunakan masih manual yaitu customer melakukan pembayaran dengan langsung datang ke UD. New 234 Motor. Dengan adanya website e-commerce ini diharapkan memberikan perubahan dari sistem penjualan offline menjadi sistem penjualan online yang lebih terkomputerisasi maka masalah-masalah seperti promosi barang terbaru dan proses pembayaran akan lebih mudah. Perancangan desain sistem menggunakan Data Flow Diagram dan Entity Relationship Diagram. Database dibuat dengan menggunakan phpmyadmin. Program yang dibuat meliputi pembuatan database master untuk member, barang, penjualan, retur barang. Dari hasil pengujian, program yang dibuat dapat memproses data penjualan yang berhubungan dengan transaksi pada UD New 234 Motor.

Kata Kunci : Website, e-commerce, spare parts

1. PENDAHULUAN

UD. New 234 Motor adalah unit usaha di bidang jasa service motor dan penjualan onderdil yang terletak di kota Seririt, Bali. Barang – barang yang dijual meliputi onderdil, oli, variasi motor, dan lain – lain. UD New 234 Motor membeli barang dagangan melalui supplier yang berada di Surabaya. UD. New 234 Motor melayani penjualan secara grosir dan eceran.

Seringnya customer kesulitan dalam bertransaksi apabila berada di luar kota Seririt yang ingin melakukan pemesanan onderdil dan variasi motor. Customer juga terkadang kesulitan dalam bagaimana sistem pembayaran yang dilakukan apabila berada di luar kota Seririt. Customer juga dapat melakukan pengecekan barang baru yang sudah ter-update .

Salah satu solusi untuk mengatasi masalah di atas yaitu dibuat aplikasi e-commerce penjualan dan pemesanan berbasis web yang diharapkan dapat membantu mengatasi hambatan-hambatan yang dimiliki oleh UD. New 234 Motor.

2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Sistem Informasi

Sistem Informasi menurut Jogiyanto H.M [1]. Sering sekali terdengar saat ini seriring dengan maraknya komputer. Orang sering mengaitkan Sistem Informasi dengan Sistem Informatika, padahal secara pengertian sangatlah berbeda. Definisi Sistem Informasi dapat dibedakan menjadi dua, berdasarkan Elemen dan Prosedur.

2.2 Pengertian E-commerce

Pengertian e-commerce menurut Onno W. Purbo [2] E-commerce atau bisa disebut Perdagangan elektronik atau e-dagang adalah penyebaran, pembelian, penjualan, pemasaran barang dan jasa melalui sistem elektronik seperti internet atau televisi, www, atau jaringan komputer lainnya. E-commerce dapat melibatkan transfer dana elektronik, pertukaran data elektronik, sistem manajemen inventori otomatis, dan sistem pengumpulan data otomatis.

3. DESAIN SISTEM

UD. New 234 Motor berdiri pada tanggal 2 Mei 2012 berlokasi di depan PLTU Celukan Bawang desa Tinga – Tinga. Toko ini bergerak di bidang penjualan spare parts dan variasi sepeda motor. Awal berdirinya toko ini dikarenakan prospek yang besar dalam usaha ini. Faktor – faktor yang mendukung usaha ini adalah banyaknya anak muda yang suka melakukan modifikasi motor, selain itu masih banyak orang yang kurangnya kesadaran dalam merawat kendaraan bermotor karena akan kesibukannya. Untuk sistem pembayaran yang dilakukan saat ini masih menggunakan sistem manual. Customer melakukan pembayaran langsung datang ke toko dan tidak bisa melakukan pembayaran melalui transfer. Customer hanya bisa mengetahui barang terbaru apabila langsung

datang ke toko New234 Motor. Untuk membantu dalam pembuatan *web e-commerce* akan diberikan referensi dari web TGP-Store yang link webnya yaitu <http://www.tgp-store.co.id/>.

3.1 Permasalahan Yang Dihadapi

Berikut adalah permasalahan yang dihadapi oleh system manual :

- Bagaimana *customer* dapat melakukan transaksi melalui via online dan tidak perlu lagi untuk datang langsung ke toko.
- Bagaimana *customer* dapat melakukan pemesanan melalui via *online*
- Bagaimana *customer* dapat mengetahui barang terbaru dan terlaris di dalam penjualan UD. New 234 Motor.

Untuk mengatasinya dibuatlah sebuah sistem toko online sebagai berikut:

3.2 Desain Sistem Penjualan Online

Pada Sub Bab ini dibahas apabila stok barang baru dengan jenis yang sama yang datang dari *supplier*, maka *admin* akan menambahkan ke dalam stok barang dengan jumlah barang yang datang. Dan apabila ada produk terbaru yang masuk ke dalam gudang maka *admin* mencatat dan menambahkan ke database sebagai produk terbaru dengan jumlah stok yang sesuai dengan produk masuk dan gambar produk tersebut ditampilkan ke dalam *web* dengan stok yang sesuai dengan produk baru yang masuk.

3.3 Proses Melihat Catalog oleh Customer

Untuk mempermudah *customer* dalam melihat catalog barang maka dalam menu catalog akan dibagi menjadi dua bagian yaitu bagian *spare parts* dan variasi motor. Dibagian *spare parts* sendiri akan dibedakan berdasarkan merk *spare parts*, jenis, nama kendaraan yang dipergunakan dan *detail* barang yang di dalamnya terdapat nama kendaraan yang dipergunakan, kompatibel, stok, dan harga. Dibagian variasi sendiri akan dibedakan berdasarkan merk variasi, jenis, nama kendaraan yang dipergunakan dan *detail* barang yang di dalamnya terdapat nama kendaraan yang dipergunakan, kompatibel, stok, dan harga. Proses *flowcharts* melihat *catalog* dapat dilihat pada Gambar 1

3.4 Proses Penjualan

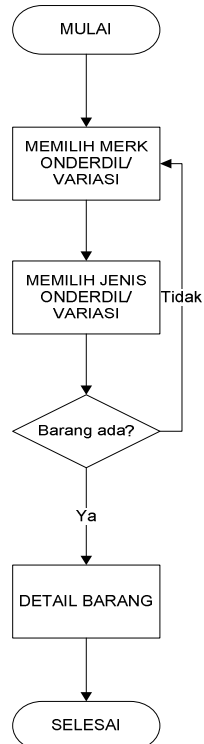
Pada Sub Bab ini dibahas proses penjualan, UD. New 234 Motor melayani penjualan dengan pihak *customer* secara eceran dengan meminta jenis dan jumlah barang yang ingin dibeli, setelah setuju maka barang diserahkan ke *customer*. *Customer* langsung melakukan pembayaran secara tunai dan diberi nota penjualan dan dicatat di buku penjualan toko. Proses *flowcharts* melihat catalog dapat dilihat pada Gambar 2.

3.5 Proses Pembayaran

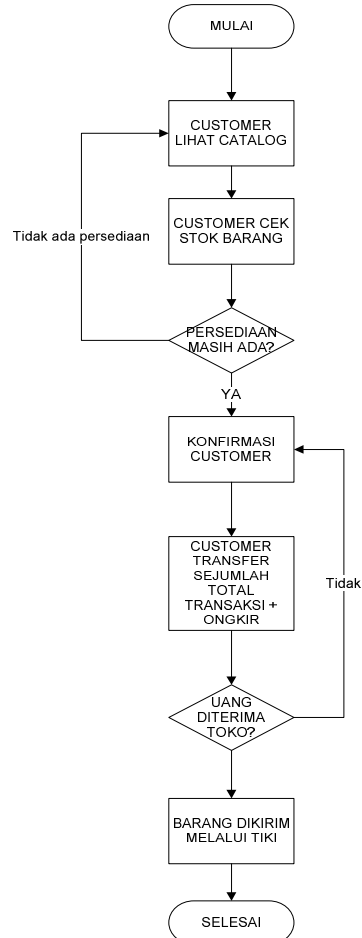
Pembayaran yang dilakukan oleh *customer* yaitu melalui sistem transfer dimana *customer* akan melakukan pembayaran setelah melakukan pemesanan dan merubah *quantity* barang yang ingin dipesan. Untuk pembayaran akan disediakan link website menuju klik-BCA atau Mandiri yang digunakan untuk mempermudah melakukan transfer via *online*. Proses *flowcharts* pembayaran oleh *customer* dapat dilihat pada Gambar 3.

3.6 Proses Retur Penjualan

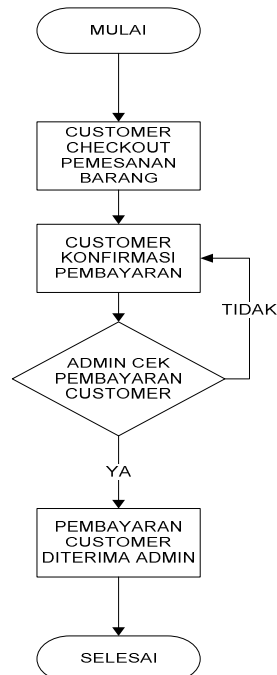
Retur penjualan terjadi apabila barang yang diterima *customer* tidak berfungsi sebagaimana mestinya maka dapat dikembalikan, tetapi harus dengan perjanjian terlebih dahulu kalau tidak dengan perjanjian maka barang yang tidak berfungsi tidak dapat dikembalikan. Retur penjualan akan diganti dengan barang yang sama, jika stok barang kosong maka barang tersebut akan diganti dengan uang seharga barang yang diretur. Proses *flowcharts* retur barang oleh *customer* dapat dilihat pada Gambar 4.



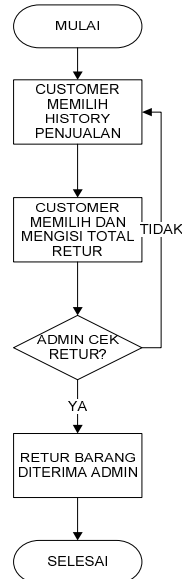
Gambar 1. Flowchart Lihat Catalog



Gambar 2. Flowchart Penjualan Oleh Toko



Gambar 3. Flowchart Pembayaran Customer



Gambar 4. Flowchart Retur Barang Customer

4. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

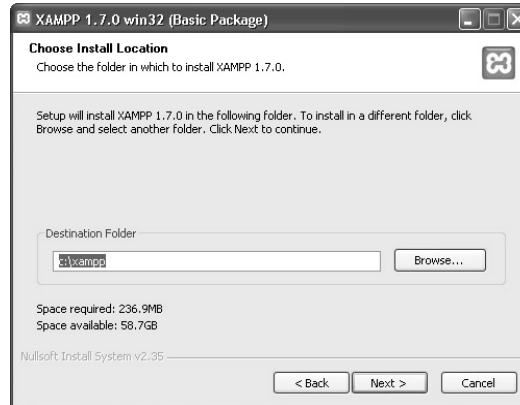
Ketika akan melakukan implementasi program website maka pertama kali harus dilakukan setting awal. Setting awal dimulai dengan melakukan instalasi aplikasi XAMPP yang merupakan paket apache server sebagai web server dan MySQL sebagai database server. Untuk interface website umum menggunakan menggunakan Macromedia Dreamweaver CS 3.

4.1 Setting XAMPP

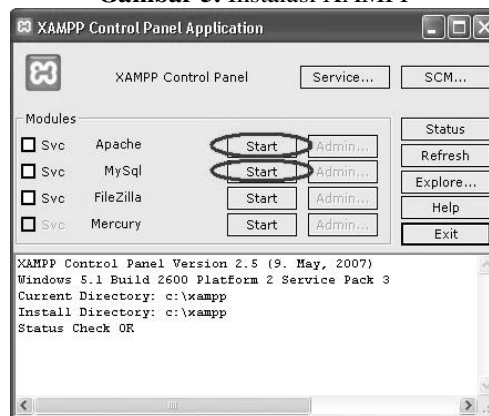
Paket program XAMPP terdiri dari *Apache Server* dan *MySQL*. Instalasi XAMPP dapat dilihat pada Gambar 5. Setelah selesai XAMPP dapat dijalankan melalui XAMPP Control Panel, yang dapat dilihat pada Gambar 6. Selanjutnya tekan tombol *start* pada bagian *Apache* dan *MySQL*. Setelah berhasil maka muncul tulisan "Running" seperti pada Gambar 7.

4.2 Pembuatan koneksi ke mysql

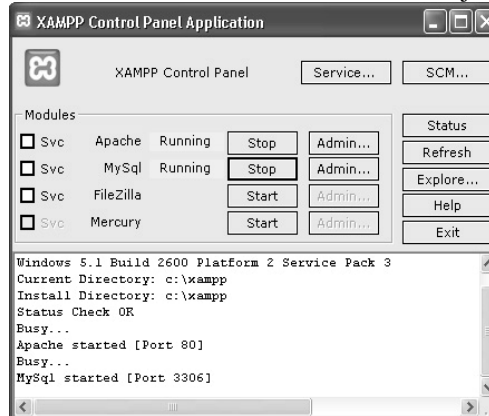
Hal yang sama dilakukan untuk MySQL server sehingga berjalan dengan baik kemudian dilanjutkan dengan pembuatan database. Jika database telah terinstall maka bisa dilanjutkan dengan perencanaan pembuatan web yang diawali dengan pembuatan koneksi ke database seperti terlihat pada gambar 8.



Gambar 5. Instalasi XAMPP



Gambar 6. XAMPP Control Panel sebelum dijalankan



Gambar 7. XAMPP Control Panel setelah dijalankan

4.3 Coding

Yang kemudian dilanjutkan dengan mengcoding web yang telah direncanakan. Salah satu bentuk codingnya bisa di lihat pada gambar 9.

4.4 Pengujian Website

Setelah selesai melakukan implementasi system, kini saatnya melakukan pengujian system. Pengujian system dimulai dari halaman *cart*. Halaman *cart* ini berisi gambar, jenis, harga, *quantity*, total. Di halaman ini *member* dapat merubah *quantity* barang yang akan dipesan. Dan di halaman ini *member* juga dapat membatalkan salah satu item barang yang mungkin awalnya dipesan dapat dibatalkan di halaman ini. Untuk ketentuan diskon akan dikategorikan dari berbagai kategori diskon berdasarkan *quantity* dimana *quantity* dibawah 10 mendapatkan diskon 5%, 11-20 mendapatkan diskon 10% dan diatas 20 mendapatkan diskon 15%. Tampilan halaman *cart* dapat dilihat pada Gambar 10.

```
<?php
ini_set('display_errors',FALSE);
$host = "localhost";
$user = "root"; //sesuaikan dengan user mysql
$password = ""; //sesuaikan dengan password mysql
$dbName = "new234motor";
mysql_connect($host, $user, $password);
$koneksi=mysql_connect($host, $user, $password);
mysql_select_db($dbName)
or die ("Koneksi Gagal : ".mysql_error());
?>
```

Gambar 8. Pembuatan koneksi ke database

```
<?php
session_start();
$username=$_SESSION['username'];
require_once("header.php");
require_once("menu_admin.php");
//echo $_GET['m'];
include("include/connect.php");

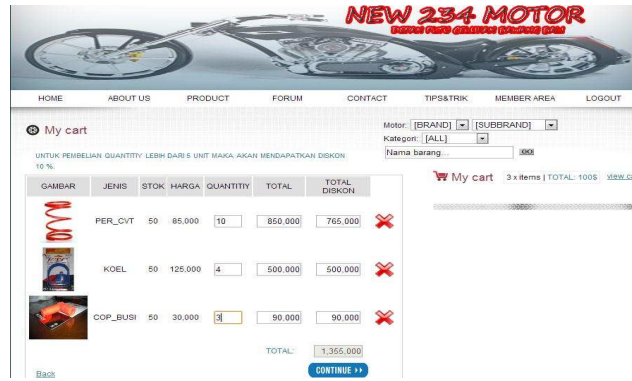
?>
<div class="center_content">
  <div class="left_content">
    <div class="title"><span class="title_icon"></span>CEK
PEMBAYARAN</div>
    <div class="feat_prod_box_details">
      <p class="details">
      </p>
      <form name="cek" method="post"
action="proses_cek_pembayaran.php">

      <table class="cart_pembayaran">
        <tr class="cart_title">
          <td>ID PENJUALAN</td>
          <td>TGL PENJUALAN</td>
          <td>USERNAME</td>
          <td>TUJUAN PENGIRIMAN</td>
          <td>TOTAL PEMBAYARAN</td>
          <td>BUKTI PEMBAYARAN</td>
          <td>NO RESI</td>
          <td>STATUS</td>
        </tr>
```

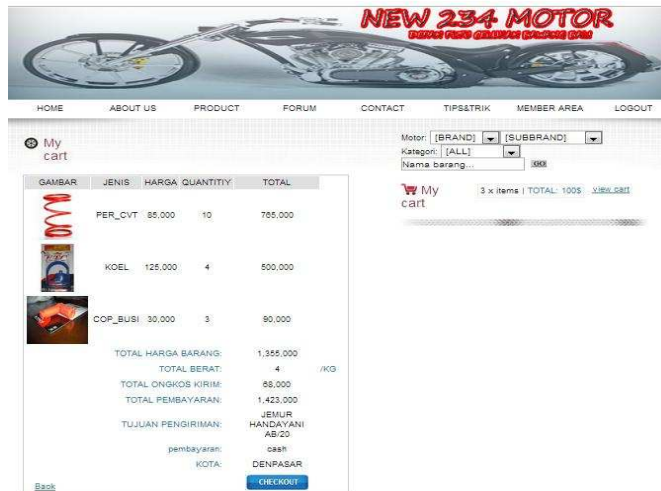
Gambar 9. source code untuk menu admin cek pembayaran

Halaman *Checkout* barang berisi *checkout* barang yang menampilkan semua barang yang dipesan, total harga barang, total berat, total ongkos kirim, total pembayaran, tujuan pengiriman, kota. Tampilan halaman *checkout* barang dapat dilihat pada Gambar 11.

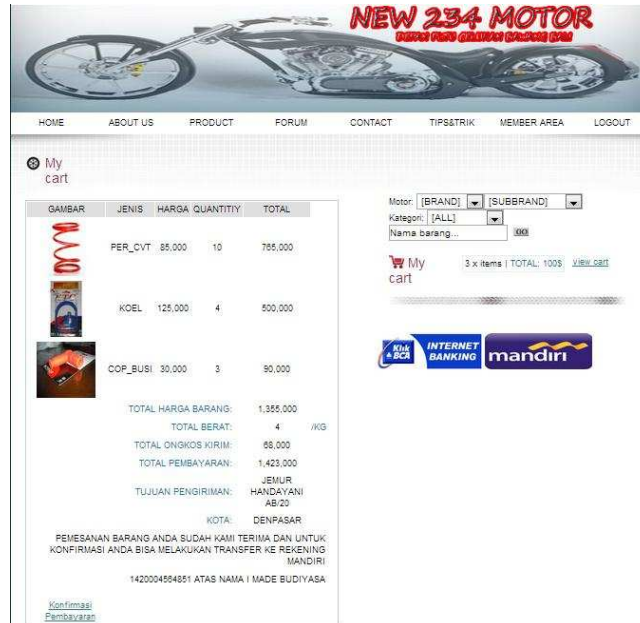
Pada halaman konfirmasi pemesanan berisi tentang konfirmasi pembayaran yang di dalamnya total harga barang, total berat, total ongkos kirim, total pembayaran, tujuan pengiriman, kota dan juga menampilkan link konfirmasi pembayaran. Tampilan halaman konfirmasi pemesanan dapat dilihat pada Gambar 12.



Gambar 10. Halaman Cart



Gambar 11. Halaman Checkout



Gambar 12. Halaman konfirmasi pembelian

Pada Menu *Upload* Bukti Pembayaran ini menampilkan halaman dimana *member* dapat upload bukti transfer. Tampilan halaman *Upload* Bukti Pembayaran dapat dilihat pada Gambar 13. Untuk mengetahui *user* dapat melihat pengiriman barang sudah terkirim atau tidak dan bukti transaksi sudah diterima atau belum maka akan diberikan menu *history* penjualan. Tampilan halaman *history* penjualan pemesanan dapat dilihat pada Gambar 14.

Gambar 13. halaman Upload Bukti Pembayaran

ID PENJUALAN	TGL PENJUALAN	USERNAME	TUJUAN PENGIRIMAN	TOTAL PEMBAYARAN	JENIS PEMBAYARAN	STATUS	NO RESI	TANGGAL JATUH TEMPO PEMBAYARAN
24	2012-11-14 21:20:15	rendy	RUNGKUT ASRI TIMUR BB/27PEKALONGAN	3,851,000	cash	belum_dikirim	21451351	0000-00-00
27	2012-11-14 21:20:15	rendy	RUNGKUT MAPAN BARAT AB/114JAMBI	752,750	cash	pembayaran_diterima	31454026	0000-00-00
28	2012-11-14 21:22:57	rendy	rungkut barata xiii49DENPASAR	4,611,000	cash	pembayaran_diterima	135624024	0000-00-00
46	2012-11-14 21:13:14	rendy	RUNGKUT ASRI BARAT AA/68PEKANBARU	72,000	hutang	pembayaran_diterima	246387357	2012-11-29
47	2012-11-18 10:17:33	rendy	JEMUR HANDAYANI AB/20DENPASAR	1,423,000	cash	belum_terbayar	0	2012-11-18

Gambar 14. halaman History Penjualan

5. KESIMPULAN

Berdasarkan analisis, pembahasan dan pengujian yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

- Dengan adanya *website* ini akan memberikan peluang untuk memperluas penjualan di daerah luar kota celukan bawang.
- Dengan adanya *website* ini para *customer* semakin mudah dalam mendapatkan informasi, baik informasi spareparts dan variasi.
- *Website* yang telah dibuat ini cukup mudah digunakan bagi *user* yang baru pertama kali menggunakan dan mengakses fitur-fitur *web*.

Website ini secara keseluruhan sudah baik.

DAFTAR PUSTAKA

- [1]Jogiyanto, 2005, Analisis dan desain sistemin formasi. Jakarta:Penerbit Andi
[2] Onno W. Purbo, 2000, "Mengenal *E-Commerce*", PT Elex Media Komputindo, 1996.