

Sistem Monitoring Pembayaran Piutang Customer Pada PT. LI

Euis Siti Nur Aisyah¹⁾, Ruli Supriati²⁾, Yovina Niawan Putri³⁾
AMIK Raharja Informatika
Jl. Jenderal Sudirman No. 40, Tangerang – Banten, 021-5529692
Email: euis@raharja.info, ruli@raharja.info

Abstrak

Di zaman yang modern saat ini peran komputer sangatlah penting di suatu perusahaan. hampir semua perusahaan memiliki dan menggunakan piranti elektronik yang satu ini. PT. LI sebagai perusahaan yang bergerak dibidang ekspor import berupaya terus untuk meningkatkan pelayanan kepada customer. maka penerapan komputerisasi pada sistem pembayaran piutang customer sangatlah penting agar keakuratan data dapat terjamin dan untuk lebih meningkatkan mutu pelayanan yang baik untuk pelanggan. Rancangan sistem pembayaran customer digambarkan dengan pemodelan Unified Modeling Language (UML). Rancangan prototype sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySql. Hasil dari penelitian ini adalah prototype sistem monitoring pembayaran piutang customer berbasis web. Sistem ini digunakan untuk pengolahan data piutang customer, pembuatan invoice dan penyajian laporan untuk memonitoring pembayaran piutang customer.

Kata kunci : sistem monitoring, pembayaran piutang customer, pemodelan UML

1. Pendahuluan

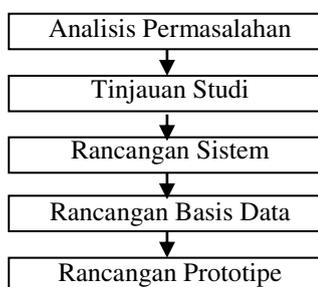
Perkembangan teknologi informasi yang cepat, mendorong badan usaha untuk menggunakan teknologi informasi guna mendukung kinerja karyawan. Dalam pemanfaatannya teknologi informasi menawarkan berbagai kemudahan, efisiensi, dan efektifitas. Salah satu bidang yang dapat menggunakan teknologi informasi adalah bidang *finance*. PT. LI merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengirim jasa ekspor dan import, dan mempunyai cabang diberbagai lokasi yang sangat strategis.

Pembayaran piutang customer merupakan sub bagian dari keuangan. Pembayaran piutang customer merupakan kegiatan yang sangat penting untuk kelancaran kegiatan arus kas perusahaan, karena tanpa adanya pembayaran piutang yang baik maka keuangan perusahaan tersebut tidak akan berjalan sebagaimana yang diharapkan sehingga akan menghambat segala aktifitas dan pelaksanaan kegiatan kerja. Oleh karena itu sistem pembayaran piutang customer sangatlah penting guna memperlancar kegiatan keuangan perusahaan.

Pada perusahaan proses pembayaran piutang customer masih menggunakan sistem berkas/arsip dengan penulisan tangan, hal ini menjadi salah satu penyebab terjadinya keterlambatan dalam pembuatan laporan dan tidak optimalnya pelayanan pada perusahaan. Oleh karena itu diperlukan pengembangan sistem pada perusahaan agar pelayanan menjadi tepat waktu dan efisien serta akurat. Sehingga rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana rancangan sistem monitoring pembayaran piutang customer pada PT. LI?

2. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan metode studi kasus pada PT. Logistik Indoraya. Tahapan penelitian yang dilaksanakan ditunjukkan pada bagan berikut:



Gambar 1. Langkah-langkah penelitian

Langkah-langkah penelitian diawali dengan menganalisis dan merumuskan permasalahan, lalu dilanjutkan dengan tinjauan studi yang terdiri dari tinjauan pustaka dan literature review, rancangan sistem digambarkan dengan pemodelan UML, rancangan basis data dibuat menggunakan database MySql dan rancangan prototipe adalah berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP.

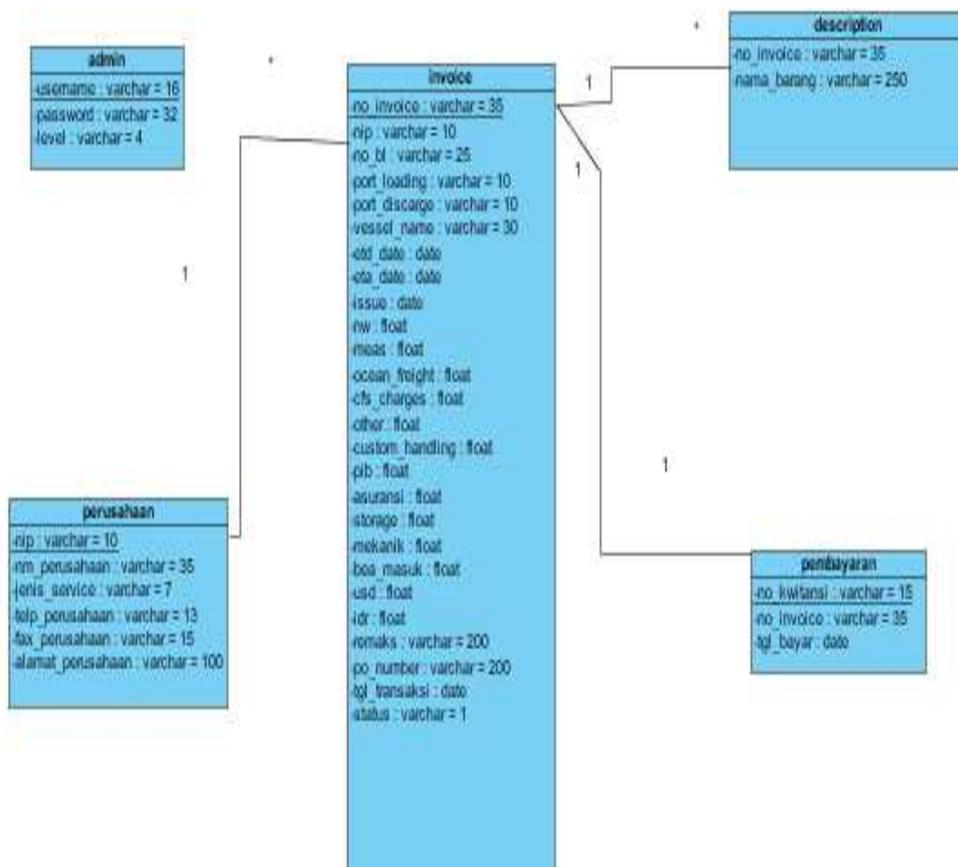
3. Hasil dan Pembahasan

3.1. Rancangan Sistem

Rancangan sistem pembayaran piutang customer digambarkan melalui pemodelan UML, terdiri dari *use case diagram* dan *class diagram*.

1. Structure Diagram

Class diagram sangat membantu dalam visualisasi kelas dari suatu sistem. Hal ini disebabkan karena *class* adalah deskripsi kelompok objek-objek dengan atribut (*property*) dan relasi yang sama. Disamping itu *class diagram* bisa memberikan pandangan global atas sebuah sistem. Hal tersebut tercermin dari class-class yang ada dan relasinya dengan yang lain. Di bawah ini adalah *class diagram* pada sistem pembayaran piutang customer.

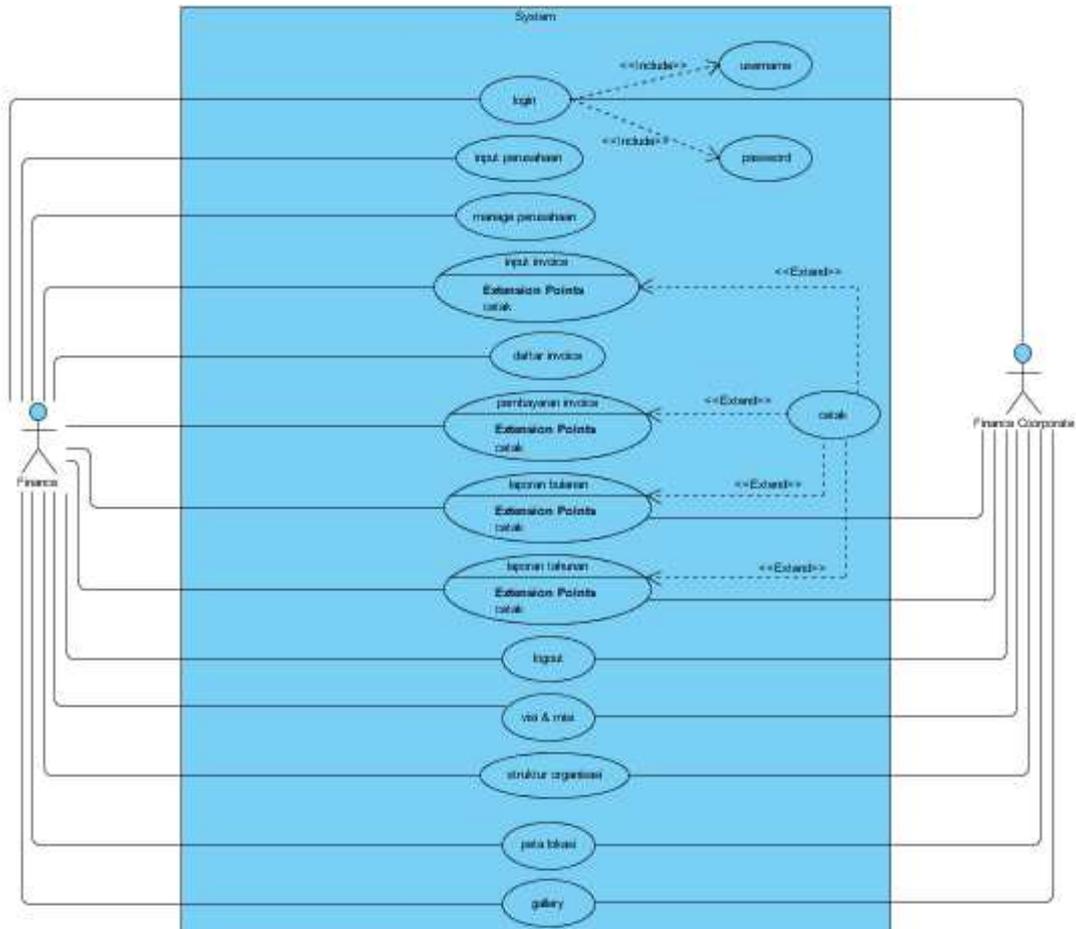


Gambar 2. Class Diagram

Pada gambar 2 *Class Diagram*, terdapat 5 class, himpunan dari objek-objek yang berbagi atribut serta operasi yang sama diantaranya : Admin, Perusahaan, Invoice, Pembayaran dan Description, serta terdapat 3 *Association*, hubungan antara objek satu dengan objek lainnya yang mempunyai nilai.

2. Use case Diagram

Rancangan sistem ini diawali dengan membuat *use case diagram*, yang menggambarkan kebutuhan sistem dari sudut pandang di luar sistem dan menetapkan apa yang seharusnya dikerjakan oleh sistem, yaitu kebutuhan fungsional sistem. Di bawah ini adalah *use case diagram* pada sistem pembayaran piutang customer.



Gambar 3. use case diagram

Pada gambar 3 use case diagram, terdapat 2 actor yang melakukan kegiatan, yaitu admin dalam hal ini finance perusahaan dan Finance Cooperate, serta terdapat 13 use case yang dilakukan oleh actor tersebut diantaranya login, input perusahaan, manage perusahaan, input invoice, daftar invoice, pembayaran invoice, laporan bulanan, laporan tahunan, menu tambahan alinnya.

3.2. Rancangan Database

Pada rancangan struktur basis data sistem pembayaran piutang customer ini akan dibahas file-file yang digunakan yaitu:

1. Nama file : Admin
Media : hard disk
Isi : user name + password + level
Primary key : username
Panjang record : 52

Tabel 1. file admin

Field Name	Data Type	Field Size	Keterangan
Username	Varchar	16	Username
Password	Varchar	32	Password
Level	Varchar	4	Level Pengguna

2. Nama file : Description
Media : hard disk
Isi : no_invoice + nama_barang
Primary key : no_invoice
Panjang record : 285

Tabel 2. file description

Field Name	Data Type	Field Size	Keterangan
no_invoice	Varchar	35	Nomer Invoice
nama_barang	Varchar	250	Nama Barang Yang Dikirim

3. Nama file : Invoice
 Media : hard disk
 Isi : no_invoice+nip+no_bl+port_loading+port_discharge+vessel_name+etd_date+eta_date+ issue+nw+means+ ocean_freight+cfs_charges+other+custom_handling+ pib+asuransi+ storage+mekanik+bea_masuk+usd+idr+remaks+po_number+ tgl_transaksi+status
 Primary key : no_invoice
 Panjang record : 521

Tabel 3. file invoice

Field Name	Data Type	Field Size	Keterangan
no_invoice	Varchar	35	Nomer Invoice
nip	Varchar	10	Nomer Induk Perusahaan
no_bl	Varchar	25	Nomer Bill Of Loading
port_loading	Varchar	10	Negara Asal
port_discharge	Varchar	10	Negara Tujuan
Vessel_name	Varchar	30	Nama Kapal
etd_date	Date		Tanggal Kapal Berangkat
eta_date	Date		Tanggal Kapal Datang
issue	Date		Tanggal dibuat invoice
nw	Float		Berat Barang
means	Float		Kubikasi Barang
ocean_freight	Float		Biaya Pelayaran
cfs_charges	Float		Biaya CFS
Other	Float		Biaya lain-lain
custom_handling	Float		Biaya Custom
pib	Float		Biaya Impor Barang
asuransi	Float		Biaya Asuransi
storage	Float		Biaya Gudang
mekanik	Float		Biaya Mekanik
bea_masuk	Float		Biaya Bea Masuk
usd	Float		Total USD
idr	Float		Total IDR
remarks	Varchar	200	Penyebutan dalam USD
po_number	Varchar	200	Penyebutan dalam IDR
tgl_transaksi	Date		Tanggal Transaksi invoice
status	Varchar	1	Status Invoice

4. Nama file : Perusahaan
 Media : hard disk
 Isi : nip + nama_perusahaan + jenis_service + telp_perusahaan + fax_perusahaan+ alamat_perusahaan
 Primary key : nip
 Panjang record : 180

Tabel 4. file perusahaan

Field Name	Data Type	Field Size	Keterangan
nip	Varchar	10	Nomer Induk Perusahaan
nm_perusahaan	Varchar	35	Nama Perusahaan
jenis_service	Varchar	7	Jenis Service
telp_perusahaan	Varchar	13	No.Telepon Perusahaan
fax_perusahaan	Varchar	15	No.Fax Perusahaan
alamat_perusahaan	Varchar	100	Alamat Perusahaan

5. Nama file : Pembayaran
 Media : hard disk
 Isi : no_kwitansi + no_invoice + tgl_bayar
 Primary key : no_kwitansi
 Panjang record : 50

Tabel 5. file pembayaran

Field Name	Data Type	Field Size	Keterangan
no_kwitansi	Varchar	15	Nomer Kwitansi
no_invoice	Varchar	35	Nomer Invoice
tgl_bayar	Date		Tanggal pembayaran

3.3. Rancangan Prototipe

Prototipe sistem persediaan barang logistik berbasis web dirancang menggunakan bahasa pemrograman php dan database MySQL, rancangan tampilan prototipe adalah sebagai berikut:

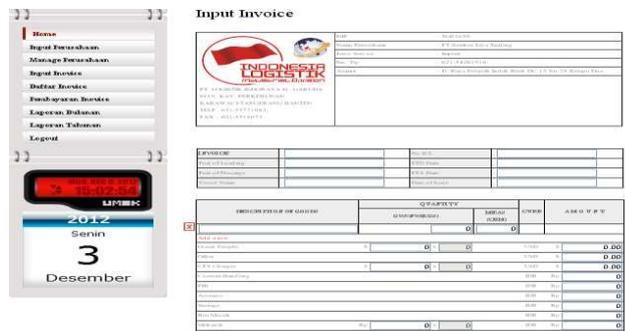
1. Tampilan halaman utama



Gambar 4. Tampilan halaman admin

Pada gambar 4 halaman utama admin, halaman utama admin akan tampil setelah admin melakukan login dengan memasukkan user name dan password. Terdapat beberapa menu yaitu menu input perusahaan, manage perusahaan, input invoice, daftar invoice, pembayaran invoice, laporan bulanan dan laporan tahunan.

2. Tampilan layar input invoice



Gambar 5. Tampilan Input Invoice

Pada gambar 7 tampilan input invoice, admin menginput data invoice, diantaranya NIP perusahaan, id_invoice, serta deskripsi barang.

3. Tampilan Monitoring Laporan Bulanan



Gambar 6. Tampilan Monitoring Laporan Bulanan

Pada gambar 6, sistem ini dapat menampilkan monitoring laporan bulanan, data-data invoice dan pembayaran yang tersimpan dalam database diolah oleh sistem sehingga sistem dapat menampilkan laporan untuk bulan dan tahun tertentu berdasarkan kebutuhan user, laporan akan menampilkan data *invoice customer* beserta status pelunasannya. Dengan adanya laporan ini maka dapat memudahkan manajemen dalam memonitoring dan mengontrol status pelunasan *invoice customer*.

4. Simpulan

Berdasarkan pembahasan penelitian tentang sistem aplikasi pembayaran piutang customer, maka disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Sistem pembayaran piutang customer yang berjalan saat ini masih memiliki permasalahan yaitu pembuatan invoice dilakukan secara manual dengan menginput pada excel, pelaporan pembayaran piutang masih dicatat di dalam sebuah buku laporan, sehingga berdampak pada kinerja staf finance dalam membuat laporan.
2. Sistem monitoring pembayaran piutang customer dirancang dengan pemodelan UML, menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Sistem memiliki menu home, input perusahaan, manage perusahaan, input invoice, daftar invoice, pembayaran invoice dan laporan monitoring bulanan.

Daftar Pustaka

- [1] Hendri Somantri. Siklus Akuntansi. Bandung: Amirco. 2007.
- [2] Bagus Hari Sugiharto. Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi Terkomputerisasi atas Pembayaran Hutang & Piutang Pada PT Katrins. Skripsi. Tangerang: STMIK Raharja; 2011.
- [3] Arif Wibowo. Perancangan Sistem Informasi Pembayaran Piutang Jasa Pada IT Solution. Skripsi. Tangerang: STMIK Raharja; 2007.
- [4] Yunita Fitri. Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pembayaran Divisi Accounting Pada PT. Mitra Makmur Jaya Mandiri Tangerang. Skripsi. Tangerang: STMIK Raharja; 2007.