

# PEMBUATAN SISTEM INFORMASI DENGAN ANALISIS DAN PERANCANGAN BERORIENTASI OBJEK

**Dewan Pelawi**

Information Systems Department, School of Information Systems, Binus University  
Jl. K.H. Syahdan No. 9, Palmerah, Jakarta Barat 11480  
dewanpelawi2318@binus.ac.id; dewanpelawi@yahoo.com

## ABSTRACT

*Analysis of business processes by observing the existing system is the main issue to produce information systems according to the needs of the company. Any search of problem solutions when doing business process is performed by a system approach. Object Oriented Analysis and Design (OOAD) is one of the methods currently used to build information systems. The method includes the building of activity diagrams, event table, class diagram, usecase diagrams, usecase description, state chart diagrams, deployment and software architecture, first-cut design class diagram, simple sequence diagram (SSD), sequence diagram (first-cut, view layer, data access layer), communication diagram, updated design class diagram, package diagram, persistent object, and user interface. The results obtained after performing all phases of the method is an information system based on the needs of companies that is expected to improve the performance and effectiveness of the company's business processes and support the business goals.*

**Keywords:** *analysis, design, information system, OOAD*

## ABSTRAK

*Untuk menghasilkan sistem informasi sesuai dengan kebutuhan perusahaan, hal utama yang dilakukan adalah analisis proses bisnis dengan mengamati sistem berjalan yang ada. Pencarian solusi dari masalah ketika melakukan proses bisnis dilakukan dengan pendekatan sistem. Metode analisis dan perancangan berorientasi objek atau Object Oriented Analysis & Design (OOAD) adalah salah satu metode yang digunakan saat ini untuk membangun sistem informasi. Pembangunan sistem dengan metodologi ini meliputi pembuatan activity diagrams, event table, class diagram, usecase diagrams, usecase description, state chart diagrams, deployment and software architecture, first-cut design class diagram, simple sequence diagram (SSD), sequence diagram (first-cut, view layer, data access layer), communication diagram, updated design class diagram, package diagram, persistent object, dan user interface. Hasil yang diperoleh setelah melakukan seluruh tahapan ini adalah sebuah sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan sehingga diharapkan dapat meningkatkan kinerja dan efektifitas dalam proses bisnis perusahaan dan juga menunjang tujuan bisnis.*

**Kata kunci:** *analisis, perancangan, sistem informasi, OOAD*

## PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi dan sistem informasi membawa perubahan pada dunia usaha. Kemampuan menyerap teknologi yang dimanfaatkan untuk menunjang operasional dan proses bisnis banyak dilakukan, trend penggunaan sistem informasi pada perusahaan terjadi. Sistem informasi yang digunakan terdiri dari yang sudah jadi dan di jual bebas di pasaran atau dibangun sendiri. Kelemahan dari sistem yang dibeli bebas dipasaran adalah kurang flexibel dan kurang sesuai dengan kebutuhan bisnis yang terjadi sedangkan keuntungannya adalah implementasi yang cepat dan dapat langsung diterapkan. Sementara jika membangun sistem sendiri maka sudah pasti disesuaikan dengan kebutuhan proses bisnis dan sesuai dengan permasalahan yang terjadi dan memang kelemahannya dibutuhkan waktu untuk pembangunannya.

Menurut McLeod and Schell (2004, p.9), sistem didefinisikan sebagai sekelompok elemen yang terintegrasi dengan maksud yang sama untuk mencapai suatu tujuan. Menurut Laoudon (2003, p.7), secara teknis system informasi didefinisikan sebagai kumpulan-kumpulan komponen yang saling berhubungan, yang mengumpulkan (atau mengambil), memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk membantu dalam pengambilan keputusan, pengkoordinasian, pengendalian analisis dan menampikannya dalam suatu organisasi. Informasi adalah hasil pengolahan data menjadi sesuatu yang berguna bagi *user* yang menggunakannya. Menurut O'Brien(2005, p7), sistem informasi adalah kombinasi dari orang-orang, perangkat keras, piranti lunak, jaringan komunikasi dan sumber data yang terorganisasi yang mengumpulkan, mengubah dan menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi. Ada pun komponen dari sistem informasi adalah: (1) sumber daya manusia termasuk *end-user* dan *IS specialist*. *End-user* adalah orang yang menggunakan system informasi atau informasi yang dihasilkan dan orang yang mengembangkan dan menjalankan system informasi adalah *IS specialist*; (2) sumber daya perangkat keras merupakan komponen-komponen fisik seperti komputer, dan bagian-bagiannya yang digunakan untuk mendukung pemrosesan informasi; (3) sumber daya piranti lunak seperti *software*, aplikasi *software*, dan prosedur, merupakan semua kumpulan perintah pemrosesan informasi; (4) sumber daya data yang terdiri dari fakta dan gambaran dari sesuatu yang secara umum tidak dapat digunakan oleh *user*; (5) sumber daya jaringan merupakan sumber pokok dari system informasi. Sumber daya jaringan seperti media komunikasi dan jaringan pendukung.

Salah satu kunci sukses mendasar dalam mengembangkan sistem adalah daur hidup pengembangan system (SDLC). Organisasi dan perusahaan menggunakan informasi untuk mendukung berbagai macam proses yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk menjalankan fungsinya. Terdapat berbagai jenis informasi yang memiliki kegunaan tersendiri dalam mendukung proses bisnis. Setiap sistem informasi memiliki daur hidup system sendiri. Selama daur hidup tersebut system informasi menerima ide-ide, dirancang, dibangun dan dikembangkan selama dalam pengembangan proyek dan akhirnya diproduksi untuk digunakan mendukung bisnis. Walaupun dalam penggunaan system masih menerima perubahan untuk perbaikan, update atau dimodifikasi. Proses untuk membangun, menyebarkan, menggunakan, dan merubah system informasi dinamakan daur hidup pengembangan system (SDLC).

## METODE

Analisis dan perancangan system informasi berbasis objek adalah salah satu metodologi pengembangan system informasi yang digunakan untuk membangun system informasi perusahaan. Metodologi ini dibagi menjadi dua bagian yaitu analisis berorientasi objek (OOA) dan perancangan berorientasi objek (OOD) meliputi pembuatan *activity diagram*, *event table*, *class diagram*, *usecase diagram*, *usecase description*, *state chart diagram*, *deployment and software architecture*, *first-cut*

*design class diagram, simple sequence diagram (SSD), sequence diagram (first-cut, view layer, data access layer), communication diagram, updated design class diagram, package diagram, persistent object, user interface.* Langkah terakhir adalah melakukan coding berdasarkan langkah-langkah yang sudah disusun sebelumnya.

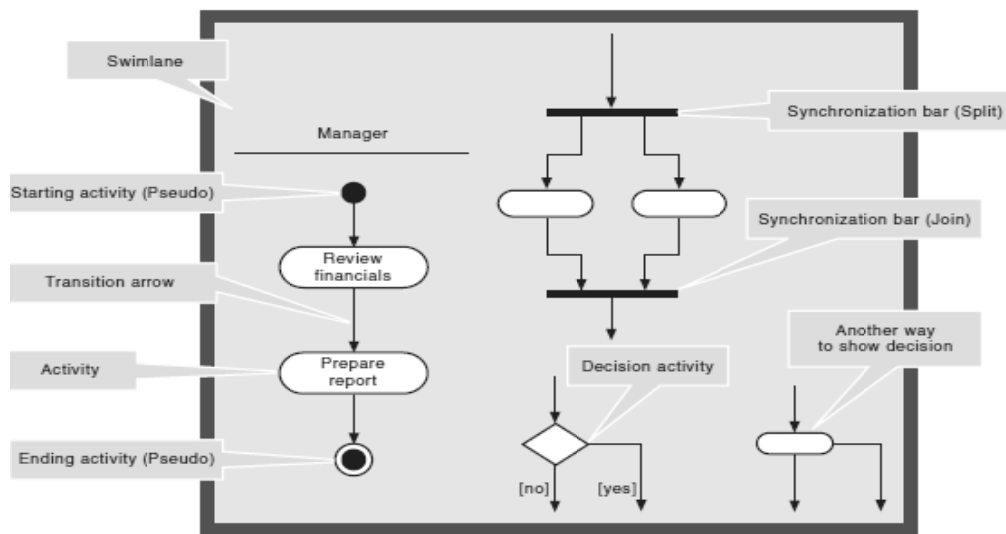
## HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis berorientasi objek mendefinisikan seluruh tipe-tipe objek yang digunakan pada system dan menunjukkan kepada *user* kebutuhan yang diperlukan berinteraksi dengan system untuk menyelesaikan pekerjaan yang dilakukan. Teknik ini bertujuan untuk mempelajari objek yang ada dan mempertimbangkan apakah objek tersebut masih dapat digunakan lagi atau diambil lagi untuk penggunaan yang baru, juga digunakan untuk mendefinisikan objek-objek yang baru atau objek-objek yang sudah dimodifikasi yang akan digabungkan dengan objek yang sudah ada menjadi aplikasi komputasi yang berguna bagi bisnis. Objek adalah segala sesuatu yang memiliki *attribute* dan *behaviors*. Sebuah system computer dapat memiliki banyak tipe objek seperti objek *user interface* (UI) yang membuat *user interface*, *system domain* objek dan *problem domain* objek. *User interface* objek adalah objek-objek yang berinteraksi dengan *user* ketika menggunakan system seperti tombol-tombol (*button*), *menu item*, *text box* atau label. *Attribute* adalah karakteristik objek yang memiliki nilai seperti ukuran, bentuk, warna, lokasi, dan nama dari *button* atau label atau nama, alamat dan nomor telepon dari pelanggan. *Methods* adalah *behavior* atau operasi yang menggambarkan apa yang mampu dilakukan oleh objek. *Problem domain object* adalah objek yang khusus bagi aplikasi bisnis sebagai contoh objek pelanggan, objek order, objek produk dan sebagainya. *Class* adalah klasifikasi atau tipe objek yang memiliki *attribute* yang sama. Instan adalah sama dengan objek. *Messages* atau pesan adalah komunikasi antara satu objek dengan objek lainnya untuk menggunakan satu dari *methodnya*.

Satzinger (2005, p.60) mendefinisikan perancangan berorientasi objek adalah mendefinisikan seluruh tipe objek-objek yang penting untuk berkomunikasi dengan manusia dan peralatan dalam system dan menunjukkan bagaimana objek-objek saling berinteraksi untuk menyelesaikan pekerjaan tertentu dan memperbaiki defenisi masing-masing tipe objek sehingga dapat diimplementasikan dengan bahasa khusus atau lingkungan khusus. Langkah – langkah OOA&D adalah membuat *activity diagram, event table, class diagram, usecase diagram, usecase description, state chart diagram, deployment and software architecture, first-cut design class diagram, simple sequence diagram (SSD), sequence diagram (first-cut, view layer, data access layer), communication diagram, updated design class diagram, package diagram, persistent object, user interface.*

### Activity Diagram

*Activity diagram* (Gambar 1) adalah sebuah tipe dari *workflow diagram* yang mendeskripsikan aktifitas *user* dan tahapan-tahapan pengerjaannya secara sekuensial. Diagram ini dimulai digambarkan dengan sebuah bulatan hitam kecil yang disebut sebagai awal kegiatan kemudian dilanjutkan dengan kegiatan/*activity* yang dilakukan yang digambarkan dengan suatu elips dan dihubungkan dengan konektor berupa tanda panah yang menunjukkan arah dari kegiatan. Kegiatan diakhiri dengan bulatan hitam kecil yang dilingkari yang merupakan akhir dari kegiatan.



Gambar 1. Activity diagram (Satzinger et al., 2005).

## Event Table

Event table terdiri dari *Event*, *Trigger*, *Source*, *Response*, *Use Case*, dan *Destination* (Gambar 2). *Event* adalah suatu kejadian di sebuah waktu tertentu dan tempat yang dapat digambarkan dan bernilai mengingat. *Trigger* adalah sinyal yang memberitahu sistem bahwa suatu peristiwa telah terjadi, baik kedatangan data membutuhkan pemrosesan atau suatu titik dalam waktu. *Source* adalah Agen eksternal atau aktor yang memasok data ke sistem. *Use Case* adalah apa yang sistem lakukan ketika peristiwa itu terjadi. *Response* adalah *output* dari sistem. Ketika sistem menghasilkan ringkasan laporan transaksi, laporan-laporan adalah *output*. Satu kasus digunakan dapat menghasilkan beberapa tanggapan. *Destination* adalah agen eksternal atau aktor yang menerima data dari sistem.

Event	Trigger	Source	Use case	Response	Destination
Customer wants to check item availability	Item inquiry	Customer	Look up item availability	Item availability details	Customer

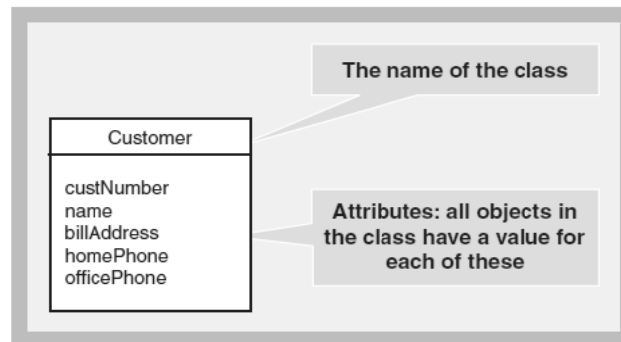
**The event that causes the system to do something.**  
**Source: For an external event, the external agent, or actor, is the source of the data entering the system.**  
**Response: What output (if any) is produced by the system?**

**Trigger: How does the system know the event occurred? For external events, this is data entering the system. For temporal events, it is a definition of the point in time that triggers the system processing.**  
**Use case: What does the system do when the event occurs? The use case is what is important to define for functional requirements.**  
**Destination: What external agent gets the output produced?**

Gambar 2. Event table (Satzinger et al., 2005).

## Class Diagram

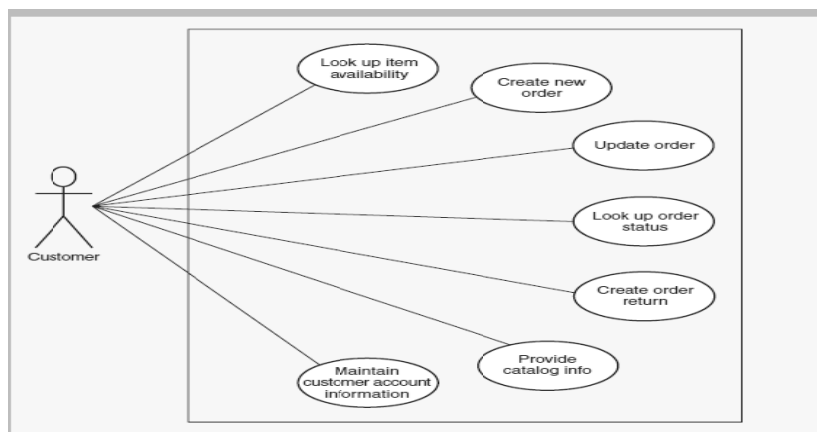
*Class Diagram* (Gambar 3) adalah sebuah model grafikal yang digunakan di dalam pendekatan object oriented untuk menunjukkan class-class yang ada di dalam sistem. Class terdiri dari nama *class*, *attribute* dari *class* dan digambarkan dalam bentuk persegi panjang yang dibagi menjadi dua bagian yaitu bagian judul dan atribut.



Gambar 3. Class Diagram (Satzinger et al., 2005).

## Use Case Diagram

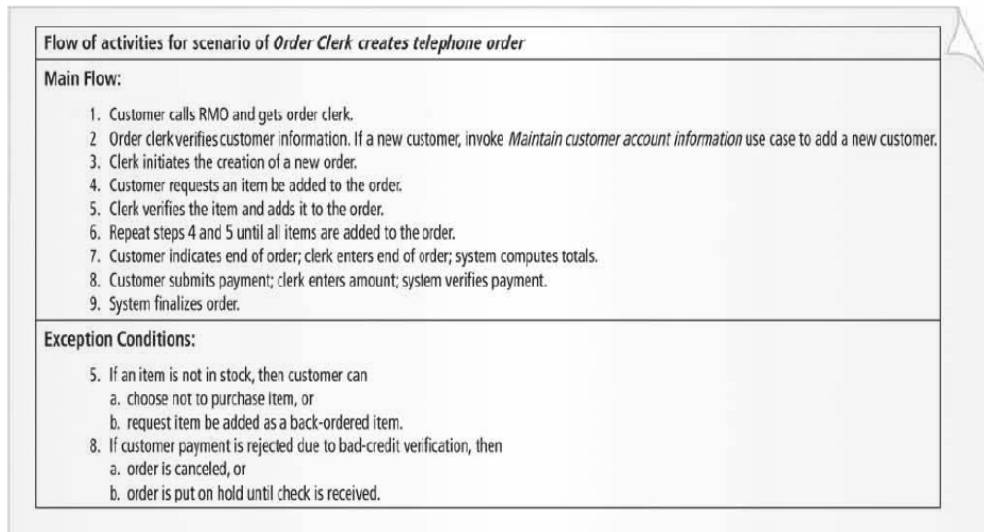
*Use case diagram* (Gambar 4) adalah sebuah diagram yang digunakan untuk menunjukkan beragam peran dari *user* dan bagaimana mereka menggunakan sistem yang ada. Komponen dari *use case diagram* adalah elips untuk menunjukkan *use case*, *actor* untuk menunjukkan *user* dan garis untuk menghubungkan *actor* dengan *use case*-nya.



Gambar 4. Use case diagram (Satzinger et al., 2005).

## Use Case Description

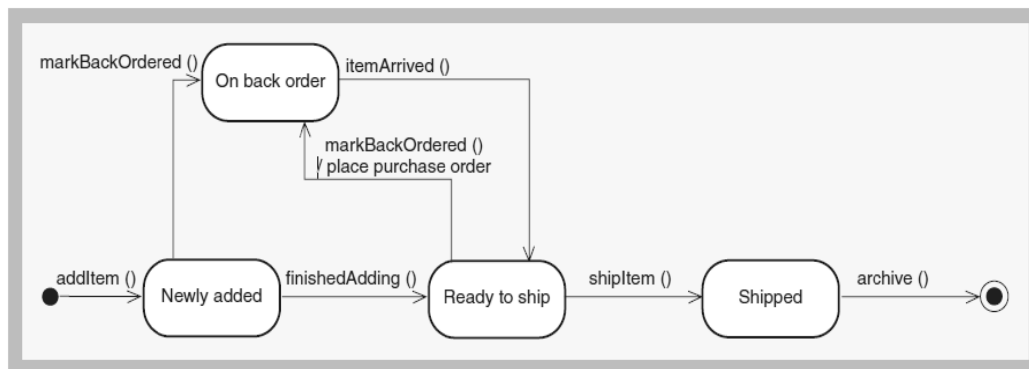
*Use case description* adalah deskripsi yang berisi daftar rincian pengolahan untuk kasus penggunaan. Dalam diagram UML, sebuah orang yang menggunakan sistem.



Gambar 5. Use case description (Satzinger et al., 2005).

## State Chart

Menurut Satzinger, *Statechart diagram* (Gambar 6) merupakan sebuah diagram yang menunjukkan siklus hidup dari sebuah objek dalam *state* dan *transition*. *State chart diagram* membutuhkan kombinasi dari *states* dan *transitions* di antara *states* untuk menyediakan mekanisme yang analyst dapat gunakan untuk menangkap *business rules*. *State chart diagram* di bentuk dalam oval untuk menunjukkan *states* dari objek dan panah menunjukkan transisi. Kemudian dibentuk titik awal sebagai untuk permulaan yang disebut *Pseudostate*. Transisi dimulai sampai selesai dengan mengambil objek untuk *state* ke *state* baru.



Gambar 6. State chart (Satzinger et al., 2005).

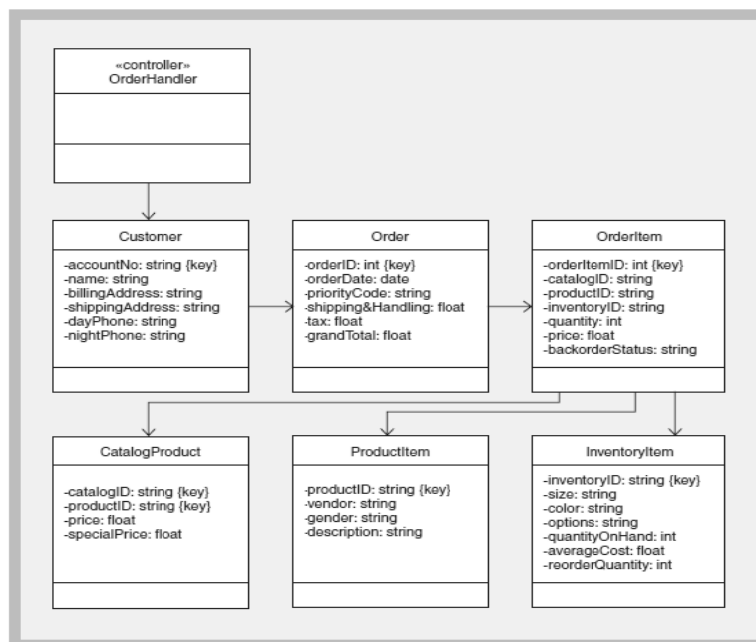
## Deployment and Software Architecture

*Deployment enviroment* terdiri dari *Single Tier* yaitu Arsitektur yang memperkerjakan satu sistem computer yang mengeksekusi semua aplikasi perangkat lunak. *Multitier* adalah arsitektur yang mempekerjakan banyak sistem computer untuk mengeksekusi aplikasi perangkat lunak yang dibagi dua jenis, yaitu *architecture* dan *multi computer*. *Centralized architecture* adalah arsitektur yang menempatkan sumber daya komputasi semua di satu lokasi pusat. *Distributed architecture* adalah

Arsitektur yang menyebarkan sumber daya komputasi di beberapa lokasi yang terhubung dengan komputer jaringan.

## First-Cut Design Class Diagram

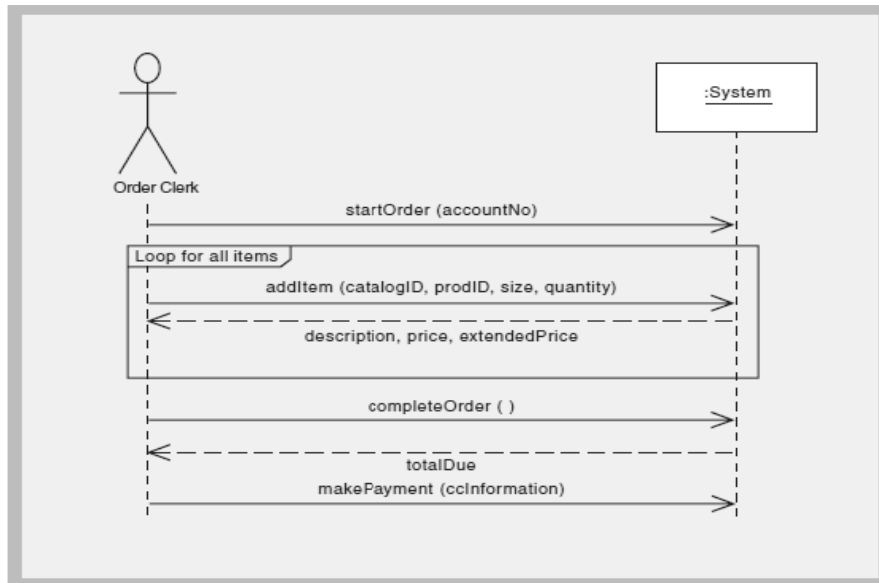
*First-cut design class diagram* (Gambar 7) dikembangkan dengan memperluas diagram domain model kelas. Hal ini membutuhkan dua langkah, yaitu menguraikan atribut dengan tipe dan informasi nilai awal, dan menambah visibilitas panah navigasi. Sebagaimana ditunjukkan sebelumnya, berorientasi objek. Berikut adalah beberapa pedoman umum: (1) satu-ke-banyak hubungan yang menunjukkan hubungan atasan / bawahan biasanya navigasikan dari atasan ke bawahan, misalnya, dari Order untuk OrderItem. Kadang-kadang hubungan bentuk hirarki rantai navigasi, misalnya, dari katalog untuk *product item* untuk *inventory item*; (2) wajib hubungan, di mana objek dalam satu kelas tidak bisa ada tanpa objek kelas lain, biasanya navigasikan dari kelas yang lebih independen kepada kelas yang tergantung pada kelas lainnya, misalnya, dari nasabah untuk order; (3) ketika sebuah objek membutuhkan informasi dari obyek yang lain, sebuah panah navigasi mungkin diperlukan, baik untuk menunjuk obyek itu sendiri atau untuk *parent* dalam suatu hirarki; (4) navigasi panah juga dapat dua arah.



Gambar 7. First-cut design class diagram (Satzinger et al., 2005).

## Simple Sequence Diagram

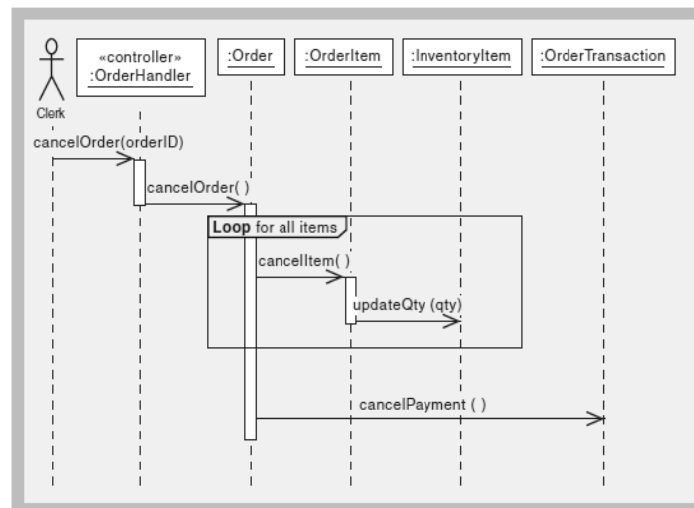
*Simple sequence diagram* (Gamabr 8) adalah sebuah diagram yang menunjukkan urutan pesan antara eksternal aktor dan sistem selama kasus penggunaan atau skenario.



Gambar 8. Simple Sequence Diagram (Satzinger et al., 2005).

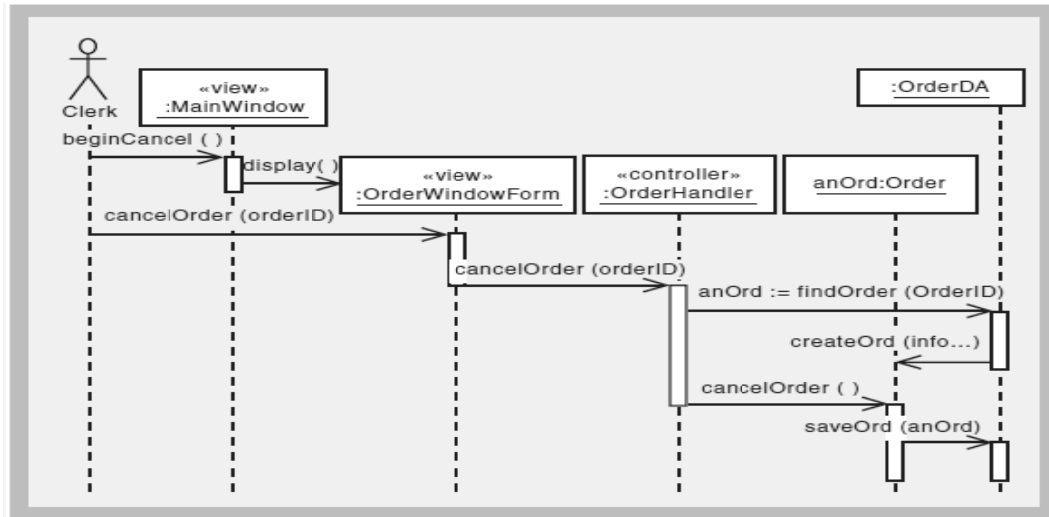
## Sequence Diagram

Menurut Satzinger, Sebuah Sequence diagram rinci menggunakan semua elemen yang digunakan pada SSD. Perbedaannya adalah system objecte digantikan oleh semua objek internal dan pesan dalam system. Berikut adalah *first-cut sequence diagram* (Gambar 9).



Langkah terakhir dalam desain multilayer dari *use case* adalah menambahkan *view layer* (Gambar 10). Pada kebanyakan *use case*, *view layer* terdiri dari *user interface tunggal window*. Pada beberapa *use case* yang lebih kompleks, dan membutuhkan beberapa *window* untuk masuk dan melihat data yang terkait dengan *use case* atau transaksi bisnis. Pada titik ini dalam desain, kita tidak masuk ke detail tentang isi dari *window* kelas itu sendiri. Cukup mengidentifikasi *window user interface*. Rinci desain *user interface* jauh lebih kompleks. Desain rinci dari kelas *window*, termasuk control *window* dan bentuk tata letak.

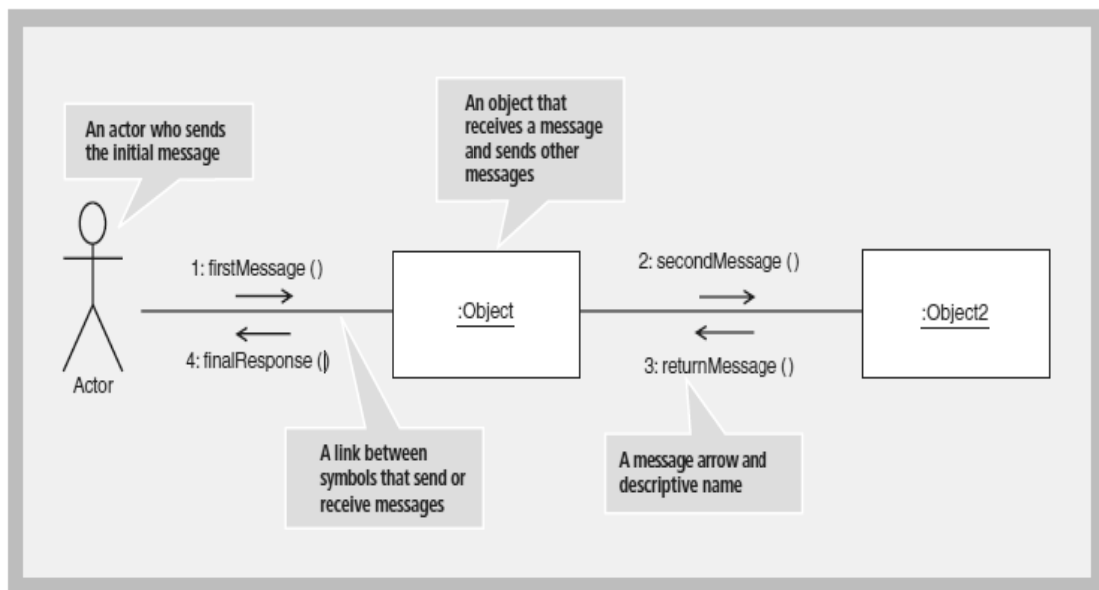




Gambar 10. View layer diagram (Satzinger et al., 2005).

### Communication Diagram

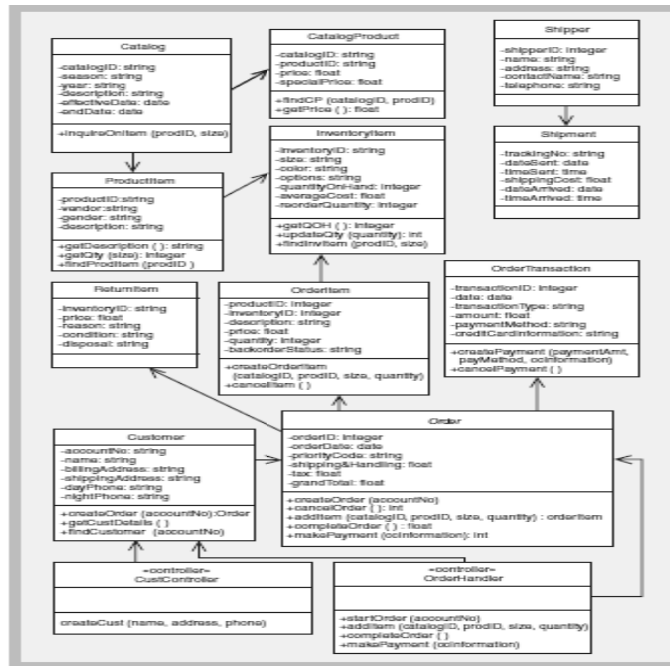
Communication diagram (Gambar 11) berhubungan dengan Sequence Diagram. Communication diagram menggunakan simbol yang sama untuk actor, object dan juga pesan sebagai Sequence diagram.



Gambar 11. Communication diagram (Satzinger et al., 2005).

### Update Design Class Diagram

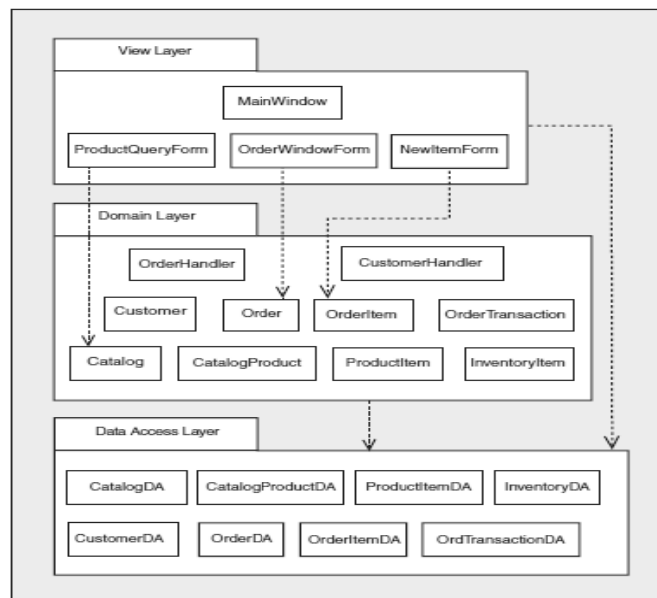
Update design class diagram (Gambar 12) adalah perbaikan class diagram yang sudah dibuat sebelumnya agar dihasilkan class diagram yang lebih sempurna.



Gambar 12. Update design class diagram (Satzinger et al., 2005).

## Package Diagram

*Package diagram* (Gambar 13) menunjukkan komponen terkait dan dependensi. Umumnya, kita menggunakan *Package diagram* untuk berhubungan kelas atau komponen sistem lainnya seperti node jaringan. Angka-angka sebelumnya menunjukkan dua menggunakan *Package diagram* untuk membagi sistem menjadi subsistem dan untuk menunjukkan bersarang di dalam paket.



Gambar 13. Package Diagram (Satzinger et al., 2005).

## User Interface

Bagian-bagian dari sistem informasi membutuhkan interaksi pengguna untuk membuat *input* dan *output*. Berikut adalah contoh rancangan *user interface* (Gambar 14).

The image displays two screenshots of a web application interface for Rocky Mountain Outfitters. The left screenshot, titled 'Customer Support System - Order Summary', shows a form for customer and order information. The customer's name is 'Miran Lovato', and the order number is '63995'. Below this is a table of products with columns for ID, Description, Size/Color, Price, Quantity, and Extension. The first row shows a 'Toddler's medium-weight parka' for \$44.95. At the bottom, there are sections for 'Order Completion' with fields for shipping method (UPS - Second Day Air), payment method (Visa), and account number (6000.1415.0998.3417). The right screenshot, titled 'Customer Support System - Shipping and Payment Options', shows a form for shipping and payment details. It includes a shipping address (1234 Main Street, NE, Albuquerque, NH), shipping options (Number of Items: 1, Estimated Weight: 4, Estimated Packages: 1), and payment options (Payment Type: Visa, Account Number: 6000-1415-0998-3417). Both screenshots feature the Rocky Mountain Outfitters logo and various interactive elements like buttons and dropdown menus.

Gambar 15. Contoh rancangan *user interface* (Satzinger et al., 2005).

## PENUTUP

Analisis dan pengembangan sistem berorientasi objek terdiri dari dua bagian, yaitu analisis berorientasi objek dan perancangan berorientasi objek dimana kedua bagian tersebut pada intinya focus pada pembuatan *activity diagram*, *event table*, *class diagram*, *usecase diagram*, *usecase description*, *state chart diagram*, *deployment and software architecture*, *first-cut design class diagram*, *simple sequence diagram (SSD)*, *sequence diagram (first-cut, view layer, data access layer)*, *communication diagram*, *updated design class diagram*, *package diagram*, *persistent object*, dan *user interface* merupakan satu rangkaian kesatuan yang tidak bisa dipisahkan. Satu tahap kegiatan merupakan bagian untuk melanjutkan ke tahap berikutnya. Setelah selesai menggambarkan seluruh kebutuhan untuk pengembangan system maka diteruskan dengan programming yaitu merubahnya menjadi *source code* program kemudian dikompilasi menjadi program aplikasi yang siap untuk digunakan.

## DAFTAR PUSTAKA

- McLeod, Raymod Jr., and Schell, George. (2004). *Sistem Informasi Management* (edisi ke-8). Jakarta: Indeks.
- O'brien, James A. (2005). *Introducing to Information System*. New York: McGraw Hill.
- Satzinger, J., Jackson, R. & Burd, S. (2005). *System Analysis and Design in Changing World* (5<sup>th</sup> edition). Boston: Course Technology.