

# **ANALISIS PERANAN COST-CONTROLLER TERHADAP SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS PERSEDIAAN PADA HOTEL KAPUAS PALACE DI PONTIANAK**

**FEBRIANA LOUW**

email: febriana\_louw@yahoo.com  
STIE Widya Dharma Pontianak

## **ABSTRACT**

*Inventories and supplies are very important assets in a company because of the significant value in the financial statements, the Income statement and balance sheet can not be drawn without knowing the value of inventories. Errors in inventories count will directly result in an error in financial statements. However, inventories and supplies are also significant value in service companies, such as Kapuas Palace Hotel. The study was done in order to determine the factors that cause inventory inaccuracy with the amount of physical in the warehouse, and the weaknesses of inventory control system that have been implemented by the cost - controller Kapuas Palace Hotel. The study will focus on the issues that activities occur in the Kapuas Palace Hotel implemented cost controller, which includes the activities of goods "in and out" each day, as well as supervision of employees. The results of research find some drawbacks such as the organizational structure is not clearly functionally separate, setting the location of the goods or supplies in warehouses that are less organized and less attention, and manual recording is still less effective and efficient since the resulting errors tend to be high. The suggestions are given to minimize errors and assist the progress of the system is to control the activities of inventories, warehouse employees should check the goods are shipped to more carefully and do not sign the purchase invoice prior to finished goods inspected.*

**Keywords :** Cost Controller , Internal Control Systems of Inventory .

## **A. PENDAHULUAN**

Persediaan merupakan aset yang akan dijual atau diproses untuk selanjutnya dijual. Perusahaan dagang memiliki persediaan barang dagang sedangkan perusahaan manufaktur memiliki tiga jenis persediaan yaitu persediaan bahan baku, persediaan barang dalam proses, dan persediaan barang jadi (siap untuk dijual). Dalam laporan keuangan, persediaan merupakan hal yang sangat penting karena nilai persediaan yang signifikan di dalam neraca. Baik laporan rugi/laba maupun neraca tidak akan dapat disusun tanpa mengetahui nilai persediaan. Kesalahan dalam perhitungan persediaan akan langsung berakibat kesalahan dalam laporan rugi/laba maupun neraca.

Secara umum, persediaan sangat diidentikkan dengan perusahaan manufaktur dan perusahaan dagang. Namun, persediaan yang bernilai signifikan juga terdapat pada perusahaan jasa, seperti Hotel Kapuas Palace. Setiap fasilitas yang disediakan oleh Hotel Kapuas Palace memerlukan suplai barang, seperti bahan makanan, minuman, rokok, alat-alat tulis, bahan-bahan pembersih, *guest goods*, dan barang-barang *amenities* atau barang-barang yang digunakan untuk melengkapi kamar hotel. Barang-barang yang tersimpan di dalam gudang berjumlah sekitar 500 jenis. Secara keseluruhan, nilai persediaan yang terdapat di gudang tergolong besar. Pengontrolan barang-barang yang terdapat di gudang ini dilakukan sebulan sekali, biasanya dilakukan pada akhir bulan, oleh *cost controller*. Pengontrolan ini dilakukan dengan cara mencocokkan jumlah fisik pada gudang dengan jumlah yang tercatat pada kartu persediaan yang dipegang oleh *controller*. Walaupun telah dilakukan pengendalian terhadap barang-barang di gudang setiap bulannya, ketidaksesuaian jumlah fisik di gudang dengan kartu persediaan tetap terjadi.

Oleh sebab itulah, peneliti menilai ketidaksesuaian antara jumlah persediaan pada *controller* yang dicatat pada kartu persediaan dengan jumlah fisik pada gudang merupakan masalah yang harus dicari solusinya. Berikut adalah tabel perbandingan

## DAFTAR PUSTAKA

- Arens, Alvins A. dan James K. Loebbecke. 2008. *Auditing: Suatu Pendekatan Terpadu* (judul asli: *Auditing, An Integrated Approach*). Penerjemah Ilham Tjakrakusuma. Jakarta: Erlangga.
- Arikunto, Suharsimi. 2008. *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan dan Praktik)*. Jakarta: Rieneka Cipta.
- Bodnar, George H. dan Hopwood W. S. 2004. *Accounting Information System* (9th edition). London: Prentice-Hall International, Inc.
- Boynton, William dan Walter G. Kell. 2003. *Modern Auditing Jilid 1 Edisi 7* (judul asli: *Modern Auditing*). Penerjemah Sigit Purwanto. Jakarta: Erlangga.
- Cooper, Donald R. dan C. William Emory. 2006. *Metode Penelitian Bisnis*, edisi kelima, jilid 1 (judul asli: *Business - Research*). Penerjemah Ellen Gunawan. Jakarta: Erlangga.
- Gray, Iain and Stuart Manson. 2007. *The Audit Process: Principles, Practice and Cases*. United States: Cengage Learning.
- Mulyadi. 2002. *Auditing 1, Edisi 6*. Jakarta: Salemba Empat.
- Munir, Ningky. 2008. *Knowledge Management Audit; Pedoman Evaluasi Kesiapan Organisasi*. Jakarta: PPM.
- Puradiredja, Kanaka. 2005. *Auditing edisi 5*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sukarno, Edy. 2003. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Teguh, Muhammad. 2002. *Metodologi Penelitian Ekonomi (Teori dan Aplikasi)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Usry, Milton F. dan Lawrence H. Hammer. 2005. *Akuntansi Biaya Perencanaan Dan Pengendalian*, edisi kesepuluh. Jakarta: Erlangga.
- Wilson, James D. dan Jhon B. Campbel. 2006. *Controllership Tugas Akuntan Manajemen*, edisi ketiga. Jakarta: Erlangga.

www.pustakaonline.wordpress.com