

## **PENGGUNAAN METODE JALUR KRITIS PADA MANAJEMEN PROYEK (STUDI KASUS: PT. TREND COMMUNICATIONS INTERNATIONAL)**

**Nurvelly Rosanti<sup>1\*</sup>, Erwin Setiawan<sup>2</sup>, Asti Ayuningtyas<sup>3</sup>**

<sup>1,2,3</sup>Teknik Informatika, Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta

\*Email : nurvelly.rosanti@ftumj.ac.id

Diterima: 31 Juli 2015

Direvisi: 14 September 2015

Disetujui: 21 Oktober 2015

### **ABSTRAK**

*Manajemen proyek merupakan bagian yang penting dalam proyek pengembangan perangkat lunak, karenanya penggunaan teknologi untuk mendukung efektifitas dan efisiensi dari manajemen proyek. PT. Trend Communications International (TRENDcom) merupakan sebuah perusahaan penyedia jasa Project Management Office (PMO) dengan menawarkan keahlian mereka dalam mengelola proyek-proyek IT. Salah satu masalah yang mereka hadapi adalah dalam mengelola waktu. Keterlambatan proyek disebabkan oleh berbagai faktor yang berhubungan dengan manusia, proses dan teknologi. Dari aspek teknologi, tidak adanya aplikasi yang mampu menyediakan informasi bagi manajer proyek dan timnya tentang aktifitas yang berpotensi menyebabkan keterlambatan proyek secara keseluruhan, serta tugas yang sering terlewatkan tenggat waktunya merupakan penyebabnya. Dengan menggunakan Metode Jalur Kritis, sebuah aplikasi telah dibangun untuk menyelesaikan permasalahan tersebut. Aplikasi tersebut dapat menunjukkan informasi jalur kritis atau jalur yang aktifitasnya perlu dimonitor dengan seksama sehingga dapat diprioritaskan dan fitur pengingat untuk aktifitas yang tenggat waktunya sudah dekat.*

**Kata Kunci:** Manajemen Proyek, Critical Path Method/Metode Jalur Kritis, Manajemen Waktu

### **ABSTRACT**

*Project Management has been an important part of software development projects, therefore the use of technology to endorse effectiveness and efficiency of Project Management is a crucial aspect. PT. Trend Communications Internation (TRENDcom) is a company providing Project Management Office (PMO) service. Their main service is to provide expertise in managing Information Technology projects. One of the big issues they are facing is managing timeline. Late of delivery is caused by people, process and technology reasons. Technology-wise, the absence of application to let project manager and his PMO team the important activities that will cause delay on overall progress as well as the lack of reminder for their due project activities. Using Critical Path Method, an application is developed to address the issues. The application managed to give information of activities in a schedule which has big impact on overall delivery timeline and to provide reminder of due activities.*

**Keywords:** Project Management, Critical Path Method, Scheduling, Time Management

## PENDAHULUAN

Semakin berkembangnya kemajuan teknologi informasi meningkatkan penggunaan teknologi tersebut di dunia bisnis. Maka dalam rangka penggunaan teknologi informasi, banyak proyek-proyek teknologi informasi dijalankan baik itu proyek untuk pengadaan perangkat keras maupun untuk pembuatan perangkat lunak atau gabungannya.

Manajemen proyek untuk implementasi proyek teknologi informasi menjadi hal yang penting agar proyek-proyek tersebut dapat terlaksana dengan baik dan mencapai hasil semaksimal mungkin dengan tetap memperhatikan penggunaan waktu dan biaya selagi mempertahankan kualitas (mutu) proyek tersebut. Manajemen proyek mencakup banyak aspek seperti pengelolaan lingkup kerja (Scope Management), manajemen waktu (Time Management), manajemen biaya (Cost Management), manajemen kualitas dan sebagainya. Setiap aspek dalam pelaksanaan manajemen proyek memiliki kendalanya masing-masing.

PT. Trend Communications International (PT. TRENDcom) adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang konsultasi Teknologi Informasi dengan spesifikasi di bidang Telekomunikasi. Salah satu jasa yang ditawarkan adalah PMO (Project Management Office) bagi operator-operator telekomunikasi dalam melakukan implementasi proyek teknologi informasi.

Setiap proyek mengharuskan PMO PT. TRENDcom memberikan deliverable atas pelaksanaan manajemen proyek yang dilakukan. Meskipun setiap proyek memiliki keunikan tersendiri, secara umum deliverable tim PMO untuk pelaksanaan manajemen proyek mencakup area Project Planning, Schedule and Change Control, Quality Control, Communication Management, Risk Identification and Control serta Expert Assistance. Deliverable tersebut merupakan indikator kesuksesan manajemen proyek yang dilakukan.

Setiap proyek memiliki indikator beragam untuk deliverable dari area Schedule Control, namun secara umum indikator utama dari Schedule Control ini adalah tenggat waktu proyek tercapai dan setiap perubahan tenggat waktu proyek tercatat dan terdokumentasi dengan baik. Berdasarkan wawancara dengan manajer program (sekumpulan proyek),

manajer proyek dan beberapa anggota tim PMO PT. TRENDcom, diketahui bahwa PMO menghadapi kendala untuk memberikan deliverable yang memuaskan untuk area Schedule Control ini. Tidak ada proyek yang tepat waktu sesuai dengan perencanaan pertama. Sekitar 2 dari 5 proyek selesai sesuai dengan perencanaan kedua dan ketiga. Sisanya memerlukan beberapa kali revisi penjadwalan. Keterlambatan proyek merugikan banyak pihak baik itu kerugian yang dapat dihitung maupun yang tidak dapat dihitung. Kerugian material atau kerugian yang dapat dihitung terjadi karena membengkaknya biaya yang perlu dikeluarkan untuk membayar tenaga profesional/ahli yang diperlukan dalam menjalankan proyek, biaya denda jika ada kontrak dengan pihak ketiga yang terikat waktu, dan lain sebagainya. Kerugian nonmaterial atau yang tidak dapat dihitung misalnya time-to-market yang terlambat sehingga mengakibatkan kalah persaingan dengan kompetitor, motivasi kerja yang menurun dari tim proyek karena tekanan yang semakin tinggi dan waktu kerja yang tidak kunjung selesai, dan lain sebagainya.

Meskipun secara kontrak dengan klien yang menggunakan jasa PMO biasanya tidak ada penalti atas keterlambatan proyek selama itu tidak menimbulkan biaya tambahan pada aspek lainnya seperti sumber daya manusia atau lisensi aplikasi, sehingga tidak ada target eksplisit mengenai ketepatan dalam memenuhi tenggat waktu. Namun secara internal PT. TRENDcom, demi meningkatkan mutu jasa, ditargetkan 100% dari proyek-proyek yang dijalankan dapat diselesaikan, 70% diselesaikan sesuai dengan tenggat waktu pada perencanaan awal dan sisanya selesai maksimal dengan tenggat waktu 2 kali perencanaan awal proyek (misalnya periode proyek awalnya direncanakan 1 tahun, maka maksimal toleransi untuk keterlambatan proyek adalah 2 tahun). Keterlambatan penyelesaian proyek ini harus dikurangi bahkan dihilangkan untuk dapat memenuhi target internal PT. TRENDcom dan juga menghindari kerugian-kerugian yang tidak diinginkan. Untuk itu penggunaan metode jalur kritis digunakan agar dapat menjawab permasalahan yang ada berkaitan dengan pencegahan keterlambatan tersebut.

## LANDASAN TEORI

### Manajemen Proyek

Proyek adalah sebuah kumpulan aktivitas yang bersifat sementara (*temporary*) yang dirancang untuk mencapai suatu hasil yang unik (tidak bersifat operasional atau terus menerus). Karena proyek bersifat sementara, maka proyek memiliki batasan ruang lingkup dan sumber daya. Untuk itu diperlukan suatu pengaturan atau manajemen terhadap batasan-batasan proyek tersebut dengan tetap berusaha mencapai tujuan proyek (Project Management Institute, 2013).

Manajemen proyek adalah penerapan pengetahuan (*knowledge*), keterampilan (*skill*), alat (*tools*) dan teknik (*techniques*) terhadap aktivitas proyek dalam rangka memenuhi atau melebihi ekspektasi pemegang kepentingan proyek terhadap kebutuhan dan harapan dari hasil proyek tersebut.

### Metode Jalur Kritis (*Critical Path Method*)

Metode Jalur Kritis atau *critical path method* (CPM) adalah sebuah teknik pemodelan proyek yang dikembangkan oleh Morgan R. Walker dari DuPont dan James E. Kelley dari Remington Rand di akhir tahun 1950.

Metode ini mampu mengidentifikasi jalur kritis pada sekumpulan aktivitas yang telah ditentukan ketergantungan antar aktivitasnya. Aktivitas adalah sebuah tugas spesifik yang memiliki satu hasil yang dapat diukur yang memiliki durasi pengerjaannya. Jalur kritis adalah sekumpulan aktivitas yang saling bergantung yang harus selesai sesuai dengan waktu yang direncanakan karena jika tidak maka keseluruhan waktu pengerjaan proyek akan terlambat. Dengan kata lain waktu yang diperlukan oleh jalur kritis adalah waktu yang diperlukan sebuah proyek untuk selesai. Sebuah proyek dapat memiliki lebih dari satu jalur kritis. Mengingat pentingnya setiap aktivitas di jalur kritis untuk terlaksana tepat waktu, maka aktivitas-aktivitas tersebut perlu dimonitor lebih khusus (Olivier de Weck, 2012).

### Keuntungan Penggunaan Metode Jalur Kritis

Kegunaan Metode Jalur Kritis pada implementasi perencanaan sebuah proyek adalah sebagai berikut (L. Baker, Samuel: 2004):

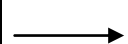
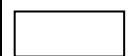
- Membantu memberikan informasi seberapa lama sebuah proyek memerlukan waktu

- Mengidentifikasi aktivitas-aktivitas mana saja yang ada pada jalur kritis dan perlu dimonitor dengan seksama
- Memberikan gambaran tentang kemungkinan sebuah proyek dapat dijalankan lebih cepat atau tidak

### Diagram

Diagram yang dapat digunakan dalam menggambarkan aktivitas proyek dengan metode jalur kritis ini adalah Activity-on-node yang diambil dari *Precedence Diagram*. Dalam *Precedence Diagram* garis menunjukkan *dependency* atau ketergantungan antar aktivitas dan node sebagai aktivitasnya.

Tabel 1. Simbol Precedence Diagram

Simbol	Penjelasan
	Hubungan/ <i>relationship</i> aktivitas/task
	Aktivitas/ <i>Task</i>

### Tahapan Penerapan Metode Jalur Kritis

Tahapan yang dilakukan dalam metode jalur kritis adalah sebagai berikut

- Tentukan aktivitas-aktivitas proyek dan identifikasi ketergantungan (*dependency*) antar aktivitas tersebut. Aktivitas yang hanya dapat dilakukan setelah aktivitas tertentu selesai dilakukan disebut *predecessor* dan aktivitas yang menjadi prasyarat itu disebut *successor*. Contoh dapat dilihat di tabel 2.3 berikut ini.

Tabel 2. Contoh Aktivitas Proyek

Activity ID	Durasi	Successor	Predecessor
A	6		C
B	3		D,F
C	5	A	G
D	2	B	F
E	2	D, F	H
F	1	B	E
G	3	C	H
H	2	E, G	

- Tentukan durasi (*duration*) untuk setiap aktivitas
- Tentukan waktu tercepat untuk memulai (*early start*), waktu tercepat untuk selesai (*early finish*) serta waktu paling akhir untuk memulai dan selesai tanpa mengubah

keseluruhan waktu proyek (*late start* dan *late finish*).

*Early start* adalah waktu tercepat sebuah aktifitas dapat dimulai setelah predecessornya selesai dilakukan. *Early finish* adalah waktu tercepat aktifitas tersebut selesai, dalam hal ini berarti *early start* + *duration*. Menentukan *early start* dimulai dari start lalu aktifitas paling awal. *Early start* untuk aktifitas pertama (yang tidak memiliki *predecessor*) adalah 0 dan *early finish*nya adalah  $0 + \text{duration}$  aktifitas tersebut. Mencari ES dan EF dimulai dari *start* dan dirunut hingga ke aktifitas terakhir sebelum *finish*. EF dari sebuah aktifitas adalah ES untuk aktifitas *sucessornya*. Jika ada dua aktifitas sebelum sebuah *sucessor*, maka diambil EF yang paling besar. Sebagai contoh, jika aktifitas A adalah aktifitas yang tidak memiliki *predecessor* dan memiliki durasi 6, maka *early start* (ES) adalah 0 dan *early finish* (EF) adalah  $0 + 6$  atau 6.

Early Start (ES)	Activity ID	Early Finish (EF)
<b>0</b>	<b>A</b>	<b>6</b>
Late Start (LS)	Duration	Late Finish (LF)
	<b>6</b>	

Gambar 1. Contoh Diagram Activity-on-node dengan Early Start dan Early Finish

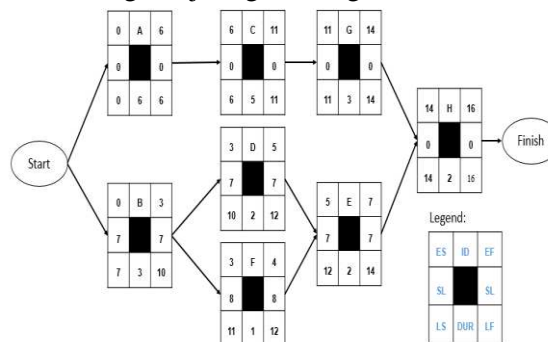
Sedangkan *late start* (LS) adalah waktu paling lambat sebuah aktifitas dapat dimulai tanpa mengubah target waktu akhir dari keseluruhan proyek. Sementara *late finish* (LF) adalah waktu paling lambat sebuah aktifitas harus selesai tanpa mengubah target waktu akhir. LS adalah  $LF - \text{duration}$ . Jika saat mencari ES dan EF dimulai dari *start* dan dirunut hingga ke aktifitas terakhir sebelum *finish* (aktifitas yang tidak memiliki *sucessor*), pada LS dan LF dirunut dari aktifitas terakhir mundur hingga start karena patokannya adalah target waktu terakhir dari proyek. Sehingga LF untuk aktifitas terakhir adalah waktu seluruh proyek akan berakhir, dan LSnya adalah  $LF - \text{duration}$ . LS dari sebuah aktifitas adalah LF untuk aktifitas *predecessornya*. Jika ada dua aktifitas sebelum sebuah *predecessor*, maka diambil LS yang paling kecil. Sebagai contoh jika aktifitas

H adalah aktifitas yang tidak memiliki *sucessor* dan memiliki durasi 2 dan diketahui bahwa target akhir proyek adalah 16, maka *late finish* (LF) adalah 16 dan *late start* (LS) adalah  $16 - 2$  atau 14.

Early Start (ES)	Activity ID	Early Finish (EF)
	<b>H</b>	
Late Start (LS)	Duration	Late Finish (LF)
<b>14</b>	<b>2</b>	<b>16</b>

Gambar 2. Contoh Diagram Activity-on-node dengan Late Start dan Late Finish

*Float* atau *slack* adalah toleransi waktu telat sebuah aktifitas untuk dimulai dari *early start* (ES) tetapi tidak mengubah tenggat waktu keseluruhan proyek. Aktifitas-aktifitas pada jalur kritis memiliki *float* atau *slack* 0. Sehingga dari tabel aktifitas di atas, dapat dibuat diagram jaringan sebagai berikut.



Gambar 3. Contoh Diagram Activity-on-node Pada Penjadwalan dengan Metode Jalur Kritis

**Keterangan:**

- ES: Early Start
- ID: Activity ID
- EF: Early Finish
- SL: Slack time
- LS: Late Start
- DUR: Duration
- LF: Late Finish

Dari gambar tersebut maka didapatkan jalur A-C-G-H, B-D-E-H, dan B-F-E-H. Jalur kritis pada diagram tersebut adalah A-C-G-H, ditandai dengan *slack time* setiap aktifitasnya 0 dan waktu yang diperlukan jalur tersebut (16) adalah waktu terpanjang serta merupakan waktu keseluruhan proyek tersebut.

## PERANCANGAN SISTEM

### Analisis Sistem Berjalan

Sistem berjalan atau *existing system* yang akan dianalisa adalah sistem penjadwalan yang dilakukan oleh tim PMO atau *Project Management Service*. Prosedur penjadwalan aktifitas proyek pada sistem berjalan dilakukan beberapa tahap.

1. Prosedur yang dilakukan oleh manajer proyek:
  - a. Manajer proyek mengidentifikasi aktifitas yang akan dilakukan di dalam pelaksanaan proyek berdasarkan kebutuhan proyek dan permintaan dari klien/*user*.
  - b. Manajer proyek membuat *project plan*. *Project milestones* dan aktifitas proyek yang berhubungan dengan kontrak akan didokumentasikan ke dalam bentuk Microsoft Project Plan (MPP). *Project plan* tersebut akan digunakan sebagai acuan untuk setiap anggota PMO dalam menjalankan aktifitas/tugas proyek. Selain informasi tenggat waktu, setiap *milestone* juga memiliki status yang menjelaskan perkembangan atau progress aktifitas/tugas tersebut.
  - c. Manajer proyek menerima *status update* untuk setiap aktifitas/tugas dari anggota tim PMO.
  - d. Manajer proyek memberikan laporan rutin kepada *stakeholder* mengenai kemajuan proyek.
2. Prosedur yang dilakukan oleh anggota tim PMO:
  - 3.1 Setiap anggota PMO meng-update status perkembangan dari aktifitas proyek. Status setiap aktifitas/tugas akan secara rutin diperbaharui di Project Plan tersebut sebagai bahan laporan perkembangan proyek rutin. Setiap anggota PMO dan pihak yang berkepentingan memiliki akses terhadap Project Plan yang sudah diperbaharui tersebut. Project plan tersebut adalah file MPP yang diunggah ke *shared directory*.
  - 3.2 Jika ada tugas yang merupakan bagian dari tugas di *project plan*, maka tugas-tugas tersebut akan didokumentasikan ke dalam *spreadsheet* oleh masing-masing

anggota tim PMO untuk kebutuhan areanya masing-masing. Tugas tersebut tidak dimonitor di *project plan*, agar *project plan* tidak menjadi terlalu detail.

### Sistem Usulan

Sebagai solusi atas permasalahan pada sistem berjalan maka diusulkan sistem penjadwalan yang dapat diakses oleh setiap pihak yang berkepentingan. Sistem tersebut akan memiliki fitur sebagai berikut:

Tabel 3. Solusi Usulan Terhadap Permasalahan di Sistem Berjalan

No	Solusi	Deskripsi	Kode Masalah
1	Fitur yang menampilkan informasi mengenai jalur kritis	Jalur kritis atau sekumpulan aktifitas yang saling bergantung yang harus selesai sesuai dengan waktu yang direncanakan karena jika tidak maka keseluruhan waktu pengerjaan proyek akan terlambat, akan dimunculkan setelah input jadwal dilakukan oleh manajer proyek. Sehingga manajer proyek dan tim PMO terkait dapat melakukan <i>monitoring</i> yang lebih pada aktifitas-aktifitas tersebut.	M01
2	Dapat diakses secara online	Dengan adanya akses pihak yang berkepentingan terhadap jadwal, maka pembaharuan	M02

No	Solusi	Deskripsi	Kode Masalah
		atau peng-update-an status perkembangan sebuah aktifitas akan lebih cepat. Hal ini akan mempermudah pengambilan tindakan jika diketahui bahwa suatu aktifitas tidak akan memenuhi target tenggat waktunya	
3	Pengingat tugas	Setiap aktifitas akan memiliki fitur pengingat. Dengan mengaktifkan fitur pengingat ini, maka setiap penanggung jawab tugas atau PIC ( <i>Person in Charge</i> ) diharapkan lebih sigap dalam menyelesaikan tugasnya.	M03

Konsep metode jalur kritis yang akan diterapkan adalah sebagai berikut.



Gambar 5. Konsep Metode Jalur Kritis

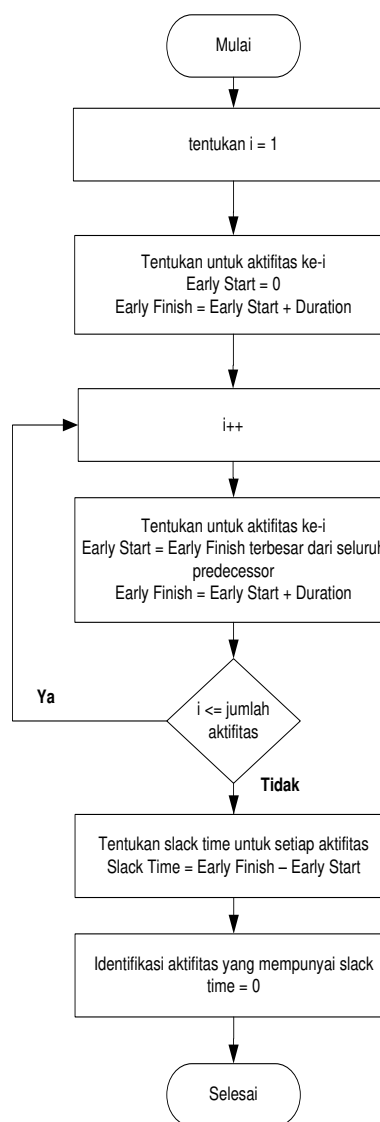
Berikut adalah diagram alur perhitungan jalur kritisnya.

Berdasarkan daftar aktifitas tersebut penghitungan jalur kritis akan dilakukan. Penghitungan ini akan menghasilkan *early start*, *early finish*, *late start*, *late finish* dan *slack time* yang diperlukan untuk mengidentifikasi jalur kritis.

*Early start* adalah waktu tercepat sebuah aktifitas dapat dimulai setelah predecessornya

selesai dilakukan. *Early finish* adalah waktu tercepat aktifitas tersebut selesai, dalam hal ini berarti  $early\ start + duration$ . Sedangkan *late start* (LS) adalah waktu paling lambat sebuah aktifitas dapat dimulai tanpa mengubah target waktu akhir dari keseluruhan proyek. Sementara *late finish* (LF) adalah waktu paling lambat sebuah aktifitas harus selesai tanpa mengubah target waktu akhir.  $LS\ adalah\ LF - duration$ .

*Float* atau *slack* adalah toleransi waktu telat sebuah aktifitas untuk dimulai dari *early start* (ES) tetapi tidak mengubah tenggat waktu keseluruhan proyek. Aktifitas-aktifitas pada jalur kritis memiliki *float* atau *slack* 0.

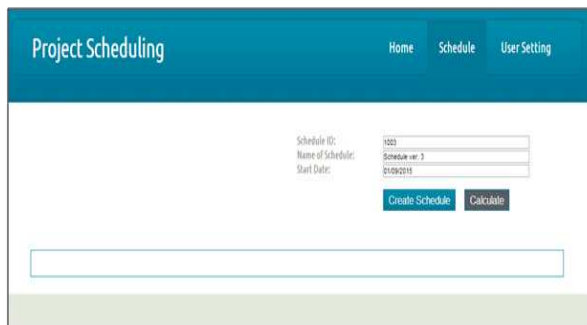


Gambar 6. Diagram Alur Metode Jalur Kritis

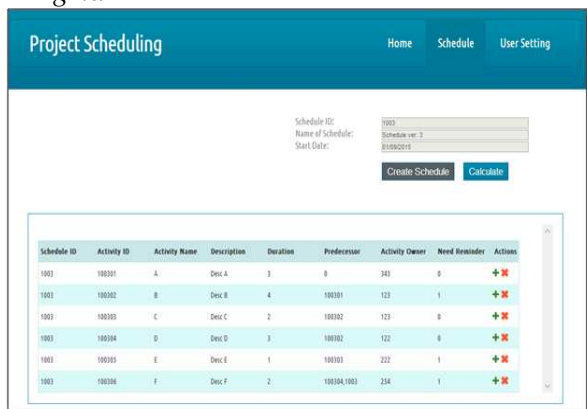
## Hasil dan Implementasi Validasi Terhadap User Requirement

Fitur yang menampilkan informasi mengenai jalur kritis.

1 Memasukkan informasi mengenai *schedule*.



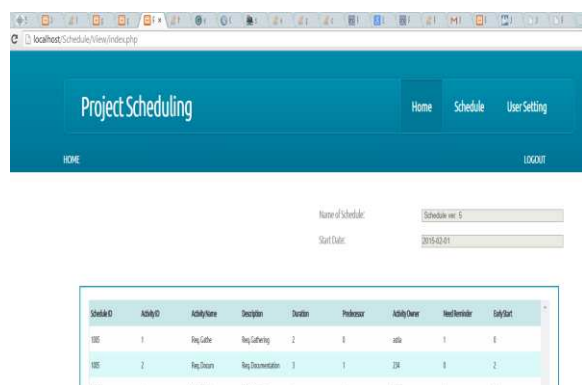
2 Memasukkan aktifitas detail di dalam *grid*



3 Klik tombol Calculate

4 Informasi Jalur Kritis muncul

Fitur yang menampilkan informasi mengenai jalur kritis.



Fitur yang menampilkan informasi mengenai jalur kritis.

a. Pada pembuatan jadwal, aktifitas yang memerlukan reminder diberikan *flag* 1

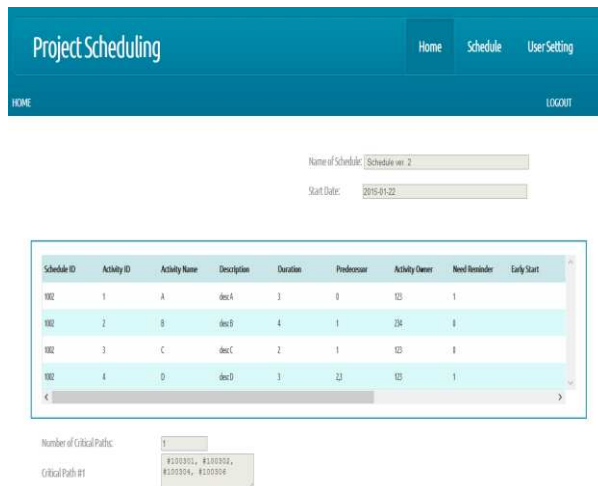
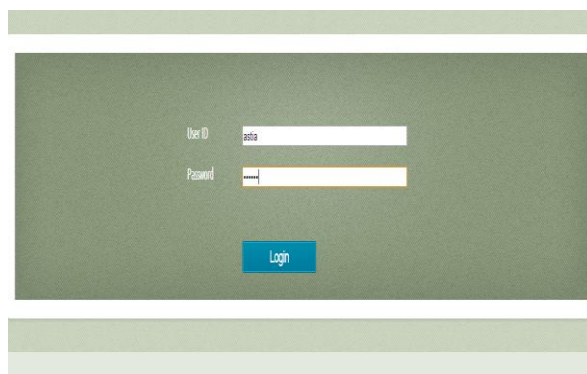
Schedule ID	Activity ID	Activity Name	Description	Duration	Predecessor	Activity Owner	Need Reminder	Earl
1005	1	Reg Gather	Reg Gathering	2	0	zalia	1	0
1005	2	Reg Dissem	Reg Documentation	3	1	710	0	7

b. *Scheduler* diatur untuk berjalan harian



## Pengujian Fungsi Pada Sistem

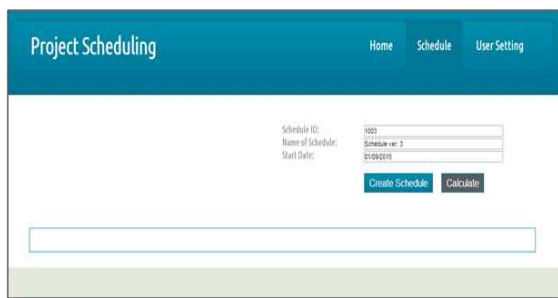
Pengujian pada halaman login dijelaskan pada tabel berikut ini.



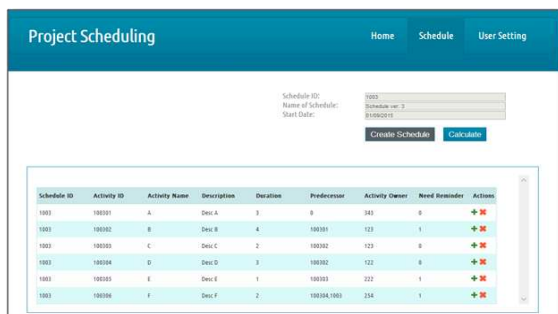
## Create Schedule Berhasil

Membuat jadwal dengan memasukkan data-data yang dibutuhkan.

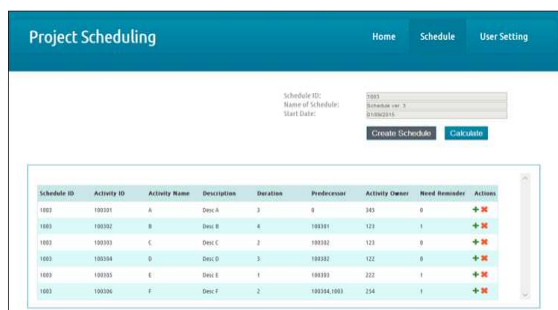
a. Memasukkan informasi mengenai *schedule*.  
 Klik tombol **Create Schedule**



b. Memasukkan aktifitas detail di dalam *grid*

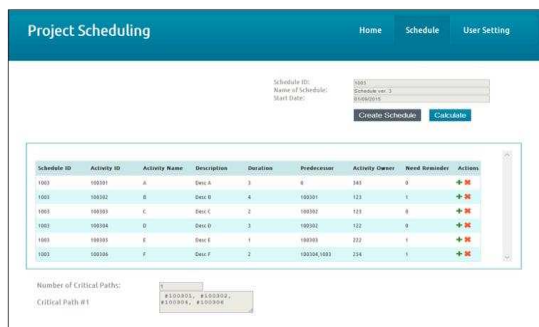


Menggunakan jalur kritis, pembuatan jadwal dilakukan dengan memasukkan daftar aktifitas seperti ditampilkan pada gambar berikut ini.



Gambar 7. Jadwal Proyek

Maka jalur kritis akan ditampilkan berdasarkan input daftar aktifitas tersebut.



Gambar 8. Jadwal Proyek dan Jalur Kritisnya

## KESIMPULAN

Penelitian ini telah berhasil mengembangkan aplikasi dengan menggunakan metode jalur kritis yang dapat membantu:

1. Memberikan informasi untuk mencegah terjadinya keterlambatan
2. Memberikan informasi mengenai toleransi keterlambatan
3. Mengingatkan anggota tim mengenai aktifitas yang due date/batas waktunya sudah dekat.

## SARAN

Berikut ini adalah beberapa saran bagi penelitian selanjutnya.

1. Mengembangkan aplikasi dengan media pengingat selain email, sehingga jika terjadi masalah pada salah satu media, alternatif media dapat digunakan. Sebagai contoh, pengingat menggunakan Short Messaging Service atau SMS.
2. Mengembangkan aplikasi yang mampu menampilkan jalur kritis lebih dari satu rangkaian.

## DAFTAR PUSTAKA

Project Management Institute. 2009. Project Management Body of Knowledge (4<sup>th</sup> Edition). Project Management Institute. Pennsylvania, USA.

Mosaic Project Services. 2007. The Origins of Modern Project Management. Mosaic Project Services. Melbourne.

Baker, Samuel L. 2004. Critical Path Method (CPM). <http://hspm.sph.sc.edu/COURSES/J716/CPM/CPM.html>, diakses 14 Desember 2014).

De Weck, Olivier. 2012. Critical Path Method (CPM) (ocw.mit.edu/.../MITESD\_36F12\_Lec02.pdf, diakses 14 Desember 2014).

Sommerville, Ian. 2011. Software Engineering (9<sup>th</sup> Edition). Pearson. Boston, Massachusetts, USA.

Solichin, Achmad. 2009. Pemrograman Web dengan PHP dan MySQL.