

PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM RESERVASI ONLINE UNTUK LAYANAN KEBUN RAYA PURWODADI-LIPI

Diah Harnoni Apriyanti¹, Andarta Fardhanul Khoir²

^{1,2}UPT Balai Konservasi Tumbuhan Kebun Raya Purwodadi-LIPI
diah007@lipi.go.id¹, anda004@lipi.go.id²

Abstrak

Pemerintah di bawah komando KemenPANRB, saat ini sedang gencar mendorong instansi-instansi pemerintah di bawahnya untuk meningkatkan pelayanan kepada publik. Untuk memenuhi tuntutan tersebut, salah satu inovasi pelayanan publik yang dilakukan oleh Kebun Raya Purwodadi adalah menyediakan sistem pemesanan/reservasi layanan secara online. Sistem ini dapat dikategorikan juga sebagai salah satu e-government di bidang perkebunrayaan. Tujuan penelitian ini adalah membangun sistem reservasi online yang mudah digunakan oleh pengunjung Kebun Raya Purwodadi. maupun pihak internal Kebun Raya Purwodadi dalam melakukan kontrol dan rekapitulasi terhadap layanan-layanan yang telah dipesan. Sistem reservasi online ini dikembangkan menggunakan metodologi SDLC (System Development Life Cycle) dengan pendekatan model spiral. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan MySQL, sedangkan tahap pengujian sistem menggunakan pengujian blackbox. Hasil yang diperoleh adalah Sistem Reservasi Online Kebun Raya Purwodadi yang telah berhasil dibangun dan telah digunakan oleh masyarakat.

Kata kunci: Reservasi online, inovasi pelayanan publik, e-government, PHP, MySQL, SDLC

Abstract

The government under the command of KemenPANRB, push the government agencies under it to improve services to the public. To meet these demands, one of the public service innovation that was made by Purwodadi Botanic Garden is providing an online reservation system. This system can be categorized as one of the e-government in the field of botanic garden. The purpose of this research are to build the online reservation system that easy to use by visitors and the internal staff of Purwodadi Botanic Garden to control and recapitulate the services that have been booked. This online reservation system was developed using SDLC (System Development Life Cycle) methodology with spiral model approach. The programming language that was used was PHP and MySQL, while the system testing phase was using blackbox testing. Online Reservation System at Purwodadi Botanic Garden has been succesfully built and used by the public.

Keyword: online reservation, public service innovation, e-government, PHP, MySQL, SDLC

1. Pendahuluan

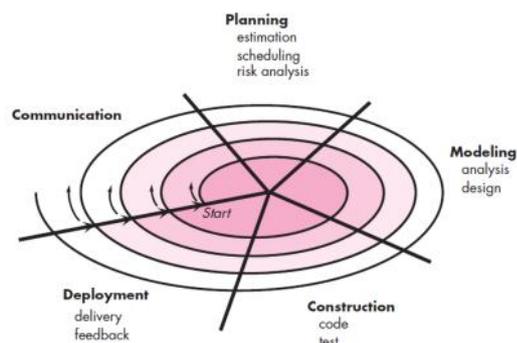
Tahun 2015, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi menginstruksikan kepada setiap Kementerian/Lembaga dan Pemerintah Daerah (Provinsi/Kabupaten/Kota) untuk menciptakan minimal satu inovasi pelayanan publik setiap tahun. Inovasi pelayanan publik yang dimaksud tidak harus penemuan baru, tetapi dapat berupa sesuatu yang sebelumnya tidak ada kemudian muncul ide/gagasan dan praktik inovasi [1]. Kebun Raya Purwodadi merupakan instansi pemerintah di bawah LIPI (Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia) yang bergerak di bidang konservasi tumbuhan, penelitian, pendidikan lingkungan dan ekowisata [2]. Oleh sebab itu, Kebun Raya Purwodadi sangat berkepentingan dalam hal memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat. Adanya pengguna layanan jasa yang banyak berasal dari luar kota juga merupakan salah satu hal yang melatar belakangi dilakukannya penelitian ini. Pengguna layanan sering kecewa karena mereka jauh-jauh datang dari luar kota, tetapi saat tiba di Kebun RayaPurwodadi, layanan yang mereka pesan sudah tidak tersedia.

Sebenarnya reservasi online sudah banyak digunakan oleh berbagai pihak yang berkecimpung di bisnis perhotelan, biro perjalanan, maskapai penerbangan dan sebagainya. Perancangan sistem reservasi online berbasis web juga banyak dijadikan sebagai bahan pembelajaran pembuatan prototype sistem di dunia pendidikan, seperti Elisabet Setiawan yang membuat Aplikasi Komputer Berbasis Web untuk Menangani Reservasi, Check-In, dan Check-Out Secara Online [3], C.P. Wijaya merancang sistem informasi pemesanan tiket travel berbasis web [4] dan A. Ibrahim membuat sistem pemesanan tiket pesawat berbasis web [5]. Di bidang perkebunrayaan Indonesia sendiri, reservasi online masih merupakan suatu hal yang baru. Hal ini terpantau dari website kebun raya-kebun raya di Indonesia dimana hanya Kebun Raya Bogor dan Kebun Raya Cibodas yang menyediakan fasilitas ini di tahun 2015. Sedangkan yang menawarkan pembayaran melalui mekanisme transfer hanya Kebun Raya Cibodas [6], sedangkan untuk Kebun Raya Bogor masih tetap harus datang sendiri ke Kebun Raya Bogor untuk melakukan pembayaran [7].

Reservasi online di Kebun Raya Purwodadi disebut sebagai inovasi karena seperti yang telah disebutkan dalam [1], dari sesuatu yang tidak ada menjadi ada. Dari sistem sebelumnya yang menggunakan pemesanan secara offline (masyarakat datang langsung ke Kebun Raya Purwodadi), kini masyarakat dapat melakukannya secara online 24 jam tanpa harus datang ke Kebun Raya Purwodadi. Tujuan dibangunnya sistem reservasi online layanan Kebun Raya Purwodadi, ini adalah agar masyarakat dapat melakukan pemesanan layanan dengan mudah. Selain itu, pihak internal Kebun Raya Purwodadi juga menjadi lebih mudah dalam melakukan manajemen pesanan dan rekapitulasi terhadap pesanan yang masuk. Namun demikian, sistem ini mempunyai batasan permasalahan. Sistem tidak dapat otomatis melakukan validasi jika ada pelanggan yang telah melakukan pembayaran uang muka melalui transfer bank. Validasi apakah suatu layanan telah terbayar atau belum tetap dilakukan secara manual oleh pihak Jasa dan Informasi dengan bantuan konfirmasi bukti pembayaran dari pelanggan dan melalui koordinasi langsung dengan unit keuangan untuk pengecekan apakah dana yang ditransfer oleh pelanggan sudah masuk ke rekening Kebun Raya Purwodadi atau belum.

2. Metodologi Penelitian

Pada penelitian ini, pengembangan sistem menggunakan metodologi SDLC (*System Development Life Cycle*) dengan model spiral.



Gambar 1. Model Spiral

Model ini menggabungkan pendekatan prototipe yang bersifat iteratif dengan pendekatan air terjun (*waterfall*) yang bersifat sistematis. Perangkat lunak dikembangkan melalui peluncuran produk yang sifatnya evolusioner. Pada tahap awal, perangkat lunak yang diluncurkan berupa suatu prototipe. Kemudian pada langkah berikutnya dihasilkan versi-versi perangkat lunak yang semakin lengkap [3].

Dalam model spiral, tahap-tahap yang dilalui hampir sama dengan pendekatan model lainnya yaitu melalui tahap analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, implementasi sistem dan pengujian sistem. Bedanya sistem ini tidak kaku, dapat dilakukan perubahan-perubahan sesuai kebutuhan user yang berkembang.

2.1. Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis Kebutuhan Sistem dilakukan melalui teknik wawancara dengan pengguna internal Kebun Raya Purwodadi dan observasi. Wawancara (interview) telah diakui sebagai teknik pengumpulan data atau fakta yang penting dan banyak dilakukan dalam pengembangan sistem informasi. Wawancara memungkinkan analisis sistem sebagai pewawancara untuk mengumpulkan data secara tatap muka langsung dengan orang yang diwawancarai. Sedangkan observasi atau pengamatan adalah salah satu teknik pengumpulan data atau fakta yang cukup efektif untuk mempelajari suatu sistem [4]. Dalam teknik wawancara, data yang dikumpulkan antara lain jenis layanan yang disediakan oleh Kebun Raya Purwodadi, tarif layanan, mekanisme/alur pemesanan layanan yang sedang berjalan, serta mekanisme/alur pemesanan layanan online yang diinginkan.

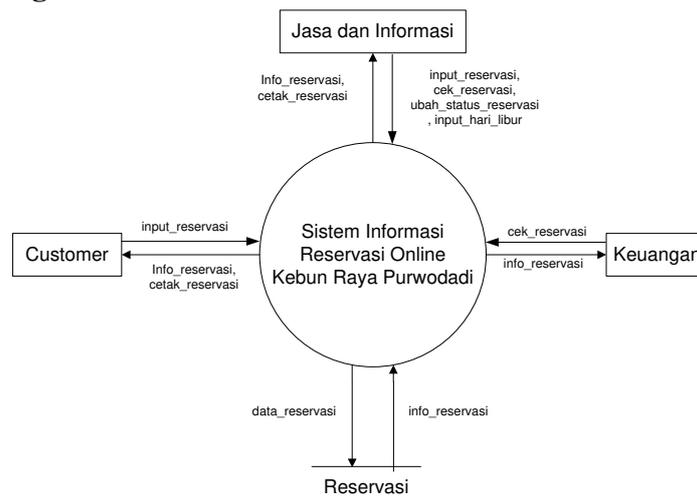
Unit di Kebun Raya Purwodadi yang terkait langsung dengan masalah pemesanan layanan adalah unit Jasa dan Informasi serta unit Keuangan. Unit Jasa dan Informasi bertugas menerima pesanan dari pelanggan kemudian mengkoordinasikan kepada pihak-pihak internal Kebun Raya Purwodadi yang terkait dengan pesanan layanan tersebut. Sedangkan unit Keuangan bertugas menerima hasil pembayaran pemesanan layanan kemudian menyetorkannya kepada kas negara.

Sistem Reservasi Online yang akan dibangun harus dapat diakses oleh pengguna selama 24 jam melalui internet, sehingga sistem yang dibangun harus berbasis web. Dari 15 layanan yang ditawarkan Kebun Raya Purwodadi kepada pengunjung, sementara ini masih 6 layanan yang dapat dipesan secara online. Layanan online tersebut antara lain Sewa Guest House, Sewa Lokasi, Sewa Ruang Pertemuan, Paket Pelatihan, Pemanduan Ilmiah dan Pemanduan Wisata. Pelanggan yang melakukan pemesanan harus pro aktif untuk mengirimkan bukti transfer melalui sistem reservasi online atau melalui aplikasi Whatsapp yang telah disediakan.

2.2. Perancangan Sistem

Dalam perancangan sistem, dilakukan perancangan Data Flow Diagram (DFD), perancangan basis data, spesifikasi perangkat lunak, perancangan antar muka dan perancangan pengujian.

2.2.1. Data Flow Diagram



Gambar 2. Diagram Konteks

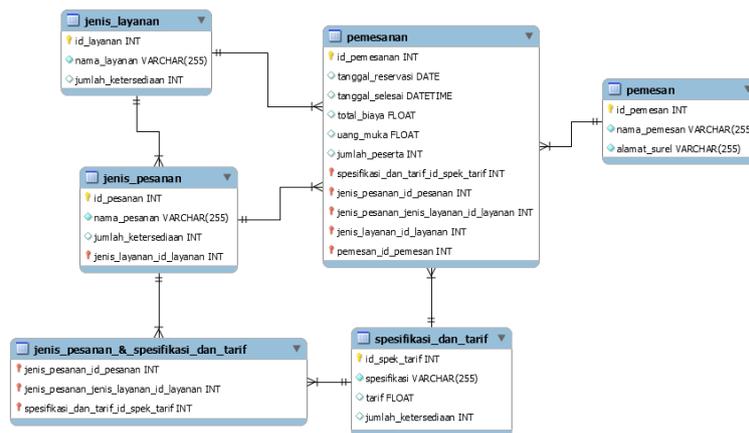
Sistem Informasi Reservasi Online Kebun Raya Purwodadi mempunyai tiga entitas pengguna, yaitu masyarakat umum sebagai customer, unit Keuangan dan unit Jasa dan Informasi. Ketiga pengguna tersebut diberikan hak akses yang berbeda-beda. Customer dapat melakukan pemesanan secara online melalui internet dengan melakukan pengisian form reservasi yang telah disediakan. Sistem akan melakukan pengecekan terhadap ketersediaan layanan dan memberikan informasinya kepada customer. Jika layanan tidak tersedia maka user diminta untuk melakukan pengisian ulang tanggal layanan, jika layanan tersedia, customer diminta melanjutkan proses dengan mencentang telah membaca dan menyetujui syarat dan ketentuan yang berlaku serta menekan tombol pesan. Sistem akan melakukan penghitungan terhadap layanan yang dipesan dan menampilkannya kepada customer. Customer dapat mencetak hasil reservasi menggunakan printer. Customer juga dapat melakukan pengecekan status reservasi untuk melihat apakah reservasi layanan yang dipesannya sudah divalidasi oleh pihak Kebun Raya Purwodadi atau belum.

Staf unit Jasa dan Informasi dapat melakukan pengecekan terhadap status reservasi. Jika dalam 1x24 jam, ada reservasi yang belum dibayar maka unit Jasa dan Informasi harus melakukan update status reservasi dengan cara membatalkan reservasi tersebut. Staf Keuangan hanya dapat meminta informasi reservasi melalui sistem. Sistem kemudian memberikan informasi reservasi sehingga unit keuangan dapat melakukan pencocokan data jika ada dana yang masuk.

2.2.2. Perancangan Basis Data

Gambar 3 berikut adalah Physical Data Model dari Sistem Informasi Reservasi Online Layanan Kebun Raya Purwodadi yang dibangun. Pemesan dapat melakukan lebih dari 1 pemesanan. Dalam tabel pemesanan, semua data pemesanan meliputi tanggal masuk, tanggal keluar, jumlah orang, jenis layanan, jenis pesanan, total biaya dan uang muka, disimpan. 1

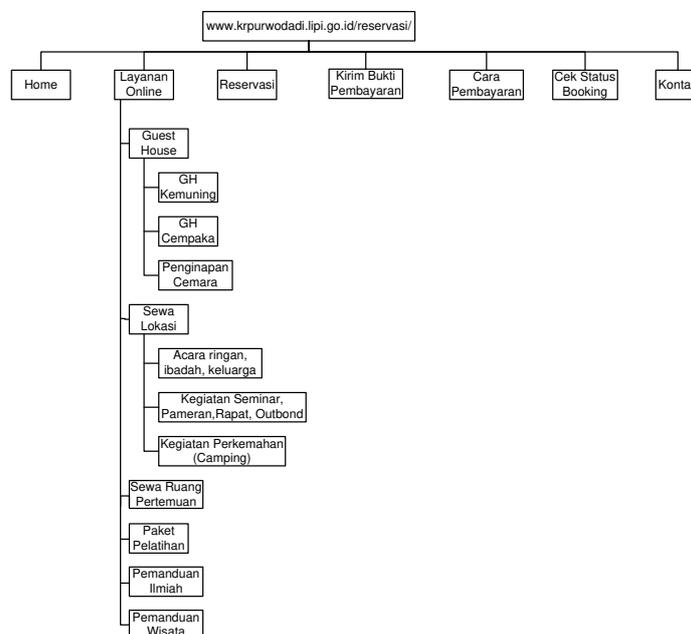
jenis_layanan mempunyai beberapa jenis_pesanan. Misal jenis_layanan adalah Sewa Lokasi. Jenis_layanan ini mempunyai beberapa jenis lokasi antara lain Lawn Sumber, Camping Ground, Lawn Besar, dan lain-lain. Beberapa jenis lokasi itulah yang dimasukkan ke dalam tabel jenis_pesanan, sehingga tabel jenis_pesanan mempunyai foreign key id_layanan. Lokasi Lawn Sumber, Camping Ground, dan lain-lain mempunyai beberapa spesifikasi seperti untuk acara keluarga, seminar, perkemahan, dan lain-lain. Oleh karena itu, tabel jenis_pesanan mempunyai derajat relasi N ke N dengan tabel spesifikasi_dan_tarif. Derajat relasi N ke N tersebut akhirnya membentuk 1 buah tabel baru yang berisi primary key serta foreign key dari tabel jenis_pesanan maupun tabel spesifikasi_tarif.



Gambar 3. Physical Data Model

2.2.3 Perancangan Struktur Menu

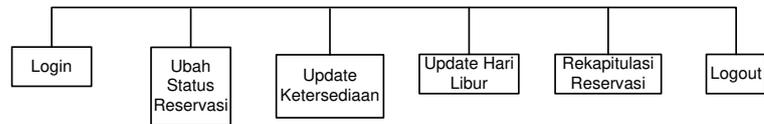
Sistem reservasi online ini dibagi menjadi 3 rancangan struktur menu. Struktur menu tersebut dibagi berdasarkan hak akses terhadap user yaitu customer, staf unit Jasa dan Informasi serta staf unit Keuangan. Struktur menu untuk customer reservasi online dapat dilihat pada gambar 4 berikut



Gambar 4. Struktur Menu untuk Customer

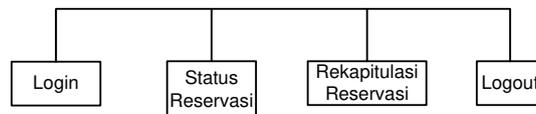
Customer dapat melihat informasi layanan online beserta tarifnya, melakukan reservasi, melihat cara pembayaran, melakukan pengecekan terhadap status booking yang telah dilakukan, dan mengirim pesan kepada Kebun Raya Purwodadi melalui form kontak.

Struktur menu untuk staf Jasa dan Informasi adalah sebagai berikut



Gambar 5. Struktur menu untuk staf Jasa dan Informasi

Staf Jasa dan Informasi dapat melakukan perubahan status reservasi, melakukan reservasi secara offline (jika tamu melakukan pemesanan langsung di kantor Kebun Raya Purwodadi), mencetak laporan, dan mengupdate hari libur. Struktur menu untuk staf unit Keuangan adalah sebagai berikut



Gambar 6. Struktur menu untuk staf Keuangan

Staf unit Keuangan berkepentingan untuk melakukan pengecekan terhadap reservasi yang masuk tanpa bisa merubah status reservasi. Unit Keuangan juga dapat melihat rekapitulasi reservasi sesuai dengan periode waktu yang diinginkan.

2.2.4. Perancangan Pengujian

Pengujian dilakukan secara blackbox dengan membuat kasus uji yang bersifat mencoba semua fungsi pada sistem apakah sesuai spesifikasi yang dibutuhkan atau tidak. Rencana pengujian dapat dilihat pada tabel berikut ini.

Tabel 1. Daftar Uji Sistem Reservasi Online

Form	Daftar Uji
Login untuk Admin	<ol style="list-style-type: none">1. Masukkan username2. Masukkan password3. Apakah menu-menu yang tampil sesuai hak akses atau tidak4. Jika salah username dan/atau password, apakah menampilkan pesan kesalahan atau tidak.
Data reservasi untuk admin	<ol style="list-style-type: none">1. Masukkan data reservasi offline. Jika ada field yang seharusnya diisi namun tidak diisi atau ada field yang format pengisiannya salah (misalnya email), maka sistem menampilkan pesan kesalahan.2. Simpan data tersebut3. Cek apakah data yang dimasukkan tersimpan dalam database

	atau tidak
	4. Lakukan perubahan terhadap data reservasi, simpan data tersebut, cek apakah data dalam database berubah atau tidak
	5. Hapus data reservasi, Simpan, apakah menu Hapus sudah sesuai fungsinya atau tidak
Ubah status Reservasi untuk admin	Apakah menu “Ubah status reservasi” menyimpan data sesuai dengan data yang telah diinputkan atau tidak
Update hari libur untuk admin	Apakah hari libur yang telah diupdate tersimpan dalam database atau tidak
Data laporan untuk admin	Apakah laporan yang ditampilkan sesuai tanggal yang telah diinputkan atau tidak
Home untuk customer	Jika “Home” diklik, apakah kembali ke halaman web www.krpurwodadi.lipi.go.id atau tidak
Data layanan online untuk customer	Lihat layanan dan tarif sesuai pilihan, apakah yang tampil sesuai pilihan atau tidak
Reservasi untuk customer	<ol style="list-style-type: none">1. Isi semua field pada form reservasi. Jika ada field yang seharusnya diisi namun tidak diisi atau ada field yang format pengisiannya salah (misalnya email), maka sistem menampilkan pesan kesalahan.2. Pilih layanan dan tanggal. Customer diberi informasi apakah layanan yang dipesan pada tanggal tersebut tersedia atau tidak. Jika tidak tersedia, customer tidak dapat menekan tombol “Pesan”, tetapi jika layanan tersedia, tombol “Pesan” dapat diklik.3. Cek apakah data yang dimasukkan tersimpan dalam database atau tidak4. Cek apakah setelah tombol “Pesan” diklik, sistem menampilkan ringkasan data reservasi yang dipesan beserta dengan jumlah yang harus dibayar.5. Cek apakah tombol “Cetak Reservasi” dapat menampilkan data reservasi yang telah dipesan dalam bentuk pdf.
Kirim Bukti Pembayaran untuk customer	<ol style="list-style-type: none">1. Isi id reservasi2. Upload bukti pembayaran3. Setelah tombol kirim ditekan, cek apakah id reservasi yang dimasukkan sesuai dengan data di database atau tidak. Jika tidak sesuai, tampilkan pesan kesalahan. Jika sesuai, cek di dalam database, apakah bukti pembayaran tersimpan sesuai dengan id reservasinya atau tidak.4. Cek apakah unit Jasa dan Informasi dan unit Keuangan

**Cek Status Booking
untuk customer**

menerima email notifikasi tentang bukti pembayaran yang diupload oleh customer atau tidak.

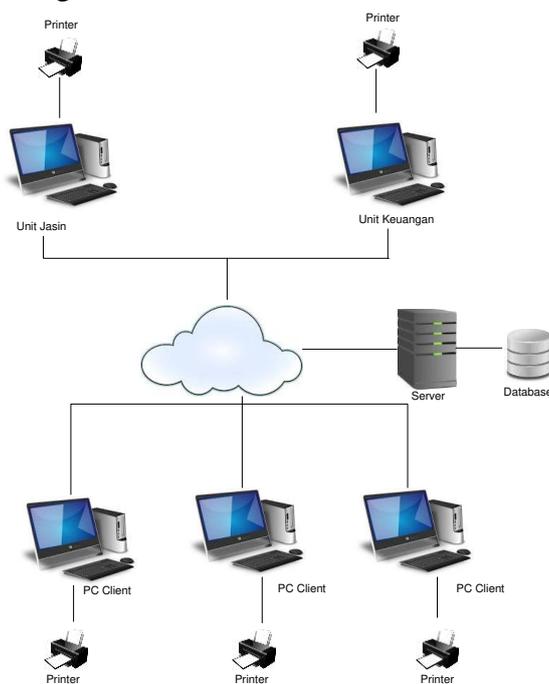
1. Isi id reservasi
2. Jika tombol cek status ditekan, periksa apakah id reservasi yang dimasukkan sesuai dengan data di database atau tidak. Jika tidak sesuai, tampilkan pesan kesalahan. Jika sesuai, tampilkan status reservasinya, apakah sudah diproses atau belum diproses.

**Kontak untuk
customer**

1. Isi semua field pada form kontak. Jika ada field yang seharusnya diisi namun tidak diisi atau ada field yang format pengisiannya salah (misalnya email), maka sistem menampilkan pesan kesalahan.
 2. Jika semua field telah terisi dengan benar dan tombol kirim ditekan, cek apakah pesan yang dikirim tersebut masuk ke email unit Jasa dan Informasi atau tidak. Cek apakah pengirim pesan juga mendapatkan email notifikasi bahwa dia telah mengirimkan pesan kepada Kebun Raya Purwodadi atau tidak.
-

2.3. Arsitektur Sistem

Gambar 7 berikut adalah gambar arsitektur sistem Reservasi Online.



Gambar 7. Arsitektur Sistem

Server terhubung dengan koneksi internet, sehingga PC Client maupun PC unit terkait dapat mengakses sistem reservasi online ini selama 24 jam. Setiap PC yang sedang menggunakan sistem reservasi online juga dapat terhubung dengan printer sehingga hasil reservasi dapat langsung dicetak.

3. Hasil dan Pembahasan

Sistem reservasi online ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Javascript serta basis data MySQL. Penggunaan Javascript dalam sistem reservasi online ini bertujuan agar web yang terbangun dapat lebih interaktif dan dinamis sehingga customer dapat lebih mudah dan nyaman menggunakan sistem tersebut. Desain interfacea menggunakan template web (css) dari W3layouts dengan sedikit perubahan pada tampilan halaman-halamannya. Berikut ini adalah beberapa hasil interface sistem yang telah selesai dibangun.



Gambar 8. Halaman utama web Reservasi Online Kebun Raya Purwodadi

Gambar 9. Halaman form reservasi online


Rekapitulasi Reservasi Kebun Raya Purwodadi - LIPI
 Tanggal 01-02-2016 s/d 29-02-2016

Id Reservasi	Tgl Masuk	Tgl Keluar	Nama Pesanan	Status	Nama	Nama Rombongan
201511250002	06-02-2016	07-02-2016	Kapasitas 500 orang (Gedung Serbaguna)	booking	Suparno	Suparno
201602040002	06-02-2016	06-02-2016	Pelajar (TK,SD,SMP,SMA)	booking	Kunawati	SMPN 2
201511190003	06-02-2016	07-02-2016	Lawn Besar	booking	Jungle Ghost	Jungle Ghost
201602040004	06-02-2016	06-02-2016	Pelajar (TK,SD,SMP,SMA)	booking	Nurul Jadid	Nurul Jadid
201512280004	06-02-2016	07-02-2016	Penginapan Cemara	booking	Suparno	Kel.P. Suparno
201601070002	06-02-2016	08-02-2016	Penginapan Cemara	booking	Suparno	Kel.P. Suparno
201601280001	07-02-2016	07-02-2016	Camping Ground	booking	SITI ARFAH	
201601270001	07-02-2016	07-02-2016	Pelajar (TK,SD,SMP,SMA)	booking	Fajar Trinata	SMP Jungle Ghost
201601210002	07-02-2016	07-02-2016	Lapangan Sepak Bola	booking	Samsul	SMKN 1 Wonorejo
201602040003	07-02-2016	07-02-2016	Pelajar (TK,SD,SMP,SMA)	booking	Muslik	SMA Muhammadiyah
201602040001	08-02-2016	08-02-2016	Pelajar (TK,SD,SMP,SMA)	booking	Ahmad	SDNU
201601060001	10-02-2016	10-02-2016	Pelajar (TK,SD,SMP,SMA)	booking	Muzaini Ahmad	SMA Antartika
201602100001	13-02-2016	13-02-2016	Lawn Depan Cafe	booking	Maya Sofa	HIMPAUDI Kecamatan Gondang MOJOKERTO
201602090002	13-02-2016	13-02-2016	Lawn Besar	booking	Hari	Pensiunan Kejaksaan Mojoerto
201602040005	16-02-2016	16-02-2016	Pelajar (TK,SD,SMP,SMA)	booking	Suparto	MTSN Selasih Tulangan Sidoarjo

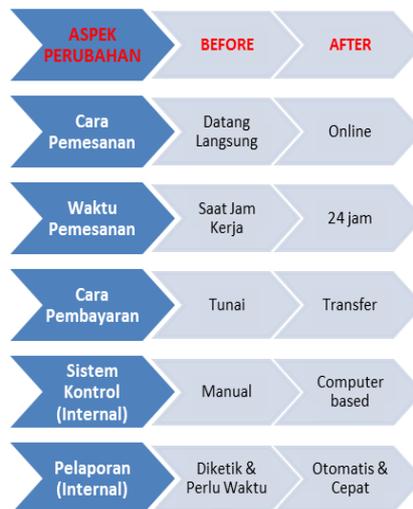
Dibuat tanggal
 25-02-2016

Gambar 10. Halaman laporan untuk admin



Gambar 11. Halaman Ubah Status Reservasi untuk Admin

3.1 Aspek Perubahan



Gambar 12. Aspek Perubahan

Dengan dibangunnya sistem reservasi online, terlihat adanya perubahan-perubahan yang dirasakan oleh pelanggan. Perubahan-perubahan tersebut antara lain dari segi cara pemesanan, waktu pemesanan, dan cara pembayaran. Pemesanan layanan Kebun Raya Purwodadi menjadi lebih mudah, cepat dan praktis. Dari segi internal pun, para staf Kebun Raya Purwodadi lebih mudah dan cepat dalam melakukan sistem kontrol dan pelaporan.

3.2 Analisis Model

Pemilihan model SDLC dalam pengembangan sistem reservasi online sangat tepat dengan kondisi yang ada di Kebun Raya Purwodadi. Pada awal sistem dibuat, waktu yang dibutuhkan untuk pembangunan sistem sangat singkat dan spesifikasi kebutuhan dari user belum terdefiniskan secara jelas (Standard Operation Prosedur/SOP sedang disusun), sehingga sistem reservasi online ini hanya berupa prototype dengan fitur-fitur dasar seperti informasi layanan dan form reservasi. Setelah dilakukan pertemuan dengan user, dengan mempresentasikan prototype awal, disepakati untuk dilakukan pengembangan prototype. Fitur Laporan, Cek Status Booking, Admin untuk Unit Keuangan, dan menu Kirim Bukti Pembayaran dibangun secara bertahap seiring berjalannya waktu dan kebutuhan user yang terus berkembang. Oleh karena itulah, model SDLC yang tidak kaku (sangat fleksibel) cocok diterapkan dalam sistem reservasi online ini.

3.3 Analisis Pengujian Sistem

Tabel 2. Hasil Pengujian Blackbox Sistem Reservasi Online

Form	Hasil Uji
Login untuk Admin	Menu-menu yang tampil sesuai dengan hak akses. Berhasil menampilkan pesan kesalahan jika salah username dan/atau password.
Data reservasi untuk admin	Data reservasi yang dimasukkan tersimpan dalam database. Jika ada field yang seharusnya diisi namun tidak diisi atau ada field yang format pengisiannya salah (misalnya email), sistem berhasil menampilkan pesan kesalahan. Fungsi edit dan hapus berhasil berjalan sesuai fungsinya.
Ubah status Reservasi untuk admin	Berhasil menyimpan data sesuai dengan data yang telah diinputkan.
Update hari libur untuk admin	Berhasil menyimpan hari libur yang telah diupdate ke dalam database.
Data laporan untuk admin	Berhasil menampilkan laporan sesuai tanggal yang telah diinputkan.
Home untuk customer	Jika “Home” diklik, berhasil kembali ke halaman www.krpurwodadi.lipi.go.id .

Data layanan online untuk customer	Berhasil menampilkan layanan dan tarif sesuai pilihan.
Reservasi untuk customer	Berhasil menampilkan pesan kesalahan jika ada field yang seharusnya diisi namun tidak diisi atau ada field yang format pengisiannya salah (misalnya email). Berhasil menampilkan pesan tentang ketersediaan layanan (jika tidak tersedia, tombol Pesan tidak bisa diklik). Jika layanan tersedia dan tombol Pesan dapat diklik, sistem berhasil menyimpan data ke dalam database. Sistem berhasil menampilkan ringkasan data reservasi yang dipesan beserta dengan jumlah yang harus dibayar. Sistem dapat mencetak bukti reservasi dengan menampilkan data reservasi yang telah dipesan dalam bentuk pdf.
Kirim Bukti Pembayaran untuk customer	Berhasil menyimpan bukti pembayaran yang diupload oleh customer ke dalam database. Berhasil mengirim notifikasi ke unit Jasa dan Informasi serta unit Keuangan.
Cek Status Booking untuk customer	Berhasil menampilkan status booking untuk customer. Berhasil menampilkan pesan kesalahan jika id reservasi yang dimasukkan tidak ada di database.
Kontak untuk customer	Berhasil mengirimkan pesan ke email unit Jasa dan Informasi dan ke pengirim pesan. Isi semua field pada form kontak. Berhasil menampilkan pesan kesalahan jika ada field yang seharusnya diisi namun tidak diisi atau ada field yang format pengisiannya salah (misalnya email).

Dari hasil pengujian blackbox, diperoleh bahwa modul-modul program yang ada dalam sistem telah berjalan dengan benar dan sesuai dengan fungsinya.

3.4 Analisis Kepuasan Pelanggan

Sistem Reservasi Online ini juga sudah digunakan oleh Kebun Raya Purwodadi sejak bulan Oktober 2015. Selama kurun waktu Oktober 2015 sampai dengan Oktober 2016, terdapat 87 customer yang memesan secara online dan tidak ditemukan permasalahan atau komplain dari customer dalam hal penggunaan sistem reservasi online tersebut. Hal ini berarti fitur-fitur yang ada pada sistem reservasi online telah berjalan sesuai dengan fungsinya dan sistem reservasi online ini sangat membantu customer dalam memesan layanan di Kebun Raya Purwodadi.

4. Kesimpulan dan Saran

Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Reservasi Online untuk layanan Kebun Raya Purwodadi telah berhasil dilakukan. Website Reservasi Online Kebun Raya Purwodadi dapat diakses melalui alamat berikut www.krpurwodadi.lipi.go.id/reservasi/.

Pembangunan sistem menggunakan model SDLC yang tidak kaku (sangat fleksibel), cocok diterapkan dalam sistem reservasi online ini. Fitur-fitur yang ada pada sistem reservasi online telah berjalan sesuai dengan fungsinya dan sistem reservasi online ini dapat diakses oleh pelanggan dengan sangat mudah, cepat dan praktis selama 24 jam.

Saran untuk pengembangan sistem reservasi online Kebun Raya Purwodadi adalah sistem dapat mengetahui secara otomatis apakah layanan yang sudah dibooking telah dilakukan pembayaran atau belum, jika belum sistem akan secara otomatis melakukan pembatalan pemesanan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] SE Menpan No. 9 Tahun 2014. *Kompetensi Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2015 Di Lingkungan Kementerian/Lembaga Dan Pemerintah Daerah*. Jakarta. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. 2014.
- [2] UPT Balai Konservasi Tumbuhan Kebun Raya Purwodadi-LIPI. *Rencana Implementatif UPT Balai Konservasi Tumbuhan Kebun Raya Purwodadi-LIPI Tahun 2015-2019*. UPT Balai Konservasi Tumbuhan Kebun Raya Purwodadi-LIPI. 2014.
- [3] Setiawan E. Aplikasi Komputer Berbasis Web untuk Menangani Reservasi, Check-In, dan Check-Out Secara Online dengan Studi Kasus “Hotel Cipaku Indah” – Bandung. *Jurnal Sistem Informasi*. 2007; 2(1):51-68.
- [4] Wijaya CP, Satoto KI, Isnanto RR. Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Travel Berbasis Web. *Transmisi*. 2013; 15(2).
- [5] Ibrahim A. Perancangan Sistem Pemesanan Tiket Pesawat Berbasis Web. *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*. 2011; 3 (1): 320-326.
- [6] <http://krcibodas.lipi.go.id/reservasi/>. Diakses terakhir 31 Desember 2015.
- [7] <http://www.krbogor.lipi.go.id>. Diakses terakhir 31 Desember 2015.
- [8] Pressman. *Software Engineering : A Practitioner’s Approach, 7th ed.* Mc Grow Hill. 2010.
- [9] Jogyanto. *Analisis dan Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi. 2005.