

# **Faktor Adopsi Internet Marketing Untuk Usaha Mikro Dan Usaha Kecil Menengah (UMKM) Di Kabupaten Kudus Dengan SEM (*Structural Equation Model*) dan Framework Cobit 4.1**

**Endang Supriyati<sup>1</sup>, Mohammad Iqbal<sup>2</sup>**

*Diterima : 7 Agustus 2012*

*disetujui : 6 November 2012*

*diterbitkan : 11 Desember 2012*

## **ABSTRACT**

*Nowadays marketing via the internet is a new strategy in the era of information technology. Information technology is geared to support key business processes and supporting existing Micro and Small and Medium Enterprises (MSMEs). The research was conducted on MSMEs in Kabupaten Kudus engaged in convection and embroidery. Analysis of IT Governance are obtained by appropriated COBIT Domain, i.e. PO5 (Measure IT investment). The analyzed indicators are indicators of the use of internet marketing. From this identification, questionnaires are distributed to MSMEs. Structural Equation Modeling (SEM) Approach was used to empirically analyze the factors associated with the use of internet marketing in marketing MSMEs' products. The results of this research indicate that the correlation of Internet Marketing with strong PO5 (-0.358) but has negative direction so that the smaller IT investment settings the smaller use Internet Marketing also.*

**Keywords :** *MSMEs, Internet Marketing, COBIT, PO5, SEM*

## **ABSTRAK**

Pemasaran melalui internet merupakan strategi baru dalam era teknologi informasi saat ini. Teknologi informasi diarahkan untuk mendukung proses bisnis utama dan pendukung yang ada di Usaha Mikro Dan Usaha Kecil Menengah (UMKM). Penelitian ini dilakukan pada UMKM di Kab Kudus yang bergerak di bidang konveksi dan kerajinan bordir. Analisa terhadap Tata Kelola TI diperoleh Domain COBIT yang sesuai yaitu PO5 (Mengukur Investasi TI). Indikator yang dianalisa adalah indikator penggunaan internet marketing. Dari identifikasi ini, kuisisioner disebar ke UMKM. Pendekatan Struktural Equation Modeling (SEM) digunakan untuk menganalisa secara empiris tentang faktor-faktor yang terkait dengan penggunaan internet marketing dalam memasarkan produk UMKM. Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa korelasi Internet Marketing dengan PO5 cukup kuat (-0,358) akan tetapi arahnya negatif sehingga semakin kecil pengaturan investasi TI semakin kecil juga penggunaan Internet Marketing.

**Kata Kunci :** *UMKM, Internet marketing, COBIT, PO5, SEM*

---

<sup>1</sup> *Staff Pengajar Fakultas Teknik UMK,*

<sup>2</sup> *Staff Pengajar Fakultas Teknik UMK*

## PENDAHULUAN

Internet merupakan sumber informasi yang paling banyak digunakan oleh perusahaan. Hal ini karena internet dapat menjangkau semua wilayah, potensial dan cepat untuk menyampaikan berbagai informasi secara universal, berkualitas, dan hampir tidak memerlukan cost [1][2]. Selain itu, internet juga memiliki beberapa daya tarik dan keunggulan bagi para konsumen maupun organisasi, misalnya dalam kenyamanan, akses 24 jam sehari, efisiensi, alternatif ruang maupun pilihan yang relatif “tak terbatas”, personalisasi, sumber informasi potensial, dan lain-lain[3]. Pengaruh globalisasi yang tak terelakkan mengakibatkan setiap organisasi bisnis termasuk juga UMKM harus berhadapan dengan kompetisi yang semakin kompleks. dilakukan sebelum implementasi. Pemahaman mengenai adopsi TI sangat penting terutama untuk UMKM. Faktor yang mempengaruhi keputusan mengadopsi Teknologi Informasi diantara pengecer-pengecer kecil yaitu : inovasi administrasi, inovasi produk, tekanan persaingan, keyakinan pemilik perusahaan, keunggulan relatif TI dan tekanan sosial[4]. Faktor penting yang perlu diperhatikan adalah bagaimana tindakan-tindakan yang mendahului proses implementasi di sektor UMKM yaitu model adopsi yang digunakan. UMKM memiliki ciri yang khusus yaitu resiko kegagalan bisnis yang besar, anggaran yang terbatas, dan pengambilan keputusan cenderung terpusat pada pemilik. Model adopsi TI pada sektor UMKm adalah isomorfisma [5]. Perilaku UMKM cenderung dipengaruhi oleh informasi dari pihak lain yang lebih dulu sukses, tekanan dari regulasi dan tekanan standarisasi profesional. Pada makalah ini akan disajikan faktor yang mempengaruhi adopsi internet marketing pada UMKM melalui pendekatan Struktural Equation Modeling(SEM) digunakan untuk menganalisa secara empiris tentang faktor-faktor yang terkait dengan penggunaan internet marketing dalam memasarkan produk UMKM. Sedangkan analisa tata kelola TI diperoleh dari domain

COBIT yang sesuai yaitu PO 5 (Mengukur Investasi TI).

COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology) merupakan sekumpulan dokumentasi dan panduan yang mengarahkan pada IT governance yang dapat membantu auditor, manajemen, dan pengguna (user) untuk menjembatani pemisah antara resiko bisnis, kebutuhan kontrol, dan permasalahan-permasalahan teknis. COBIT dikembangkan oleh IT governance Institute (ITGI) yang merupakan bagian dari Information Systems Audit and Control Association (ISACA). Framework COBIT terdiri dari 4 Domain yaitu Plan and Organise (PO), Acquire and Implement (AI), Deliver and Support (DS), Monitor and Evaluate (ME).

COBIT memberikan kemudahan untuk memahami keterkaitan antara tujuan teknologi informasi dan proses teknologi informasi (Tabel 1).

Tabel 1. Pemetaan Tujuan dan Proses Teknologi Informasi dari Perspektif Proses Bisnis/Internal Berdasarkan Survei.

Tujuan Teknologi Informasi	Proses Teknologi Informasi
Meningkatkan efisiensi biaya TI dan kontribusinya terhadap profitabilitas bisnis	PO 5, DS 6

Sumber : IT Governance Institute. All rights reserved. www.itgi.org[6]

*Structural equation modeling (SEM)* merupakan teknik statistik yang digunakan untuk membangun dan menguji model statistik yang biasanya dalam bentuk model-model sebab akibat. SEM lebih berfokus pada konstruk-konstruk laten dibandingkan dengan variabel-variabel manifest (indikator). Salah satu keunggulan SEM ialah kemampuan untuk membuat model konstruk-konstruk sebagai variabel laten atau variabel – variabel yang tidak diukur secara langsung, tetapi diestimasi dalam model dari variabel-variabel yang diukur yang diasumsikan mempunyai hubungan dengan variabel tersebut– variabel latent. Dengan demikian hal ini memungkinkan pembuat model secara eksplisit dapat mengetahui ketidak-

reliabilitas suatu pengukuran dalam model yang mana teori mengijinkan relasi – relasi struktural antara variabel-variabel laten yang secara tepat dibuat suatu model.

### METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan pada 30 UMKM di Kab.Kudus yang bergerak di bidang bordir. Dokumen yang didapat adalah hasil kuisiонер dari UMKM.

Penelitian ini menggunakan alat analisis tata kelola Teknologi Informasi menggunakan framework COBIT dengan Domain PO5(Manage the IT Investment) dan DS6(Identify and Allocate Costs). Sedangkan Struktural Equation Modeling(SEM) digunakan untuk menganalisa secara empiris tentang faktor-faktor yang terkait dengan penggunaan internet marketing dalam memasarkan produk UMKM. Dengan alat-alat analis COBIT dan SEM diharapkan dapat diketahui masalah-masalah integrasi teknologi informasi dan strategi bisnis yang mempengaruhi pemakaian internet marketing dalam memasarkan produknya.

Membangun model assesment keselarasan yaitu :

- i. menentukan indikator-indikator adopsi internet marketing
- ii. menentukan link antara tujuan IT (Meningkatkan efisiensi biaya TI dan kontribusinya terhadap profitabilitas bisnis )dengan proses IT(PO 5)

Analisis kuisiонер berdasarkan indikator adopsi internet dan statement yang terdapat pada COBIT PO5 .

#### 1.Pemodelan PO5 dan IM dengan SEM.

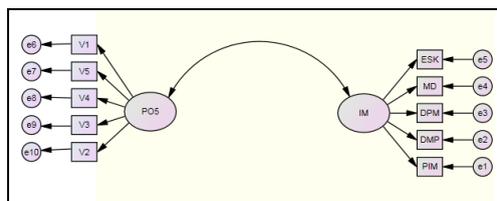
Pada tabel 2 berikut akan disampaikan pemetaan antara tujuan bisnis, tujuan TI dan Proses TI

Tujuan Bisnis	Tujuan TI	Proses TI
Penawaran produk dan	Meningkatkan efisiensi biaya	PO 5,DS6 (dalam

jasa yang kompetitif	TI dan kontribusinya terhadap profitabilitas bisnis	penelitian ini hanya menggunakan PO5)
----------------------	---	---------------------------------------

Sumber : IT Governance Institute. All rights reserved. [www.itgi.org](http://www.itgi.org).(2007), ISACA [6]

Dalam model dijumpai adanya variable eksogen dan variable endogen. Variable eksogen adalah variable yang berasal dari luar model dan merupakan input bagi model. Variable endogen berasal dari dalam model dan merupakan output dari model. Dengan kata lain variable eksogen besarnya tetap pada saat memasuki model, sedangkan besar variable endogen ditentukan dalam model. Dalam model (gambar1) tersebut simbol anak panah ( →) dipergunakan untuk menunjukkan adanya hubungan kausal (ekor anak panah untuk variabel penyebab dan kepala anak panah untuk variabel akibat)



Gambar 1 : Model PO5 dengan IM

Ket :

V1 = Kerangka kerja manajemen keuangan

V2 = Prioritas TI dalam anggaran

V3 = Anggaran TI

V4 = Biaya manajemen

V5 = Manajemen Manfaat

PIM = Pemahaman Internet Marketing

DMP = Dukungan Manajemen Puncak

DPM = Dukungan Pemerintah

MD = Manfaat yang dirasakan

ESK = Dorongan Eksternal

Tool yang digunakan dalam pemodelan SEM adalah AMOS 18, selain Ms.Excel untuk mencatat hasil kuisiонер.

### HASIL DAN PEMBAHASAN

Seperti banayak metode statistik lain SEM juga mensyaratkan data berdistribusi normal. Distribusi dikatakan normal jika angka cr skweness

(kemiringan) atau cr kurtosis (puncak) berada diantara -2,58 sampai +2,58.

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
V1	2.000	3.000	-.134	-.299	-1.982	-2.216
PIM	2.000	3.000	.873	1.952	-1.238	-1.384
DMP	2.000	3.000	.269	.602	-1.928	-2.155
DPM	3.000	4.000	.408	.913	-1.833	-2.050
MD	2.000	4.000	-.140	-.313	-.960	-1.074
ESK	2.000	3.000	.553	1.237	-1.694	-1.894
V5	2.000	3.000	-.553	-1.237	-1.694	-1.894
V4	2.000	3.000	.553	1.237	-1.694	-1.894
V3	2.000	3.000	-.553	-1.237	-1.694	-1.894
V2	2.000	3.000	1.261	2.820	-.410	-.458
Multivariate					-4.647	-.821

**Gambar 2 : Hasil Uji Distribusi Data**  
 Pada Gambar2, terlihat cr kurtosis adalah -0.821.

Uji ini bertujuan menguji apakah model sudah fit dengan data yang ada. Gambar 3 memperlihatkan derajat kebebasan (df) adalah positif (34).

Number of distinct sample moments:	55
Number of distinct parameters to be estimated:	21
Degrees of freedom (55 - 21):	34

**Gambar 3. Derajat kebebasan (df)**

Pada gambar 4, terlihat angka *probability level* (0,133) yang berada diatas 0,05 menunjukkan bahwa secara keseluruhan model (gambar 1) sudah fit.

Minimum was achieved
Chi-square = 43.234
Degrees of freedom = 34
Probability level = .133

**Gambar 4. Tingkat Probabilitas**

Menguji *Structural Parameter Estimates*, yaitu hubungan diantara konstruk atau variabel idenpenden-dependent yang ada dalam structural model.

Digunakan untuk menguji hipotesis. Sebagai dasar pengambilan keputusan dapat dilihat pada kolom P(probability) :

- a. Jika  $P > 0,05$  maka  $H_0$  diterima
- b. Jika  $P < 0,05$  maka  $H_0$  ditolak

Pada reggression weight menunjukkan hubungan dua variabel yang bersifat searah.

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
V2 <--- PO5	.712	.360	1.975	.048	
V3 <--- PO5	-.737	.401	-1.836	.066	
V4 <--- PO5	.602	.386	1.557	.119	
V5 <--- PO5	-.001	.355	-.002	.998	
ESK <--- IM	1.000				
MD <--- IM	-.071	.152	-.467	.640	
DPM <--- IM	.011	.044	.257	.797	
DMP <--- IM	.165	.306	.538	.590	
PIM <--- IM	.006	.037	.156	.876	
V1 <--- PO5	1.000				

Gambar 5. Output Estimates → bagian regression weight

Pada Gambar 5, semua nilai P berada diatas 0,05 sehingga  $H_0$  **diterima**. Demikian sesungguhnya tidak ada hubungan yang *significant* antara variabel-variabel pada model.

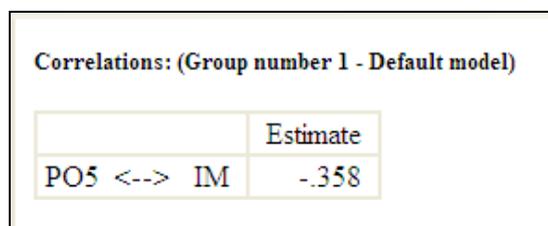
Berikutnya adalah analisis untuk mengetahui kovarians. Kovarian adalah hubungan dua variabel yang bersifat dua arah. Pada model hanya ada satu kovarian yaitu hubungan dua variabel eksogen PO5 dengan IM. Hubungan tersebut mempunyai nilai P(0,033). Karena 0,033 dibawah 0,05 maka  $H_0$  **ditolak** atau ada hubungan yang significant antara PO5 dengan IM. Dengan demikian adopsi Internet Marketing (IM) dengan Pengaturan Investasi Teknologi Informasi(PO5) mempunyai hubungan yang erat.

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
PO5 <--> IM	-.097	.045	-2.138	.033	

Gambar 6. : Kovarians PO5 ↔ IM

Setelah menghitung kovarian, akan dihitung korelasi. Korelasi merupakan standarisasi pada hasil kovarian, angka korelasi dibatasi dari -1

sampai +1. Tanda '+' atau '-' menunjukkan arah hubungan dua variabel, sedangkan besar angka dibelakangnya menunjukkan tingkat keeratan hubungan.



	Estimate
PO5 <--> IM	-.358

Gambar 7 : Korelasi PO5 ↔ IM

Pada gambar 7, menjelaskan hubungan konstruk PO5 dengan IM adalah cukup kuat (0,358). Sedangkan arah hubungan adalah negatif, sehingga semakin kecil pengaturan investasi TI semakin kecil juga penggunaan Internet Marketing.

## KESIMPULAN

Sesungguhnya tidak ada hubungan yang *significant* antara variabel-variabel pada model(gambar 5). Sedangkan kovarian (gambar 6) dua variabel eksogen PO5 dengan IM adalah hubungan yang *significant* antara PO5 dengan IM. Dengan demikian adopsi Internet Marketing (IM) dengan Pengaturan Investasi Teknologi Informasi(PO5) mempunyai hubungan yang erat.

Korelasi PO5 dengan IM adalah cukup kuat, tetapi arahnya negatif sehingga semakin kecil pengaturan investasi TI semakin kecil juga penggunaan Internet Marketing.

## DAFTAR PUSTAKA

1. Adelaar, Thomas, 2000. "Electronic Commerce and the Implications for Market Structure: The Example of the Art and Antiques Trade," *Journal of Computer-Mediated Communication*, 5.
2. Talha, Mohammad, Deepak Shrivastva, Pooja Kabra, dan Abdullah Sallehuddin Abdullah Salim. *Problems And Prospects Of Internet Marketing*. JIBC. Array Development.
3. Chandra, Gregorius, 2001. *Pemasaran Global*. ed 1. Yogyakarta: penerbit Andi.
4. Runge dan lee (2001) *Information Technology adoption Among Small Retailers*. <http://usasbe.org/knowledge/proceedings/proceedingsDocs/USASBBE200proceedings-072/pdf> (diakses januari 2012).
5. Arief Perdana(2011), 'Isomorfisma dalam Adopsi teknologi Informasi pada usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)', SNATI 2011, ISSN: 1907-5022.
6. IT Governance Institute. All rights reserved. [www.itgi.org](http://www.itgi.org),(2007), ISACA