

JURNAL MANAJEMEN

PENGARUH ANGGARAN BERBASIS KINERJA TERHADAP KINERJA APARATUR PEMERINTAH DAERAH (Studi Kasus Pada Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat)

Febrina Astria Verasvera

STUDI KELAYAKAN PENGEMBANGAN BISNIS BENGKEL MOTOR HENRY
Ciputra Darmawan

FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP PERPINDAHAN KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS TERHADAP RUMAH SAKIT DI BATAM)

Nerissa Arviana dan Evi Silvana Muchsinati

PENGARUH STRATEGI BIAYA RENDAH DAN DIFERENSIASI TERHADAP KEBERHASILAN PT TAHU TAUHID

Vina Merliana & Albert Kurniawan

ANALISIS DESKRIPTIF KEPEMIMPINAN *MANAGERIAL GRID* DI LINGKUNGAN PERGURUAN TINGGI

Albert Kurniawan

PENGARUH *SERVICE QUALITY (TANGIBLE, EMPATHY, RELIABILITY, RESPONSIVENESS DAN ASSURANCE)* TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION*: PENELITIAN PADA HOTEL SERELA BANDUNG

Yunus Alaan

***SOCIAL CAPITAL* SEBAGAI MEDIATOR ANTARA *TRUST* DAN *KNOWLEDGE SHARING*: STUDI EMPIRIS DI MINIMARKET**

Sri Raharso

J.Mnj	Vol. 15	No. 2	Hlm. 137 - 290	Bandung Mei 2016	ISSN 1411 - 9293
-------	---------	-------	----------------	------------------------	---------------------

JURNAL MANAJEMEN

Jurnal Manajemen diterbitkan oleh Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha, terbit 2 (dua) kali dalam 1 (satu) tahun pada bulan November dan Mei

Pelindung:	Dekan Fakultas Ekonomi
Penanggung Jawab :	Kajur Manajemen
Pimpinan Redaksi dan Ketua Dewan Penyunting :	Ida, S.E., M.M.
Penyunting Ahli (Mitra Bestari):	Prof. Dr. Wilson Bangun, S.E., M.Si. Prof. Dr. Marcellia Susan, S.E., M.T. Dr. Hj. Anny Nurbasari, S.E., M.P. Dra. Tatik Budiningsih, M.S. Lina Anatan, S.E., M.Si. Boedi Hartadi Kuslina, S.E., M.B.A. Henky Lisan Suwarno, S.E., M.Si. Prof. Dr. Basu Swastha Dharmmesta, M.B.A. (UGM) Lena Ellitan, Ph.D (Universitas Widyamandala) Dr. Sumarno Zein, S.E., M.Si. (Universitas Presiden) Ir. John Welly, M.Sc. (ITB)
Penyunting Pelaksana dan Perapih/Editor :	Meily Margaretha, S.E., M.Ed.

Alamat Penyunting dan Tata Usaha:
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi
Universitas Kristen Maranatha
Jl. Prof. Drg. Suria Sumantri, MPH. No. 65 – Bandung
Telepon 022 2012186 ext. 1542
Email: jurnal_manajemen@yahoo.co.id

KETENTUAN PENULISAN

JURNAL MANAJEMEN adalah sebuah publikasi ilmiah dalam bidang manajemen yang diterbitkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung, terbit secara berkala, 2 (dua) kali dalam setahun, yaitu pada bulan Mei dan November, **JURNAL MANAJEMEN** menerima artikel baik hasil penelitian maupun dalam bentuk studi pustaka, review terhadap buku, artikel, karya ilmiah lain dalam bidang manajemen. Artikel yang dikirim belum pernah dimuat atau dalam proses penerbitan di media apapun.

Artikel dapat dikirim dalam **bentuk print Out dan disket kepada:**

Penyunting JURNAL MANAJEMEN

Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha

Jl. Prof. Drg. Suria Sumantri, MPH, No. 65 Bandung 40164

Telepon (022)2012186, 2003454, 2012692

Fax (022)2017625

e-mail: jurnal_manajemen@yahoo.co.id

Artikel yang dimuat dalam **JURNAL MANAJEMEN** melalui proses blind Review oleh penyunting. Artikel yang dimuat dan tidak dimuat, penyunting akan memberitahu kepada penulis. Untuk artikel yang dikirim dan tidak dimuat atau ditolak, tidak dikembalikan kepada penulis kecuali atas permintaan penulis bila dibubuhi perangko. Artikel yang dimuat akan memperoleh 5(lima)cetak lepas dan 2 (dua) jurnal serta honor penulisan.

Pedoman Penulisan Artikel

1. Artikel ditulis dalam Bahasa Indonesia (memperhatikan kaidah- kaidah bahasa Indonesia Ejaan Yang Disempurnakan/EYD) atau Inggris.
2. Artikel ditulis berkisar 20-30 halaman, ukuran kertas A4, spasi ganda, font 12, dan menggunakan program *Microsoft Word*.
3. Artikel (penelitian) memuat: judul, Nama Penulis (lengkap dengan instansi atau alamat jelas atau email), Abstrak (Bahasa Inggris dan Indonesia) berkisar tidak lebih dari 200 kata, kata- kata kunci (*keyword*), Pendahuluan (memuat: latar belakang penelitian, masalah/ tujuan penelitian), Tinjauan Pustaka, Metode Penelitian, Hasil pembahasan penelitian, Kesimpulan dan Saran, Daftar Pustaka (Sesuai dengan kutipan yang tertera dalam artikel).
4. Artikel dalam bentuk studi pustaka atau bentuk lainnya, memuat judul, Nama Penulis, Abstrak, Kata-kata kunci, Pendahuluan, Sub judul- sub judul (sesuai dengan kebutuhan), Penutup dan Daftar Pustaka.
5. Tabel, Gambar, dan bagan diberi Nomor, Judul dan Keterangan yang jelas.
6. Kutipan dalam teks ditulis nama akhir penulis disertai tahun dan halaman, contoh: Robins (2001:330), *visionary leadership is.....*, atau *selection is the process.....* (Schuler and Jackson, 2006: 262).
7. Penulisan Daftar Pustaka disusun berdasarkan abjad yang berisi nama penulis, tahun penerbitan, judul artikel atau buku teks, Kota dan nama penerbit buku atau jurnal.

Contoh:

BUKU:

Robbins, Stephen P. *Organizational Behavior*, New Jersey; Prentice Hall, inc.

Handoko, T. Hari dan Sukanto Reksahadiprodjo. 2001. *Organisasi Perusahaan: teori, struktur dan perilaku*, Yogyakarta: BPFE.

Redaksi atau Suntingan:

Curtis, Dan B., James J. Floyd, dan Jerry L. Winsor (Red). 2005. *Komunikasi bisnis dan profesional*, Bandung: Rosda Karya.

Terjemahan:

Mathis, Robert L., dan John H. Jackson. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Terjemahan Diana Anjelica, Jakarta: Salemba Empat.

Jurnal:

Yousef, Darwish A. 2000. *Organizational Commitment: a mediator of the relationship of leadership behavior with job satisfaction and performance in a non Western Country*, *Journal of Managerial Psychology* 15, 1:6-28

KATA PENGANTAR

Para pembaca yang terkasih,
Selamat berjumpa dalam Jurnal Manajemen Volume 15, No. 2, Mei 2016. Pada edisi ini, tulisan-tulisan yang kami sajikan adalah mengenai anggaran berbasis kinerja, kelayakan bisnis, faktor yang mempengaruhi perpindahan kerja karyawan, strategi biaya rendah dan diferensiasi terhadap keberhasilan suatu perusahaan, kepemimpinan *managerial grid*, *service quality* dan *social capital*.

Semoga tulisan- tulisan pada edisi ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat bagi pembaca sekalian. Kritik dan saran yang membangun untuk menjadikan jurnal manajemen semakin berkualitas dapat disampaikan ke redaksi. Selamat membaca!

Salam Hangat,
Redaksi