

JURNAL MANAJEMEN

PENGARUH PROFITABILITAS, PERTUMBUHAN PENJUALAN, STRUKTUR AKTIVA, DAN RISIKO BISNIS TERHADAP STRUKTUR MODAL PADA EMITEN KOMPAS 100 (NON PERBANKAN)

Pauline Natalia

PERANAN KEPUASAN DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN (STUDI PADA PELANGGAN MANFAAT ATRIBUT PRODUK SIMPATI)

Kezia Kurniawati dan Kartika Imasari Tjiptodjojo

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (STUDI KASUS PADA CHARLY VHT FAMILY KARAOKE CABANG GARUT)

Elis Reynata Sulaeman

PENGARUH ELEMEN *BRAND KNOWLEDGE* DAN *BRAND EQUITY* TERHADAP *REPURCHASE INTENTION*

Bakti Jean Lawas Lawu

HUBUNGAN PSYCAP DENGAN KINERJA KARYAWAN PT.X BANDUNG

Iwan Hanafi Liwanto dan Albert Kurniawan

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN BPR DI BATAM

Jenetha Kartika dan Evi silvana Muchsinati

MENERAPKAN *COACHING* SEBAGAI GAYA KEPEMIMPINAN MASA KINI

Rusli Ginting Munthe

J.Mnj	Vol. 14	No. 2	Hlm. 141 - 280	Bandung Mei 2015	ISSN 1411 - 9293
-------	---------	-------	----------------	------------------------	---------------------

JURNAL MANAJEMEN

Jurnal Manajemen diterbitkan oleh Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha, terbit 2 (dua) kali dalam 1 (satu) tahun pada bulan November dan Mei

Pelindung:	Dekan Fakultas Ekonomi
Penanggung Jawab :	Kajur Manajemen
Pimpinan Redaksi dan Ketua Dewan Penyunting :	Ida, S.E., M.M.
Penyunting Ahli (Mitra Bestari):	Prof. Dr. Wilson Bangun, S.E., M.Si. Prof. Dr. Marcellia Susan, S.E., M.T. Dr. Hj. Anny Nurbasari, S.E., M.P. Dra. Tatik Budiningsih, M.S. Lina Anatan, S.E., M.Si. Boedi Hartadi Kuslina, S.E., M.B.A. Henky Lisan Suwarno, S.E., M.Si. Prof. Dr. Basu Swastha Dharmmesta, M.B.A. (UGM) Lena Ellitan, Ph.D. (Universitas Widyamandala) Dr. Sumarno Zein, S.E., M.Si. (Universitas Presiden) Ir. John Welly, M.Sc. (ITB)
Penyunting Pelaksana dan Perapih/Editor :	Meily Margaretha, S.E., M.Ed.
Tata Usaha/Sekretariat :	Julia Diniaty

Alamat Penyunting dan Tata Usaha:
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi
Universitas Kristen Maranatha
Jl. Prof. Drg. Suria Sumantri, MPH. No. 65 – Bandung
Telepon 022 2012186 ext. 1542
Email: jurnal_manajemen@yahoo.co.id

KATA PENGANTAR

Para pembaca yang terkasih,

Selamat berjumpa dalam Jurnal Manajemen Volume 14, No. 2, Mei 2015. Pada edisi ini, tulisan –tulisan yang kami sajikan adalah mengenai struktur modal, kualitas dan kepuasan pelanggan, *benefit* atribut, *repurchase intention*, *organizational citizenship behavior*, *Psycap* dan kinerja karyawan dan *coaching* sebagai gaya kepemimpinan masa kini.

Semoga tulisan- tulisan pada edisi ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat bagi pembaca sekalian. Kritik dan saran yang membangun untuk menjadikan jurnal manajemen semakin berkualitas dapat disampaikan ke redaksi. Selamat membaca!

Salam Hangat,
Redaksi