

PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DISPERINDAG SUB BIDANG PENGAWASAN BARANG DAN JASA PROVINSI RIAU

Elly Nielwaty, Prihati, Sulaiman Zuhdi
Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Lancang Kuning

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the influence of supervision on the performance of employees of industry and trade sub division of supervision of goods and services Riau Province and its inhibiting factors. The type of research used is survey research, primary data source is all employees of Industry and Trade Sub Division of Supervision of goods and services Riau Province amounting to 85 people. Sampling technique by probability with census / saturated sampling technique is the sample taken based on the total population. Data analysis is done descriptively quantitative. The result of the research shows that supervision has positive and significant effect on employee performance with coefficient of determination (r^2) value is 0,932, Meaning that 93.2% of employee performance is influenced by supervision. The inhibiting factor in supervision is that the leadership has not conducted regular and structured supervision. In addition there are difficulties in the supervision of goods and services in circulation because many new products and not in accordance with the standards.

Keywords: supervision, performance of employees

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pengawasan terhadap kinerja pegawai Disperindag Sub Bidang Pengawasan barang dan Jasa Propinsi Riau serta faktor-faktor penghambatnya. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian survey, sumber data primer adalah seluruh pegawai Disperindag Sub Bidang Pengawasan barang dan Jasa Propinsi Riau yang berjumlah 85 orang. Teknik pengambilan sampel secara probabilitas dengan teknik sensus/jenuh sampling yaitu sampel yang diambil berdasarkan jumlah populasi secara keseluruhan. Analisa data dilakukan secara deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengawasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai koefisien determinasi (r^2) sebesar 0,932, artinya 93,2% kinerja pegawai dipengaruhi oleh pengawasan. Adapun faktor penghambat dalam pengawasan adalah pimpinan belum melakukan pengawasan secara rutin dan terstruktur. Selain itu ada kesulitan dalam pengawasan barang dan jasa yang beredar karena banyak produk baru dan tidak sesuai dengan standar.

Kata Kunci : pengawasan, kinerja, pegawai

A. PENDAHULUAN

Salah satu elemen penting dalam tata pemerintahan yang baik adalah adanya akuntabilitas publik, disamping transparansi, tegaknya hukum dan peraturan. Karena itu, pengawasan yang merupakan unsur penting dalam proses manajemen pemerintahan, memiliki peran

yang sangat strategis untuk terwujudnya akuntabilitas publik dalam pemerintahan dan pembangunan. Dalam hal ini pengawasan internal pemerintah memegang peranan yang sangat penting untuk memberikan keyakinan yang didasarkan pada

bahwa penyelenggaraan pemerintahan dan pertanggungjawaban melalui sistem akuntabilitas tersebut telah dilaksanakan seperti yang diharapkan.

Pengawasan merupakan sebuah aspek penting dalam manajemen aparatur negara agar segala tugas, fungsi, dan program-program yang dijalankan pemerintah dapat berjalan sebagaimana mestinya. Fungsi pengawasan juga sangat berpengaruh terhadap kinerja karena dalam proses pengawasan dapat mengendalikan pelaksanaan kebijakan-kebijakan yang telah ditetapkan. Oleh karena itu agar aparatur atau pegawai pemerintahan dapat mencapai kinerja yang baik maka diperlukan fungsi pengawasan yang baik pula. Melalui suatu kebijakan pengawasan yang baik dan membina, maka diharapkan kinerja pegawai negeri sipil yang saat ini dianggap lemah, terutama di bidang pengawasan, dapat ditingkatkan kapasitasnya dalam rangka membangun infrastruktur birokrasi yang lebih kompetitif.

Dalam prakteknya pengawasan dalam setiap bidang pekerjaan atau kegiatan dituntut suatu tata cara, metode dan teknik pengawasan yang efektif dan efisien. Upaya dalam mewujudkan hal itu, maka dapat menciptakan kondisi dan iklim kerja yang mendukung serta menciptakan pengawasan sebagai suatu proses yang wajar dalam suatu organisasi pemerintah.

Hal ini mengandung pengertian bahwa kinerja pegawai merupakan sarana penentu dalam mencapai tujuan organisasi pemerintahan. Dengan semakin besarnya tuntutan masyarakat terhadap penyelenggaraan pemerintahan. Negara prinsip-prinsip *good governance*, maka kebutuhan terhadap peran pengawasan akan semakin meningkat.

Dinas Perindustrian dan Perdagangan (Disperindag) Provinsi Riau melalui Sub Bidang Pengawasan Barang dan Jasa memiliki peran untuk menciptakan iklim usaha yang kondusif, menumbuhkembangkan industri kecil dan menengah maupun industri rumah tangga serta pengembangan daya saing sektor industri dan dagang, sehingga diharapkan produk-produk sektor industri mampu bersaing di pasar global dan mandiri sehingga mampu meningkatkan volume ekspor.

Selain itu tugas Disperindag Provinsi Riau melalui Sub Bidang Pengawasan Barang dan Jasa adalah melakukan pengawasan dalam hal memberikan perlindungan kepada konsumen dari akses negatif pemakaian barang dan melaksanakan Peraturan Pemerintah Nomor 102 Tahun 2000 tentang Standardisasi Nasional, guna mendorong peningkatan daya saing, persaingan usaha industri yang sehat tanpa diskriminasi, perlindungan konsumen

dalam segi keamanan, keselamatan, kesehatan dan lingkungan, serta dalam upaya pencapaian saling pengakuan kegiatan standardisasi dengan negara lain. Pengawasan ini dilakukan terhadap :

- a. Barang dan/atau jasa yang beredar di pasar dalam memenuhi:
- b. Barang yang dilarang beredar dipasaran
- c. Barang Yang diatur Tata Niaganya
- d. Distribusi.

Untuk melihat keberhasilan program dan kegiatan dilakukan pengukuran keberhasilan setiap indikator. Perhitungan tingkat capaian dilakukan dengan membandingkan antara target dan realisasi. Keberhasilan pencapaian program sesuai standar penilaian kinerja pegawai secara umum yang dibuat Disperindag Propinsi Riau adalah sebagai berikut :

- a. Nilai 4, untuk hasil kerja di atas 90% (Sangat Baik).
- b. Nilai 3, untuk hasil kerja diatas 80-90% (Baik).
- c. Nilai 2, untuk hasil kerja 70% s/d 80% (Cukup).
- d. Nilai 1, untuk hasil kerja kurang dari 60% (Tidak Baik).

Berdasarkan standar inilah kinerja pegawai Disperindag Sub Bidang Pengawasan barang dan jasa bisa diukur kinerjanya, karena bisa memudahkan dalam penilaian. Penilaian kerja ini

1. standar
2. label
3. klausula baku
4. pelayanan purna jual
5. cara menjual dan/atau
6. pengiklanan.

dilakukan terhadap seluruh pegawai bidang pengawasan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pengawasan terhadap kinerja pegawai di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Sub Bidang Pengawasan Barang dan Jasa Propinsi Riau serta faktor-faktor penghambatnya.

B. METODE

Penelitian ini menggunakan metode survey dengan pendekatan kuantitatif Asosiatif. Metode Survey yang digunakan adalah untuk mengumpulkan data dari sampel penelitian yaitu pegawai Disperindag Sub Bidang Pengawasan Barang dan Jasa Provinsi Riau. Penelitian ini menguji hipotesa pengaruh pengawasan terhadap kinerja pegawai. Karena populasi relatif terjangkau, maka seluruh populasi dijadikan sampel. Pengolahan data dilakukan untuk memenuhi asumsi yang dituntut dalam perhitungan statistik parametrik dan analisa datanya dilakukan dengan regresi linear sederhana.

C. HASIL DAN PEMBAHASAN

Uji Kualitas Data

Sebelum daftar pertanyaan diberikan pada responden, maka terlebih dahulu harus dilakukan uji coba pertanyaan. Pengujian validitas dan reliabilitas data dilakukan kepada

85 responden. Setelah dilakukan uji validitas maka langkah selanjutnya adalah melakukan uji reliabilitas data yaitu dengan melihat nilai koefisien *Cronbach Alpha* (α) pada masing-masing variabel > 0,60. Dengan demikian maka semua butir pertanyaan dalam variabel adalah reliabel.

Uji Hipotesa Parsial

Berdasarkan hasil analisa regresi linier berganda dengan menggunakan metode SPSS, maka hasil analisis adalah:

Tabel 1.3
Hasil Uji Hipotesis

Variabel	Analisa Regresi				
	Koefisien	t _{hitung}	T _{tabel}	Sig	Hasil
Konstanta	1.571				
Pengawasan (X)	0,616	11.508	1,662	.000	Signifikan
R square	= 0.932				

Sumber : Data Olahan, 2016

Selanjutnya dari hasil tersebut dapat disusun sebuah persamaan regresi linier sederhana sebagai berikut :

$$\hat{Y} = a + bX + e$$

$$\hat{Y} = 1.571 + 0,616X$$

Konstanta sebesar 1.571 menyatakan bahwa jika variabel bebas dianggap konstan, maka rata-rata kinerja Pegawai Disperindag Provinsi Riau sebesar 1.571. Koefisien regresi variabel Pengawasan 0,616 menyatakan bahwa setiap penambahan 1 usaha meningkatkan

kinerja Pegawai sebesar 61,6%. Selanjutnya menguji keterkaitan variabel bebas terhadap variabel tidak bebas dengan menggunakan uji R² (determinasi parsial). Koefisien determinasi (R²) sebesar 0,932, artinya bahwa 93,2% variabel terikat yaitu kinerja pegawai mampu dijelaskan oleh variabel bebasnya yaitu variabel pengawasan, sedangkan sisanya dijelaskan oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Untuk membuktikan kebenaran hipotesis secara parsial digunakan uji t, yaitu untuk menguji keberartian koefisien regresi parsial dengan membandingkan t_{hitung} dengan t_{tabel} pada $\alpha = 0,05$, jika:

1. $t_{hitung} \geq t_{tabel}$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima

Artinya variabel bebas (X) dapat menerangkan variabel tidak bebas (Y) dan adanya pengaruh variabel bebas terhadap variabel tidak bebas yang diuji

2. $t_{hitung} \leq t_{tabel}$ maka H_0 diterima dan H_a ditolak

Artinya variabel bebas (X) tidak dapat menerangkan variabel tidak bebas (Y) dan tidak adanya pengaruh variabel bebas terhadap variabel tidak bebas yang diuji.

D. KESIMPULAN

DAFTAR PUSTAKA

- Griffin. Jill. 2005. *Customer Loyalty Menumbuhkembangkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan*. Alih bahasa : Dwi Kartini Yahya dan kawan kawan. Erlangga. Jakarta.
- Handoko. T Hani.. 2008. *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE : Yogyakarta
- Hasibuan. Malayu. S.P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Lubis, Namora Lumongga. 2009. *Depresi Tinjauan Psikologis*. Kencana Prenada Media Group. Jakarta.
- Mangkunegara. Anwar Prabu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya : Bandung.
- Mathis. Robert L dan John H Jackson. 2006. *Human Resource*

Variabel pengawasan yang meliputi setiap kegiatan selalu menetapkan standar, mampu mengukur kinerja diri sendiri atau bawahan, membandingkan kinerja dengan standar sesuai dengan ketentuan yang ada, hasil dari kegiatan sebagai bahan evaluasi menentukan kebutuhan tindakan korektif untuk kegiatan dimasa yang akan datang sangat berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Sub Bidang Pengawasan Barang dan Jasa di Disperindag Provinsi Riau. Adapun faktor penghambat dalam pengawasan adalah pimpinan belum melakukan pengawasan secara rutin dan terstruktur. Selain itu ada kesulitan dalam pengawasan barang dan jasa yang beredar karena banyak produk baru dan tidak sesuai dengan standar.

- Management*. terjemahan. Edisi Kesepuluh. Salemba Empat. Jakarta.
- Manullang. M. 2008, *Manajemen Personalialia*, Penerbit Gadjah Mada University Press.
- Moekijat. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Mandar Maju. Bandung.
- Rivai. Veithzal dan Fawzi. Ahmad. 2005. *Performance Appraisal*. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Rivai. Veithzal dan Mulyadi. Deddy. 2009. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Edisi Kedua. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Robbins. Stephen P. 2006. *Prilaku Organisasi. Management*. New Jersey. Penerbit Prentice Hall Inc.
- Sekaran. U. 2009. *Research Methods For Business Metodologi Penelitian Untuk Bisinis Buku I Edisi 4*. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.

Sutrisno. Edy. 2010. *Budaya Organisasi*.
Kencana. Jakarta.

Situmorang. Syafrizal Helmi. 2011. *Bisnis
Konsep dan Kasus*: USU Press.
Medan.

Usman.Husaini. 2006. *Manajemen Teori.
Praktik dan Riset Pendidikan*.
Jakarta: PT Bumi Akasara

Undang-undang

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia
nomor 102 tahun 2000 tentang
Standarisasi Nasional

Peraturan Menteri Perdagangan Republik
Indonesia nomor 20/M-
DAG/PER/5/2009 tentang ketentuan
dan tata cara pengawasan barang dan
atau jasa.