

PROFESIONALISME APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DI KANTOR CAMAT BUKIT RAYA KOTA PEKANBARU

Prihati, Harsini, Sri Roserdevi Nasution
Universitas Lancang Kuning Jl. Yos Sudarso Km. 8 Rumbai Pekanbaru

Abstrak

Bangsa Indonesia selalu dihadapkan kepada masalah bagaimana membangun pemerintahan yang bersih dan baik (good governance and clean government). Birokrasi yang diharapkan mampu menjadi motivator dan sekaligus menjadi katalisator dari bergulirnya pembangunan, tidak mampu menjalankan perannya sebagai birokrasi modern tidak hanya mengedepankan kemampuan menyelenggarakan tugas dan fungsi organisasi saja tetapi juga mampu merespons aspirasi publik kedalam kegiatan dan program organisasi dan mampu melahirkan inovasi baru yang bertujuan untuk mempermudah kinerja organisasi dan sebagai bagian dari wujud aparat yang profesional.

Dalam perspektif administrasi publik Indonesia dikenal berbagai macam patologi yang membuat birokrat atau aparat tidak profesional dalam menjalankan tugas dan fungsinya antara lain adalah rendahnya motivasi untuk melakukan perubahan dan berinovasi. Mengingat urgensitas peran aparatur dalam menyelenggarakan peran dan fungsinya, perlu kiranya dicari dan dirumuskan suatu pendekatan strategis untuk membangun wajah baru aparatur profesional yang handal, tanggap, inovatif fleksibel dan tidak prosedural dalam memberikan pelayanan dan penyelenggaraan pembangunan.

Tipe penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif, teknik pengumpulan data dengan menggunakan wawancara mendalam dan dokumentasi. Adapun pemilihan informan dengan menggunakan teknik *purposive sampling* sehingga didapatlah informan yang sesuai dengan kriteria penelitian. Selanjutnya analisis data melalui interpretasi etik dan emik kemudian dielaborasi dalam kajian tata laksana pemerintahan sesuai dengan pembahasan yang diteliti.

Hasil penelitian responsifitas dan inovasi aparatur Kecamatan Bukitraya baik dalam rangka pelayanan kepada masyarakat maupun dalam pelaksanaan tugas-tugas yang lain sudah mulai mengarah kepada visi dari kecamatan Bukitraya yaitu Terwujudnya Kecamatan Bukitraya Yang Profesional Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Dan Pelayanan Kepada Masyarakat, hanya saja belum terlaksana secara optimal.

Kata Kunci: Profesionalisme, Inovasi, Responsifitas.

Abstract

The Indonesian people are always faced with the problem of how to build a clean government and good (good governance and clean government) . Bureaucracy is expected to be a motivator and as well as a catalyst of the passing of development, not able to perform its role as a modern bureaucracy not only promote the capacity to organize the tasks and functions of the organization , but also capable of responding to the aspirations of the public into the activities and programs of the organization and is able to bring new innovations aimed at facilitate the performance of the organization and as a part of the manifestation of the professional apparatus.

In the perspective of public administration Indonesia known to a wide range of pathologies that make bureaucrats or officials are not professional in their duties and functions include low motivation to change and innovate. Given the urgency of the apparatus role in organizing role and function , it would need to be sought and formulated a strategic approach to build the new face of professional personnel that are reliable , responsive, flexible and innovative in providing services and procedural development implementation.

This type of research is descriptive qualitative approach , data collection techniques using in-depth interviews and documentation . The selection of informants by using purposive sampling so didapatlah informants in accordance with the criteria. Further analysis of the data through the interpretation of ethics and EMIC is further elaborated in the study of governance in accordance with the governance discussion is being investigated.

The results of the study of responsiveness and innovation apparatus Subdistrict Bukitraya well in order to give service to the community as well as in the implementation of the tasks that others have started to lead to the vision of districts Bukitraya namely the realization of the District Bukitraya The Professionals In The Governance and Service to Society , it's just not done optimally.

Keywords : Professionalism , Innovation , Responsiveness

Daftar Pustaka

Agung, Kurniawan 2005. Transformasi Pelayanan Publik. Yogyakarta: Pembaharuan

Creswell, John. W. *Research Design, Qualitative and Quantitative Approaches*, Jakarta : KIK Press.

J. Moleong, Lexi. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

K. Yin, Robert. 2003. *Studi Kasus (Desain dan Metode)*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Siagian P. Sondang, 2014. *Administrasi Pembangunan*. Jakarta: Bumi Akarsa.

