

AKSES INFORMASI DAN PERSEPSI MAHASISWA KEPERAWATAN TERHADAP JASA PERPUSTAKAAN JURUSAN KEPERAWATAN POLITEKNIK KESEHATAN SURAKARTA

Addi Mardi Harnanto¹

¹ Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Surakarta

ABSTRACT

The objective of this study is to analyze the use and participant access behaviour on library services, perception on the services, collection, and its layout of the library unit in Jurusan Keperawatan, Poltekkes Surakarta. An assessment was conducted to 60 students as library members.

The assessment was designed by using survey method with questionnaire as interview guidance. The result showed that information access of participants in using library services was low according to needed collection, reading activity, and library loan. Perception of participants on library collection and services was positive, especially on attitude of librarian, and library room setting and room comfortable. 25% of respondent require increasing the literature collection especially the literature in English.

Keywords: Information access, nursing student, perception, library services

PENDAHULUAN

Keberadaan perpustakaan pada tiap-tiap institusi sangat penting dan strategis dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (iptek). Unit Perpustakaan merupakan salah satu bagian yang wajib tersedia dari kegiatan penyelenggaraan pendidikan dan penelitian. Oleh karena itu, sebagai unit pelayanan terdepan yang harus berhadapan langsung dengan pengguna, perpustakaan perlu lebih proaktif mengikuti perkembangan informasi dan berupaya memperolehnya untuk memenuhi keperluan pengguna.

Unit Perpustakaan Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Surakarta merupakan perpustakaan dengan koleksi mayoritas judul-judul Ilmu Keperawatan dan Kesehatan. Perpustakaan ini beranggotakan seluruh mahasiswa, dosen dan karyawan Jurusan Keperawatan. Perpustakaan ini juga memiliki anggota luar yaitu seluruh dosen, karyawan dan mahasiswa Politeknik Kesehatan Surakarta.

Dengan semakin bertambahnya jumlah dan jenis koleksi perpustakaan serta peningkatan jumlah anggota setiap

tahunnya, perpustakaan dituntut untuk meningkatkan profesional dalam pelayanannya. Salah satu faktor penghambat adalah terbatasnya jumlah staf perpustakaan yang seakan tidak dapat mengimbangi rasio jumlah anggota. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, perpustakaan dituntut untuk memudahkan akses pelayanan terhadap pengguna sehingga pengguna dapat secara mandiri melakukan segala bentuk kegiatan di dalam perpustakaan dengan lancar dalam mencari dan menemukan kembali informasi yang dibutuhkan. Untuk dapat mengakses secara mandiri, perpustakaan harus dapat menyediakan beberapa fasilitas yang memadai diantaranya katalog, leaflet informasi serta bagan-bagan alur sebagai media informasi bagi pengguna.

Melihat fenomena tersebut maka jelaslah kiranya bahwa perpustakaan harus dapat memandirikan pengguna untuk dapat mengakses informasi secara mandiri. Tetapi *anecdotal evident* menunjukkan bahwa beberapa anggota Perpustakaan Jurusan Keperawatan Poltekkes Surakarta merasa kesulitan mengakses informasi-informasi di

perpustakaan diantaranya: kesulitan dalam mencari judul buku, manajemen peminjaman yang masih manual dan terkesan birokratis serta masih kurangnya kesadaran beberapa anggota perpustakaan untuk mengembalikan pinjaman tepat waktu. Dari uraian tersebut maka peneliti tertarik untuk mengetahui bagaimana akses informasi dan persepsi anggota terhadap jasa perpustakaan jurusan keperawatan politeknik kesehatan surakarta.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode *descriptive survey* untuk mengungkap persepsi anggota perpustakaan terhadap kemudahan akses dan jasa pelayanan perpustakaan Jurusan Keperawatan. Menurut Burns and Grove (2001) *A descriptive survey* adalah suatu pendekatan untuk mengidentifikasi variabel kunci, memperluas pemahaman konseptual dan menyediakan definisi variabel operasional. *Descriptive survey* juga digunakan untuk mempelajari sesuatu dengan jangkauan yang luas dan dapat diperoleh keuntungan secara fleksibel (Polit & Hungler, 1995, LoBiondo-Wood & Haber, 1998). Penelitian dilakukan pada bulan Agustus-September 2006 dan sasaran penelitian dibatasi pada anggota aktif perpustakaan terutama mahasiswa Jurusan Keperawatan dengan populasi target sebanyak 350 orang.

Sampel dikumpulkan dengan teknik *random sampling* dengan pertimbangan tertentu. Partisipan dipilih menggunakan *a systematic sampling procedure*. Pada tiap-tiap tingkat/ kelas/ program akan diambil masing-masing 10 orang mahasiswa sebagai responden sehingga akan didapatkan 60 orang.

Data dikumpulkan menggunakan questionnaire yang terdiri dari 10 pertanyaan dengan likert scale (*closed-ended questionnaire*) dan 2 pertanyaan terbuka. Angket dibuat oleh peneliti berdasarkan pertimbangan beberapa variable pertimbangan kepuasan pengguna

terhadap kemudahan akses dan jasa perpustakaan yang diungkapkan oleh Lancaster (1977) dan George dan Walls (1983). Item-item sebagai bahan pembuatan kuesioner diantaranya (1) kinerja pelayanan yang mampu menekan sekecil mungkin tingkat kesalahan dan berusaha memberikan yang terbaik terhadap permintaan pengguna; (2) responsif terhadap setiap keinginan pengguna; (3) kompeten dalam melayani disertai kemampuan teknis dan etika berkomunikasi yang baik; (4) akses terhadap informasi yang dicari relatif mudah, cepat dan akurat; dan (5) ruangan dan peralatan penunjang tertata dengan baik dan nyaman; (6) kualitas koleksi yang disajikan harus menampilkan isi dan fisik yang maksimal; (7) ketersediaan koleksi memenuhi kebutuhan pengguna, lengkap dan beragam serta mudah ditemukan; (8) fasilitas temu kembali seperti katalog dan indeks tersedia; (9) staf perpustakaan bersikap peduli, ramah, ahli, serta senantiasa bersedia membantu pengguna; dan (10) waktu layanan yang telah ditentukan dilaksanakan secara konsisten dan konsekuen.

Untuk mengetahui validitas kuisisioner, dilakukan uji validity expert yaitu item item pertanyaan yang telah dijabarkan di konsultasikan kepada ahli, kemudian diujicobakan kepada 3 ahli dan dianalisa dengan analisis item. Item pertanyaan pada kuisisioner berskala 1 sampai dengan 3, maka untuk menguji menggunakan teknik *alfa crombach*.

Kuesioner dibagikan langsung kepada ketua kelas masing-masing untuk dibagikan kepada anggotanya dengan cara acak. Partisipan diberikan kesempatan 15 menit untuk mengisi kuesioner dan dikumpulkan kembali dalam amplop tertutup untuk menjaga kerahasiaan kepada ketua kelasnya masing-masing. Tiap-tiap ketua kelas bertanggung jawab mengumpulkan kuesioner yang telah terisi kepada peneliti.

Pada penelitian ini analisa data dilakukan dengan cara manual

menggunakan kartu tabulasi dan dengan menggunakan komputer. *Content analysis* digunakan untuk menganalisa data dari *open-ended questions* dimana jawaban-jawaban yang sama dikumpulkan dan diidentifikasi serta dihitung jumlahnya (Polit & Hungler, 1989). Ungkapan dan pernyataan penting diambil dari masing-masing tanggapan kemudian diatur menurut tema. Setelah data yang setema dapat dikelompok-kelompokkan kemudian dihitung frekuensi serta persentasenya dengan menggunakan komputer.

HASIL DAN BAHASAN

Perpustakaan Jurusan Keperawatan diselenggarakan untuk memenuhi kebutuhan informasi dosen, mahasiswa, karyawan Jurusan Keperawatan poltekkes Surakarta. Selain itu, perpustakaan juga dimanfaatkan pula oleh dosen dan mahasiswa dari jurusan dan program studi lain di lingkungan Poltekkes Surakarta serta dari luar Poltekkes Surakarta. Guna lebih memenuhi kebutuhan pengguna, koleksi perpustakaan terus dikembangkan melalui pembelian, kerja sama pertukaran, dan permintaan/ hadiah. Sampai saat penelitian dilakukan, jumlah koleksi perpustakaan tercatat sebanyak 8.000 judul yang terdiri atas buku teks, majalah, laporan, brosur, prosiding, CD-ROM, audio dan video kaset, serta beberapa bacaan ringan berupa majalah umum dan surat kabar. Untuk memberikan kenyamanan dan keamanan kepada pengguna, perpustakaan dilengkapi dengan fasilitas yang memadai, seperti ruang baca, ruang diskusi, pencari data atau informasi berupa katalog, komputer pangkalan data, dan penelusuran.

Pelayanan perpustakaan dimulai pukul 07.30 sampai dengan 16.00 WIB. setiap hari Senin sampai Jumat. Selama tahun 2005, jumlah pengguna perpustakaan rata-rata 250 orang per bulan, sebagian besar pengunjung adalah mahasiswa Jurusan Keperawatan.

Kuesioner disebarikan kepada 60 responden yang mewakili seluruh mahasiswa Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Surakarta khususnya kelas reguler dan ekstensi. Jumlah kelas yang diikuti dalam penelitian ini adalah 6 kelas dan tiap-tiap kelas mendapatkan 10 kuesioner yang dikoordinir oleh para ketua kelas. Seluruh responden mengembalikan kuesioner sehingga *response rate*-nya adalah 100% (60).

Pada aitem pertanyaan " Kinerja pelayanan yang mampu menekan sekecil mungkin tingkat kesalahan dan berusaha memberikan yang terbaik terhadap permintaan pengguna" ditemukan 50 (83,3%) orang menjawab setuju, 7 (11,6 %) orang menjawab ragu-ragu dan 3 (5 %) orang menjawab tidak setuju. Pada aitem pertanyaan "Responsif terhadap setiap keinginan pengguna" ditemukan 32 (53,3 %) orang menjawab setuju, 20 (33,3%) orang menjawab ragu-ragu dan 18 (3 %) orang menjawab tidak setuju. Pada aitem pertanyaan " Kompeten dalam melayani disertai kemampuan teknis dan etika berkomunikasi yang baik" ditemukan 32 (53,3 %) orang menjawab setuju, 20 (33,3%) orang menjawab ragu-ragu dan 18 (3 %) orang menjawab tidak setuju.

Pada aitem pertanyaan " Akses terhadap informasi yang dicari relatif mudah, cepat dan akurat" ditemukan 10 (16,6 %) orang menjawab setuju, 10 (16,6 %) orang menjawab ragu-ragu dan 40 (66,6 %) orang menjawab tidak setuju. Mayoritas responden menjawab tidak setuju kemungkinan diakibatkan karena belum tersedianya sistem katalog yang memadai di perpustakaan. Sedangkan peetugas yang berjumlah dua orang sangat kesulitan untuk membantu mencarikan judul yang dicari oleh pelanggan.

Pada aitem pertanyaan " Ruangan dan peralatan penunjang tertata dengan baik dan nyaman" ditemukan 50 (83,3%) orang menjawab setuju, 7 (11,6 %) orang menjawab ragu-ragu dan 3 (5 %) orang menjawab tidak setuju. Pada aitem

pertanyaan "Kualitas koleksi yang disajikan harus menampilkan isi dan fisik yang maksimal" ditemukan 50 (83,3%) orang menjawab setuju, 7 (11,6 %) orang menjawab ragu-ragu dan 3 (5 %) orang menjawab tidak setuju. Pada aitem pertanyaan " Ketersediaan koleksi memenuhi kebutuhan pengguna, lengkap dan beragam serta mudah ditemukan" ditemukan 10 (16,6 %) orang menjawab setuju, 10 (16,6 %) orang menjawab ragu-ragu dan 40 (66,6 %) orang menjawab tidak setuju.

Pada aitem pertanyaan " Fasilitas temu kembali seperti katalog dan indeks tersedia" ditemukan 0 (0 %) orang menjawab setuju, 0 (0 %) orang menjawab ragu-ragu dan 60 (100 %) orang menjawab tidak setuju. Pada aitem pertanyaan "Staf perpustakaan bersikap peduli, ramah, ahli, serta senantiasa bersedia membantu pengguna" ditemukan 40 (60,6 %) orang

menjawab setuju, 15 (25 %) orang menjawab ragu-ragu dan 5 (8,3 %) orang menjawab tidak setuju. Pada aitem pertanyaan "Staf perpustakaan bersikap peduli, ramah, ahli, serta senantiasa bersedia membantu pengguna" ditemukan 40 (60,6 %) orang menjawab setuju, 15 (25 %) orang menjawab ragu-ragu dan 5 (8,3 %) orang menjawab tidak setuju. Pada aitem pertanyaan "Waktu layanan yang telah ditentukan dilaksanakan secara konsisten dan konsekuen" ditemukan 10 (16,6 %) orang menjawab setuju, 10 (16,6 %) orang menjawab ragu-ragu dan 40 (66,6 %) orang menjawab tidak setuju.

Aitem pertanyaan ini disajikan dalam bentuk *open-ended question* sehingga responden dapat menjawab secara bebas. Dari hasil analisa data pertanyaan terbuka dapat disimpulkan dalam Tabel 1 sebagai berikut:

Tabel 1. Komentar Responden terhadap Perpustakaan di Jurusan Keperawatan Poltekkes Surakarta

No	Komentar	%
1	Kurangnya koleksi judul buku-buku keperawatan terutama yang berbahasa Inggris	25
2	Tidak ada katalog	22
3	Kurang majalah populer kesehatan	12
4	Tidak tersedianya komputer dan sumber elektronik	11
5	Kurangnya keramahan petugas	10
6	Kurang tersedianya jurnal penelitian	10
7	Jam buka yang tidak konsisten	7
8	Ruang rapat dosen di perpustakaan sehingga mengganggu pelanggan dalam mengakses jasa perpustakaan	3
Total		100

Dari hasil analisa data pertanyaan terbuka dapat disimpulkan dalam Tabel 2 sebagai berikut:

Tabel 2. Solusi terhadap permasalahan pelayanan perpustakaan di Jurusan Keperawatan Poltekkes Surakarta

No	Komentar	%
1	Peningkatan koleksi judul buku-buku keperawatan terutama yang berbahasa Inggris	25
2	Penyediaan katalog	22
3	Penambahan majalah populer kesehatan	12
4	Penyediaan komputer dan sumber elektronik	11
5	Peningkatan keramahan petugas	10
6	Penyediaan jurnal penelitian	10
7	Jaminan jam pelayanan yang konsisten	7
8	Pemisahan perpustakaan dengan ruang rapat dosen	3
Total		100

SIMPULAN DAN SARAN

Dari hasil penelitian dan pembahasan dapat ditarik kesimpulan bahwa masih banyak sekali permasalahan-permasalahan pada perpustakaan Jurusan Keperawatan Poltekkes Surakarta, yang memerlukan pembenahan-pembenahan di tiap-tiap lini pelayanannya. Hal ini berdasarkan persepsi dari para responden penelitian sebagai anggota perpustakaan. Menurut Rachmat dalam Nurlela & Maksum (2004), persepsi adalah proses mental yang menghasilkan bayangan pada diri individu, sehingga dapat mengenal suatu objek dengan jalan asosiasi suatu ingatan tertentu, baik secara indera penglihatan, perabaan maupun yang lainnya.

Hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai saran atau masukan untuk kemajuan pelayanan Perpustakaan Jurusan Keperawatan Poltekkes Surakarta. Perpustakaan Jurusan Keperawatan Poltekkes Surakarta perlu melakukan Peningkatan koleksi judul buku-buku keperawatan terutama yang berbahasa Inggris, Penyediaan katalog, Penambahan majalah populer kesehatan, Penyediaan komputer dan sumber elektronik, Peningkatan keramahan petugas, Penyediaan jurnal penelitian, Jaminan jam pelayanan yang konsisten, dan Pemisahan perpustakaan dengan ruang rapat dosen. Sedangkan untuk pelaksanaan riset, jumlah responden harus ditingkatkan dan diperluas dengan melibatkan anggota perpustakaan selain dari mahasiswa Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Surakarta diantaranya dari kalangan dosen dan staf

serta anggota dari Jurusan atau program studi yang lain.

DAFTAR PUSTAKA

- Burns, N., & Grove, S.K., 2001. *The Practice of Nursing Research: Conduct, Critique, and Utilization*. Philadelphia: W.B. Saunders.
- George, D.E. and S. Walls., 1983. User satisfaction with library services, a measure of public library performance. *Library Quarterly* 53: 109-33.
- Kartosedono, S., 1995. Perpustakaan sebagai lembaga pendidikan dan sarana mencerdaskan masyarakat bangsa. *Media Pustakawan* 2(20): 4-5
- LoBiondo-wood, & Haber, J., 1998. *Nursing research: Methods, critical appraisal and utilization* (2ndEd.). St. Louis: Mosby.
- Lancaster, F.W., 1977. *The Measure and Evaluation of Library Service*. Washington: Information Resource Press.
- Nurlela & Maksum, 2004. Akses Informasi dan Persepsi Peserta Diklat Terhadap Jasa Perpustakaan. *Jurnal Perpustakaan Pertanian* 13 (2), 33-40.
- Polit, D. F., & Hungler, B. P., 1995. *Nursing research: Principles and methods*, (5th Ed.). Philadelphia: Lippincott.
- Rakhmat, J., 2002. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Soedibyo, N., 1990. *Pengelolaan Perpustakaan*. Bandung: Penerbit Alumni.