

**PEMAHAMAN MAHASISWA BARU ANGKATAN 2013 TERHADAP ORIENTASI  
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS HASANUDDIN**

**Rasman<sup>1,\*</sup>**

UPT Perpustakaan Universitas Hasanuddin JL.Perintis Kemerdekaan KM. 10 Tamalarea  
Makassar 90245 Indonesia

**ABSTRAK**

Perpustakaan dan pustakawan berada dalam lingkaran informasi dari berbagai subjek dan alat akses-nya yang semakin hari semakin semakin membengkak kualitas dan kuantitasnya. Pengemasan informasi ini merupakan usaha dari sebuah perpustakaan atau pusat informasi untuk mendekatkan pengguna kepada sumber-sumber informasi yang relevan, akurat, mudah dan terakses secara cepat. Namun informasi yang terkemas ini tidak akan dapat dimanfaatkan secara maksimal apabila tidak didukung oleh peran tenaga perpustakaan atau pustakawan dalam mensosialisasikan dan juga melakukan pendidikan pemakai perpustakaan. Intinya adalah proses pengemasan informasi tidak selesai begitu saja sampai pada produk terkemas dihasilkan. Akan tetapi juga pada pencapaian tujuan pengemasan informasi tersebut, yakni memberikan informasi yang lebih baik dan menarik bagi pemustaka perpustakaan.

**Kata Kunci:** *Pendidikan Pemakai, Pengemasan Informasi, Pustakawan, Orientasi Perpustakaan, Sosialisasi Perpustakaan, Teknologi Informasi*

**ABSTRACT**

Libraries and librarians are in the loop of information from a wide range of subjects and their access tools that are increasingly more swollen quality and quantity. Packaging information is the business of a library or information center for the user closer to the sources of information are relevant, accurate, easily and quickly accessible. However, this information packed will not be fully utilized if it is not supported by the library staff or librarians role in socializing and educating library users. The bottom line is the packaging process information does not go away until the packed product produced. But also on the achievement of objectives such information packaging, which provide better information and interesting for pemustaka library.

**Keywords:** *User Education, Information Packaging, Librarian, Library Orientation, Socialization of Library, Information Technology*

**PENDAHULUAN**

(i) Latar Belakang Permasalahan

Dalam mendukung kegiatan pendidikan, perpustakaan mempunyai tugas penyediaan, pengelolaan, dan pelayanan informasi. Dengan perannya ini, perpustakaan perlu didukung oleh sistem pengelolaan yang baik. Permasalahannya adalah banyak pemustaka perpustakaan belum memiliki pengetahuan dasar

penggunaan perpustakaan. Apalagi dengan perkembangan pengetahuan yang semakin cepat seiring dengan masuknya teknologi dan informasi ke perpustakaan, disisi lain pemustaka belum memiliki pengetahuan dalam menggali informasi yang ada di perpustakaan. Oleh karena itu tugas pustakawan adalah melakukan sosialisasi kepada pemustakanya, salah satunya yaitu pendidikan pemakai (*user education*).

Pendidikan pemakai merupakan salah satu kegiatan jasa pemanduan dari perpustakaan untuk membantu pemakai

---

\* Penulis koresponden.  
alamat E-mail: [rrasman\\_003@yahoo.com](mailto:rrasman_003@yahoo.com)

perpustakaan dalam meningkatkan keterampilan pemakai menemukan informasi yang diinginkan secara cepat dan tepat (hasanah, 1993)[1]. Metoda ini, di perpustakaan-perpustakaan perguruan tinggi sudah lazim dilakukan baik secara formal ataupun non-formal, dan diberlakukan untuk mahasiswa strata satu dan mahasiswa pascasarjana.

Dengan adanya kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan, diharapkan akan menjadi bekal dalam memanfaatkan sarana perpustakaan. Pengetahuan dan keterampilannya ini akan menjadi pengetahuan dasar, mereka dapat dengan mudah mencari informasi yang dibutuhkan ke perpustakaan manapun.

(ii) Tujuan Penelitian

Tujuan orientasi perpustakaan bagi mahasiswa baru angkatan 2013 adalah Memberikan informasi dan pemahaman kepada mahasiswa baru tentang eksistensi dan fungsi perpustakaan agar mereka dapat memanfaatkan Perpustakaan secara efisien dan efektif untuk mendapatkan data atau informasi untuk menunjang proses belajar mengajar yang lebih efektif dan pengembangan ilmu pengetahuan.

## METODE PENELITIAN

(i) Pelaksanaan

(a) Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Orientasi ini telah dilaksanakan pada tanggal 2 s.d. 6 September 2013 di UPT Perpustakaan Universitas Hasanuddin Makassar dengan dihadiri oleh mahasiswa dari 15 fakultas.

(b) Teknik Pelaksanaan

- (1) Pustakawan membagi kelompok yang terdiri dari 10-25 orang per kelompok;
- (2) Setiap kelompok dipandu oleh minimal 2 (dua) orang pustakawan;

- (3) Pemandu memandu kelompok sesuai jalur yang telah ditentukan;
- (4) Peserta diberi kesempatan untuk bertanya, baik selama wisata berlangsung maupun sesudahnya.
- (5) Selanjutnya peserta dievaluasi untuk mengetahui tingkat keberhasilan penyajian materi orientasi dengan cara memberi kuesioner/daftar pertanyaan kepada setiap kelompok untuk dijawab oleh anggota kelompok orientasi. Hasilnya adalah rata-rata nilai yang diperoleh 90 ke atas, nilai evaluasi ini dapat diartikan bahwa tingkat keberhasilan pelaksanaan orientasi perpustakaan adalah baik.
- (6) Peserta yang telah mengikuti *Library Tour* atau *Orientasi Perpustakaan* diberi sertifikat penghargaan.
- (7) Selanjutnya mahasiswa diregistrasi untuk mendapatkan kartu anggota perpustakaan Unhas.

(ii) Materi Orientasi

Materi orientasi bukan merupakan konsep yang dicetak dalam bentuk makalah, tetapi materi diberikan secara lisan pada saat orientasi berlangsung pada setiap bagian layanan yang ada di UPT perpustakaan. Materinya, antara lain:

- (a) Cara penelusuran OPAC (On Line Public Acces Cataloging) dan pencarian buku di rak.
- (b) Cara penelusuran e-journal, e-book, serta hasil karya ilmiah Unhas yang berbentuk digital.
- (c) Cara meminjam buku, pengembalian buku, perpanjangan buku, tata tertib, peraturan-peraturan perpustakaan, serta sanksi apabila melanggar peraturan yang ada.
- (d) Layanan khusus karya ilmiah
- (e) Layanan khusus khusus majalah, journal tercetak, surat kabar
- (f) Layanan referensi dan cadangan

Setelah melalui serangkaian pembahasan materi dari masing-masing layanan di UPT Perpustakaan Unhas, peserta kembali ke fakultasnya masing-masing.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Orientasi ini dimaksudkan untuk memperkenalkan kepada mahasiswa baru tentang bagaimana memanfaatkan sumber daya perpustakaan dalam proses belajar mengajar selama studi di Universitas Hasanuddin.

Selama orientasi, mahasiswa diperlihatkan semua jenis fasilitas penelusuran informasi dan bahan pustaka, semua bentuk layanan yang dapat mereka manfaatkan sebagai anggota perpustakaan. Mereka juga dibimbing dalam menggunakan berbagai sarana dan cara untuk menelusur dan mendapatkan informasi sesuai kebutuhan mereka, bahkan dilatih memanfaatkan buku referensi tertentu, dan cara penelusuran informasi atau dokumen serta cara memanfaatkannya untuk memenuhi kebutuhan mereka.

Kegiatan orientasi perpustakaan bagi mahasiswa baru tahun ajaran 2012/2013 telah dilaksanakan mulai tanggal 2 s.d. 6 September 2013 dan diikuti oleh 15 fakultas dengan jumlah peserta 5500 orang bertempat di UPT Perpustakaan Hasanuddin atas dukungan berbagai pihak pengambil kebijakan di Universitas Hasanuddin, serta para pustakawan dan staf administrasi UPT perpustakaan Universitas Hasanuddin.

Hasil orientasi bagi mahasiswa baru tahun 2013 yang dilaksanakan oleh UPT Perpustakaan Unhas Adalah:

- (i) Jumlah Mahasiswa Mengikuti Orientasi

JAWABAN	JUMLAH
BENAR	474
SALAH	30

No.	Fakultas/Jurusan	Jml.
1.	Ekonomi	103
2.	Hukum	369
3.	Kedokteran	17
4.	Teknik	2
5.	Isipol	266
6.	Sastra	263
7.	Pertanian	305
8.	Mipa	362
9.	Peternakan	148
10.	Kedokteran Gigi	151
11.	Kesehatan Masyarakat	185
12.	I. Kelautan dan perikanan	330
13.	Kehutanan	144
14.	Farmasi	155
15.	Kedokteran Hewan	204
16.	Psikologi	49
17.	Pascasarjana	0
	Jumlah	3053

Table 1. Jumlah Mahasiswa Mengikuti Orientasi

- (ii) Jumlah Yang Menjawab Koesioner Bagi Mahasiswa Baru Tahun 2013

- (a) BAGIAN LAYANAN OPAC  
(Online Proses Akses Cataloging)

JAWABAN	JUMLAH
BENAR	440
SALAH	63

- (b) BAGIAN LAYANAN e-BOOK  
DAN e-JOURNAL

JAWABAN	JUMLAH
BENAR	248
SALAH	72

- (c) BAGIAN LAYANAN SIRKULASI

JAWABAN	JUMLAH
BENAR	490
SALAH	9

(d) BAGIAN LAYANAN AMCOR  
(Amerika Corner) UNHAS

JAWABAN	JUMLAH
BENAR	418
SALAH	18

(e) BAGIAN LAYANAN KOLEKSI  
KHUSUS KARIL (Karya Ilmiah)

JAWABAN	JUMLAH
BENAR	364
SALAH	101

(f) BAGIAN LAYANAN KOLEKSI  
KHUSUS ( Jurnal, Surat Kabar)

(g) BAGIAN LAYANAN KOLEKSI  
REFERENSI DAN KOLEKSI  
CADANGAN

JAWABAN	JUMLAH
BENAR	511
SALAH	53

CATATAN :

BENAR : 2945  
SALAH : 346  
JUMLAH KUSIONER : 110

(iii) Hasil Evaluasi Orientasi Perpustakaan  
Universitas Hasanuddin

NO.	LAYANAN	P	B	S
1.	LAYANAN OPAC (Online Proses Acces Cataloging)	5	440	110
2.	LAYANAN e-BOOK DAN e-JOURNAL	3	248	82
3.	LAYANAN SIRKULASI	5	490	60
4.	LAYANAN AMCOR (Amerika Corner) UNHAS	5	418	132
5.	LAYANAN KOLEKSI KHUSUS KARIL (Karya Ilmiah)	5	474	

6.	LAYANAN KOLEKSI KHUSUS ( Jurnal, Surat Kabar)	5	364	76
7.	LAYANAN KOLEKSI REFERENSI DAN KOLEKSI CADANGAN	6	511	186
	JUMLAH	34	2945	795

Catatan / Keterangan:

P = Pertanyaan  
B = Benar  
S = Salah

1. Jumlah Kuesioner : 110
2. Jumlah Jawaban benar : 2.945
3. Point tiap jawaban yang benar :

$$\frac{100}{34} = 2,941$$

4. Diperoleh hasil nilai rata-rata :

$$\frac{(2,945 \times 2,941)}{110} = 78,71$$

- 50 – 59 : Buruk
- 60 – 69 : Cukup
- 70 – 79 : Baik
- 80 – 100 : Sangat Baik

Dari hasil evaluasi orientasi perpustakaan bagi mahasiswa angkatan 2013 menunjukkan bahwa tingkat pemahaman terhadap pelaksanaan orientasi perpustakaan Universitas Hasanuddin adalah bernilai baik.

KESIMPULAN

Pentingnya Perpustakaan Universitas Hasanuddin perlu melakukan orientasi perpustakaan bagi setiap mahasiswa baru, karena supaya pemenuhan informasi tentang perpustakaan Universitas Hasanuddin. Untuk mencapai Misi dan Visi Perpustakaan

Universitas Hasanuddin harus selalu melakukan Orientasi Perpustakaan bagi mahasiswa baru dengan hasil yang dicapai adalah:

- (1) Mahasiswa telah mengetahui lokasi, tata ruang dan fasilitas baca yang ada pada UPT Perpustakaan Unhas;
- (2) Mahasiswa telah mengetahui jenis dan ragam koleksi pustaka yang ada di UPT Perpustakaan Unhas;
- (3) Mahasiswa sudah mempunyai motivasi untuk memanfaatkan perpustakaan secara optimal dalam menunjang proses belajar mengajar dan pengembangan ilmu pengetahuan;
- (4) Mahasiswa sudah mengetahui sistem pencatatan dan menyampaikan pustaka serta prosedur peminjaman koleksi perpustakaan;
- (5) Mahasiswa sudah mengenal bagian-bagian dan staf perpustakaan terutama yang bertugas pada bagian pelayanan pemakai.
- (6) Mahasiswa mampu mengakses penelusuran catalog OPAC, e-journal, e-book, karya ilmiah yang berbentuk digital, serta dapat menemukan sendiri koleksi di rak yang dibutuhkan.
- (7) Meningkatnya jumlah pengunjung dan peminjaman buku.
- (8) Meningkatnya kesadaran mahasiswa tentang bagaimana pentingnya keberadaan perpustakaan dalam menunjang pengembangan studinya.

#### REFERENSI

- [1] Hak, Ade Abdul. *Perubahan dan Perilaku dan Kompetensi Informasi bagi Para Pengguna Perpustakaan Madrasah Aliyah*, diambil tanggal 13 Nopember 2008
- [2] Hasanah, Nanan. *Information Skills*, Perpustakaan Pusat ITB, 2008.
- [3] Hasanah, Nanan. *Pendidikan cara penggunaan perpustakaan*, Kursus Ilmu Perpustakaan Lanjutan. Perpustakaan Pusat ITB, 1993.

